

**Pacific & Orient Insurance Co. Berhad**

**(12557 W)**

**(Diperbadankan di Malaysia)**

**Laporan Para Pengarah dan Penyata Kewangan Yang Diauditkan Bagi Tahun  
Kewangan Berakhir 30 September 2017**

No. Syarikat: 12557 W

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

LAPORAN PARA PENGARAH	1 - 31
PENYATA PARA PENGARAH	32
AKUAN BERKANUN	32
LAPORAN JURUAUDIT BEBAS	33 - 36
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN	37
PENYATA PERUBAHAN EKUITI	38
PENYATA PENDAPATAN	39
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF	40
PENYATA ALIRAN TUNAI	41 - 42
NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN	43 - 127

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

LAPORAN PARA PENGARAH

Para Pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka serta penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2017.

AKTIVITI UTAMA

Aktiviti utama Syarikat adalah penaja jamin semua kelas perniagaan insurans am.

Tiada perubahan penting dalam aktiviti Syarikat sepanjang tahun kewangan ini.

KEPUTUSAN

	RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	<u>36,471</u>

DIVIDEN

Dividen yang dibayar atau diisytiharkan oleh Syarikat sejak 30 September 2016 adalah seperti berikut:

	RM'000
<u>Bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2016</u>	
Dividen akhir sebanyak 35.40 sen sesaham yang diisytiharkan pada 15 February 2017 dan dibayar pada 20 Februari 2017	<u>35,400</u>

### RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada apa-apa pindahan yang ketara kepada atau daripada rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan selain daripada yang dinyatakan dalam penyata kewangan.

### PERUNTUKAN BAGI LIABILITI INSURANS

Sebelum penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif dan penyata kedudukan kewangan Syarikat dibuat, para Pengarah mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan terdapat peruntukan yang mencukupi bagi liabiliti insurans sejajar dengan kaedah penilaian yang dinyatakan dalam Bahagian Di Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("Rangka Kerja RBC") bagi penanggung insurans yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM").

### HUTANG LAPUK DAN HUTANG RAGU

Sebelum penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif dan penyata kedudukan kewangan Syarikat disediakan, para Pengarah telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa tindakan sepatutnya telah diambil berkaitan dengan penghapusan hutang lapuk, membuat peruntukan bagi hutang ragu, dan berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui telah dihapus kira dan peruntukan yang mencukupi telah dibuat bagi hutang ragu.

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan jumlah hutang lapuk yang dihapus kira atau jumlah peruntukan bagi hutang ragu di dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi hingga ke tahap yang ketara.

### ASET SEMASA

Sebelum penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif dan penyata kedudukan kewangan Syarikat disediakan, para Pengarah telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa sebarang aset semasa yang nilainya mungkin tidak dapat direalisasikan mengikut nilai di dalam rekod perakaunan dalam urusan biasa perniagaan telah dikurangkan nilainya kepada amaun yang dianggap boleh direalisasikan.

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan nilai berkaitan aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat mengelirukan.

### KAEDAH PENILAIAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui tentang sebarang keadaan yang telah timbul yang boleh menyebabkan kepatuhan kepada kaedah penilaian sedia ada ke atas aset atau liabiliti Syarikat mengelirukan atau tidak bersesuaian.

### LIABILITI LUAR JANGKA DAN LIABILITI LAIN

Pada tarikh laporan ini, tidak wujud:

- (a) sebarang cagaran ke atas aset Syarikat yang wujud sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti pihak lain; atau
- (b) sebarang liabiliti luar jangka berhubung dengan Syarikat yang wujud sejak akhir tahun kewangan.

Tiada liabiliti luar jangka atau liabiliti lain yang telah dikuatkuasakan atau berkemungkinan akan dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas akhir tahun kewangan, yang pada pendapat para Pengarah, akan atau mungkin akan menjejaskan secara berkesan keupayaan Syarikat untuk melaksanakan tanggungjawabnya apabila tiba masanya kelak.

Bagi tujuan perenggan ini, liabiliti luar jangka atau liabiliti lain tidak termasuk liabiliti yang timbul daripada kontrak penaja jamin insurans dalam perjalanan urusanniaga biasa Syarikat.

### PERUBAHAN KEADAAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak mengetahui akan adanya sebarang keadaan yang tidak diambilkira dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat yang boleh menyebabkan sebarang amaun dinyatakan di dalam penyata kewangan mengelirukan.

### BUTIRAN YANG BERSIFAT LUAR BIASA

Pada pendapat para Pengarah, keputusan kendalian Syarikat sepanjang tahun kewangan tidak terjejas secara ketara oleh sebarang perkara, urusanniaga atau peristiwa penting dan luar biasa.

Tiada sebarang perkara, urusanniaga atau peristiwa penting dan luar biasa yang telah timbul sepanjang tempoh di antara akhir tahun kewangan dan tarikh laporan ini, yang pada pendapat para Pengarah, berkemungkinan menjejaskan keputusan kendalian Syarikat dengan ketara bagi tahun kewangan di mana laporan ini dibuat.

### PARA PENGARAH

Para Pengarah yang berkhidmat sejak tarikh laporan terakhir adalah:

En. Mohammad Nizar bin Idris  
En. Chan Thye Seng  
En. Prasheem Seebran  
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari  
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin  
Mdm. Sum Leng Kuang  
En. Michael Yee Kim Shing

Menurut Peruntukan 74 dalam Perlembagaan Syarikat, En. Chan Thye Seng dan Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin bersara dari Lembaga Pengarah mengikut giliran pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan layak, menawarkan diri mereka untuk dilantik semula.

Pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat yang diadakan pada 15 Februari 2017, En. Mohammad Nizar bin Idris dan En. Michael Yee Kim Shing yang berusia lebih 70 tahun dilantik semula selaras dengan Seksyen 129 (6) Akta Syarikat 1965 yang dimansuhkan untuk memegang jawatan sehingga tamatnya Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang. Tempoh jawatan En. Mohammad Nizar bin Idris dan En. Michael Yee Kim Shing akan berakhir pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang dan telah menawarkan diri mereka untuk dilantik semula. Mereka akan terus berkhidmat selepas dilantik semula dan tertakluk kepada persaraan mengikut giliran mengikut Perlembagaan Syarikat.

### MANFAAT PARA PENGARAH

Sepanjang dan pada akhir tahun kewangan, tiada persetujuan yang dibuat di mana Syarikat merupakan satu pihak dengan tujuan membolehkan para Pengarah Syarikat memperolehi manfaat melalui pembelian saham atau debentur Syarikat atau sebarang badan korporat lain.

Sejak akhir tahun kewangan yang lepas, tiada Pengarah yang telah menerima atau berhak menerima manfaat (selain daripada manfaat yang termasuk dalam jumlah agregat emolumen diterima atau akan diterima dan belum diterima oleh para Pengarah seperti yang dinyatakan dalam Nota 29 dan 30 kepada penyata kewangan) akibat daripada sebarang kontrak yang dibuat oleh Syarikat atau syarikat perbadanan berkaitan dengan Pengarah atau dengan firma di mana Pengarah adalah ahli, atau dengan syarikat di mana Pengarah mempunyai kepentingan kewangan yang nyata.

### GANTI RUGI DAN INSURAN BAGI PARA PENGARAH, PEGAWAI DAN JURUAUDIT

Para Pengarah dan pegawai Syarikat dilindungi oleh insurans liabiliti Pengarah dan Pegawai untuk liabiliti yang ditanggung semasa menjalankan tugas mereka, dengan syarat mereka tidak bertindak secara fraud atau tidak jujur atau memperoleh sebarang keuntungan atau kelebihan peribadi. Premium insurans yang dibayar pada tahun kewangan berjumlah RM31,853.

Tiada ganti rugi diberikan atau insuran yang diambil untuk juruaudit Syarikat sepanjang tahun kewangan.

### KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Menurut daftar pegangan saham para Pengarah, kepentingan para Pengarah yang berkhidmat pada akhir tahun kewangan dalam saham Syarikat dan syarikat-syarikat yang berkaitan sepanjang tahun kewangan adalah seperti yang berikut:

	Bilangan Saham Biasa			
	Pada 1 Oktober <u>2016</u>	<u>Belian</u>	<u>Jualan</u>	Pada 30 September <u>2017</u>
<u>Pacific &amp; Orient Berhad</u> <u>(Syarikat Induk)</u>				
En. Chan Thye Seng				
- Kepentingan langsung	33,643,320	-	-	33,643,320
- Kepentingan tidak langsung	109,045,418	-	-	109,045,418
En. Michael Yee Kim Shing				
- Kepentingan langsung	200,000	-	-	200,000
- Kepentingan tidak langsung	411,018	-	-	411,018
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari				
- Kepentingan langsung	650,000	200,000.00	-	850,000

En. Chan Thye Seng, oleh kerana kepentingannya di dalam syarikat induk, adalah dianggap mempunyai kepentingan di dalam saham semua syarikat subsidiari di dalam Kumpulan Pacific & Orient Berhad di mana syarikat induk mempunyai kepentingan.

Selain daripada yang dinyatakan di atas, para Pengarah lain yang berkhidmat pada akhir tahun kewangan tidak mempunyai sebarang kepentingan dalam saham Syarikat atau syarikat berkaitannya sepanjang tahun kewangan.

### IMBUHAN JURUAUDIT

Jumlah amaun yang dibayar atau boleh diterima oleh juruaudit sebagai imbuhan bagi perkhidmatan audit berkanun telah dinyatakan dalam Nota 29 kepada penyata kewangan.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT

Lembaga Pengarah Syarikat ("Lembaga Pengarah") mengakui kepentingan mengamalkan tadbir urus korporat yang baik dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya untuk melindungi aset Syarikat dan untuk meningkatkan nilai pemegang saham dan prestasi kewangan Syarikat.

Ke arah ini, Lembaga Pengarah dan pihak pengurusan telah mempertimbangkan dokumen polisi Bank Negara Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat Malaysia [ruj. BNM/RH/PD 029-9], yang telah dikeluarkan pada 3 Ogos 2016 dan telah mengkaji semua keadaan struktur tadbir urus korporat Syarikat dan prosedur. Lembaga Pengarah dan pengurusan berpendapat bahawa Syarikat secara amnya telah mematuhi semua keperluan preskriptif dokumen polisi.

## LEMBAGA PENGARAH

### Komposisi dan Saiz Lembaga

Lembaga Pengarah kini terdiri daripada tujuh (7) Pengarah, diwakili oleh empat (4) Pengarah Bebas dan tiga (3) Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Terdapat keseimbangan pada Lembaga sebagai Pengarah Bebas membentuk lebih daripada separuh Lembaga, dan dengan itu telah memenuhi majoriti keperluan Pengarah Bebas mengikut dokumen polisi Bank Negara Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat [ref. BNM/RH/PD 029-9]. Semua Pengarah Bebas telah memenuhi kriteria kebebasan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.

Semua Pengarah telah memenuhi kriteria minimum 'orang yang layak dan sesuai' seperti yang ditetapkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dokumen dasar Bank Negara Malaysia mengenai "Fit and Proper Criteria" [ref. BNM/RH/GL 018-5]. Selanjutnya, semua Pengarah telah mematuhi polisi Syarikat mengenai bilangan maksimum komitmen profesional luar, yang menyekat setiap Pengarah daripada berada di lembaga tidak lebih daripada dua belas (12) syarikat.

### Keseimbangan Lembaga Pengarah

Semua pelantikan Lembaga dibuat pada merit, pertama sekali, dalam konteks kemahiran, pengalaman, kebebasan dan pengetahuan di mana Lembaga Pengarah secara keseluruhannya memerlukan untuk menjadi berkesan. Walau bagaimanapun, Syarikat mengiktiraf manfaat yang mempunyai sebuah Lembaga yang pelbagai, yang akan menggunakan baik perbezaan dalam kemahiran, pengalaman industri, latar belakang, bangsa, jantina, etnik dan perbezaan lain di kalangan para Pengarah. Perbezaan ini akan dipertimbangkan dalam menentukan keseimbangan dan komposisi Lembaga Pengarah.

Lembaga memiliki sinergi kepakaran dengan profesional yang datang daripada pelbagai latar belakang, seperti undang-undang, perakaunan, insurans, aktuari, perbankan, perbendaharaan, perkhidmatan awam, pentadbiran perniagaan dan pengurusan risiko, membawa bersama mereka yang mendalam dan kepelbagaian pengalaman, kepakaran dan perspektif dengan operasi perniagaan Syarikat. Pengarah Wanita kini membentuk lebih daripada empat puluh peratus (40%) daripada Lembaga Pengarah.



PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

Keseimbangan Lembaga Pengarah (Samb.)

Lembaga Pengarah telah menjalankan penilaian ke atas komposisi di sepanjang tahun kewangan dan telah berpuas hati bahawa komposisi Lembaga Pengarah dari segi saiz, keseimbangan antara, Pengarah Bebas Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan Eksekutif dan gabungan kemahiran mencukupi.

Peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif adalah berbeza dan berasingan, masing-masing mempunyai satu bahagian tanggungjawab yang jelas untuk memastikan keseimbangan kuasa dan autoriti.

Pengerusi terutamanya bertanggungjawab terhadap kelakuan dan kerja Lembaga yang teratur. Dalam hal ini, Pengerusi memberikan kepimpinan keseluruhan dalam proses mengkaji semula dan memutuskan perkara-perkara strategik yang mempengaruhi cara perniagaan Perusahaan dijalankan, seperti perancangan strategik dan penggubalan dasar, dan meningkatkan keberkesanan Lembaga oleh kegiatan-kegiatan utama dan pertemuan-pertemuan Lembaga Pengarah supaya Lembaga Pengarah menjalankan pengawasan yang sesuai terhadap Pengurusan dan mengamalkan amalan yang sesuai dalam tadbir urus korporat dan pengerusi mesyuarat Lembaga. Pengerusi juga menyediakan perhubungan antara Lembaga dan Pengurusan dan bertindak sebagai penasihat kepada dan membunyikan papan untuk Ketua Pegawai Eksekutif. Akhir sekali, Pengerusi memastikan maklumat yang tepat dan relevan serta sumber-sumber lain, termasuk kemas kini yang mencukupi dan tetap dari Ketua Pegawai Eksekutif mengenai semua isu yang penting untuk kebajikan dan masa depan Syarikat, boleh didapati untuk Lembaga untuk menyokong kerja yang mencukupi .

Lembaga telah mewakilkan tanggungjawab harian untuk pengurusan Syarikat kepada Ketua Pegawai Eksekutif. Ketua Pegawai Eksekutif mencadangkan strategi dan dasar kepada Lembaga yang disokong oleh maklumat latar belakang, melaksanakan dasar dan strategi yang diterima pakai oleh Lembaga Pengarah, menjalankan Syarikat selaras dengan arahan Lembaga, mengawasi prestasi perniagaan secara keseluruhan dan memastikan perkara yang telah diwakilkan kepada Pengurusan dilaksanakan dengan cekap. Ketua Pegawai Eksekutif juga menubuhkan dan mencapai sasaran prestasi, melaksanakan tadbir urus korporat, pengurusan risiko dan kawalan dalaman serta memastikan pematuhan terhadap keperluan undang-undang, memastikan Lembaga diberitahu dan dimaklumkan serta mencari nasihat Lembaga mengenai perkara-perkara penting yang mempengaruhi industri dan Syarikat dalam jeneral ke arah mencapai matlamat jangka panjang Syarikat.

Kehadiran empat (4) orang Pengarah Bebas dalam Lembaga Pengarah menyediakan pemeriksaan yang diperlukan dan baki dalam keberkesanan fungsi Lembaga. Para Pengarah Bebas tidak mengambil bahagian dalam operasi sehari-hari di dalam Syarikat. Mereka semua bebas daripada pengurusan dan bebas daripada mana-mana perniagaan atau hubungan lain yang boleh mempengaruhi pelaksanaan pertimbangan bebas mereka. kepakaran dan kebebasan mereka membolehkan mereka untuk menyediakan tidak berat sebelah dan bebas pandangan, nasihat dan pertimbangan yang mengambil kira kepentingan, bukan sahaja Syarikat tetapi juga pemegang saham, pekerja, agensi, pihak diinsuranskan dan komuniti di mana Syarikat menjalankan perniagaan. Para Pengarah Bebas juga terlibat secara aktif dalam Jawatankuasa Lembaga Pengarah Syarikat.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

#### Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk pengawalan dan kawalan yang berkesan terhadap Syarikat dan melaksanakan tanggungjawab ini melalui pematuhan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dokumen polisi Bank Negara Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat [ref. BNM/RH/PD 029-9] dan dokumen dan arahan dasar lain, selain mengamalkan amalan terbaik lain mengenai tadbir urus korporat.

Dalam usaha untuk memudahkan keberkesanan pelaksanaan tugasnya, Lembaga Pengarah berpandukan usaha Piagam Lembaga. Piagam Lembaga menggariskan, antara lain, tanggungjawab Lembaga Pengarah dan para Pengarah, pembahagian kuasa dan tanggungjawab antara Lembaga Pengarah dan Pengurusan, dan antara Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif, terma rujukan pelbagai Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan amalan yang betul bagi mesyuarat Lembaga Pengarah. Piagam Lembaga Pengarah berfungsi untuk memastikan bahawa semua ahli Lembaga Pengarah yang bertindak bagi pihak Syarikat menyedari peranan dan tanggungjawab mereka, untuk memastikan akauntabiliti.

Peranan dan tanggungjawab Lembaga, seperti yang dinyatakan dengan jelas dalam Piagam Lembaga, dan yang telah dijalankan oleh Lembaga pada tahun kewangan, adalah seperti berikut:

- (i) Menerimapiakai dan meneliti pelan strategik untuk Syarikat.

Lembaga Pengarah telah mengkaji dan mengguna pakai Rancangan Strategik 2016/2017, yang merangkumi rancangan jangka pendek dan jangka panjang untuk mencapai pelan Syarikat. Lembaga Pengarah kemudian menyelia rangka kerja pengurusan risiko untuk mengurus risiko perniagaan dan secara berkala memantau persekitaran strategik dengan Pengurusan.

- (ii) Mengawasi pengendalian perniagaan Syarikat untuk menilai sama ada perniagaan diuruskan dengan betul dan berterusan.

Lembaga Pengarah telah mengkaji semula laporan pengurusan dan akaun Syarikat yang belum diaudit, penyata kewangan interim yang belum diaudit bagi enam bulan yang berakhir pada 31 Mac 2017 dan akaun berkanun Syarikat yang diaudit. Lembaga Pengarah juga telah menjalankan kajian semula tahun pertengahan Rancangan Strategik 2016/2017 untuk menilai kemajuan Syarikat dalam memenuhi rancangan strategik, memastikan keperluan untuk mengalokasikan semula sumber untuk mencapai matlamat yang lebih baik atau mengambil tindakan pembetulan untuk memastikan Syarikat di landasan yang betul, serta mengemas kini rancangan untuk tahun baki, jika perlu.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah (Samb.)

- (iii) Mengenal pasti risiko utama dan memastikan pelaksanaan sistem yang bersesuaian untuk mengurus risiko ini.

Syarikat telah menubuhkan Rangka Kerja Pengurusan Risiko dan kawalan dalaman, yang meliputi proses pengenalanpastian risiko utama dan penilaian terhadap risiko yang dikenal pasti, dan memastikan pelaksanaan sistem kawalan dalaman yang sesuai untuk menguruskan risiko yang dikenalpasti.

- (iv) Pelan penggantian, termasuk melantik, melatih, menetapkan ganjaran dan di mana sesuai, menggantikan pengurusan kanan utama Syarikat.

Lembaga Pengarah meneliti perancangan penggantian sebagai penting dalam menyumbang kepada kejayaan jangka panjang Syarikat dan dasar mengenai perancangan penggantian. perancangan penggantian yang baik untuk memastikan bekalan berterusan orang yang sesuai yang bersedia untuk mengambil alih apabila pengarah, pengurusan kanan dan kakitangan utama yang lain meninggalkan Syarikat dalam pelbagai situasi; kesinambungan dalam menyampaikan pelan strategik dengan menjajarkan sumber manusia Syarikat dan perancangan perniagaan; dan menunjukkan komitmen Syarikat untuk membangunkan kerjaya untuk pekerja yang akan membolehkan Syarikat mengambil, mengekal dan menggalakkan kakitangan berprestasi tinggi. Dalam hal ini, antara lain, Syarikat telah memastikan bahawa semua jawatan utama telah dikenalpasti, kecekapan adalah jelas dan penerangan kerja telah dibangunkan yang menerangkan kewajipan dan tanggungjawab umum jawatan supaya kekosongan dapat dilaksanakan dengan berkesan dan segera diisi semula. Kakitangan dinilai secara tahunan, termasuk merujuk kepada deskripsi pekerjaan dan sasaran prestasi yang ditetapkan. Kakitangan yang telah menunjukkan potensi yang baik diberikan latihan dan pemberdayaan yang mencukupi supaya prestasi mereka dapat dinilai dan potensi mereka ditingkatkan. Kakitangan yang dikenal pasti juga diberi ganti rugi untuk peranan sebagai sebahagian daripada pengekalan kakitangan utama.

- (v) Membangunkan dan melaksanakan dasar program perhubungan pelabur atau komunikasi untuk Syarikat.

Memandangkan hanya ada dua (2) pemegang saham pada masa ini, Lembaga Pengarah berpendapat bahawa polisi komunikasi pemegang saham tidak perlu pada masa ini. Lembaga Pengarah akan menilai keperluan dasar seperti itu sekiranya bilangan pemegang saham meningkat dengan ketara pada masa hadapan. Syarikat berkomunikasi dengan para pemegang saham terutamanya melalui laporan tahunan Syarikat, laporan pengurusan tahunan dan akaun, mesyuarat agung tahunan dan mesyuarat agung luar biasa yang mungkin diadakan, dan penerbitan korporat lain di laman web Syarikat di <http://www.poi2u.com> dengan objektif untuk memastikan komunikasi yang adil, tepat pada masanya, berkesan, telus, tepat dan terbuka dengan para pemegang saham Syarikat.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah (Samb.)

- (vi) Mengkaji semula kecekapan dan integriti sistem kawalan dalaman Syarikat dan sistem maklumat pengurusan, termasuk sistem bagi pematuhan dengan undang-undang, peraturan-peraturan, arahan dan garis panduan.

Lembaga telah mewakilkan kepada Ketua Pegawai Eksekutif perkara-perkara tertentu dalam operasi harian Syarikat, termasuk menjalankan Syarikat selaras dengan arahan Lembaga, mencadangkan strategi dan dasar kepada Lembaga yang disokong oleh maklumat latar belakang, menjaga Lembaga Pengarah berpendidikan dan bermaklumat dan mencari nasihat Lembaga mengenai perkara-perkara penting. Pihak yang diwakilkan terdiri daripada pihak berkuasa tertentu yang diwakilkan kepada Ketua Pegawai Eksekutif dan pihak berkuasa yang mana Ketua Pegawai Eksekutif dibenarkan untuk mewakilkan kepada laporan langsungnya. Dari semasa ke semasa, Lembaga boleh menetapkan had pihak berkuasa pengurusan bergantung pada jenis dan saiz transaksi yang dicadangkan. Had ini membenarkan sedikit kelonggaran tetapi sebaliknya tidak boleh dilampaui tanpa kelulusan Lembaga.

Di samping itu, Lembaga Pengarah telah mengagihkan tanggungjawab harian untuk pengurusan Syarikat kepada Ketua Pegawai Eksekutif, perkara-perkara tertentu secara rasmi yang dikhaskan untuk keputusan kolektif Lembaga Pengarah. Tujuan ini adalah untuk memastikan bahawa Lembaga Pengarah dan pengurusan adalah jelas sedar di mana had tanggungjawab dan pertimbangan yang sewajarnya diberikan kepada isu-isu di peringkat yang sesuai.

Perkara yang dikhaskan untuk keputusan Lembaga adalah seperti berikut:

- (i) Pembelian dan pelupusan aset melebihi RM250,000.
- (ii) Urus niaga dengan pihak berkaitan yang material.
- (iii) Pelbagai garis panduan rasmi untuk fungsi-fungsi teras Syarikat iaitu penaja jamin, tuntutan, pelaburan dan insurans semula.
- (iv) Polisi korporat tentang pelaburan, penaja jamin, insurans semula, pengurusan tuntutan dan pengurusan risiko.
- (v) Sumber luaran fungsi teras perniagaan.
- (vi) Menetapkan had pengurusan.
- (vii) Penetapan, pelaksanaan dan pengawasan strategi.
- (viii) Penetapan mesyuarat Lembaga Pengarah dan agenda.
- (ix) Proses dalam mesyuarat Lembaga Pengarah.
- (x) Pemantauan prestasi kewangan.
- (xi) Pemantauan keberkesanan sistem kawalan dalaman.
- (xii) Perancangan penggantian, penilaian diri dan pelantikan.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

#### Pelantikan ke Lembaga Pengarah

Jawatankuasa Pencalonan terdiri daripada majoriti para Pengarah Bebas, adalah bertanggungjawab untuk mengenal pasti, menilai dan mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah, calon-calon yang sesuai untuk dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga. Pencalonan biasanya diperoleh melalui saranan oleh ahli Lembaga Pengarah. Walau bagaimanapun, Jawatankuasa Pencalonan terbuka untuk menggunakan sumber bebas untuk mengenal pasti calon-calon yang berkelayakan sesuai calon yang tidak dapat diperoleh melalui saluran normal.

Dalam membuat cadangan, Jawatankuasa Pencalonan adalah berpandukan Prosedur komprehensif untuk Pelantikan Pengarah Baru, Ketua Pegawai Eksekutif dan Orang Bertanggungjawab Utama, yang ia telah menerima pakai sebelum ini. Dalam memilih calon yang sesuai, Jawatankuasa Pencalonan mengambil kira calon kelayakan, pengalaman dan pengarah calon dalam syarikat-syarikat lain, dengan mengambil kira saiz Lembaga Pengarah, dengan tujuan menentukan kesan ke atas keberkesannya, dan yang campuran kemahiran, kepakaran, pengalaman dan kepelbagaian yang diperlukan untuk Lembaga Pengarah yang berkesan. Keputusan muktamad mengenai pelantikan calon yang dicadangkan oleh Jawatankuasa Pencalonan terletak kepada keseluruhan Lembaga Pengarah sebelum permohonan itu dikemukakan kepada Bank Negara Malaysia untuk kelulusan. Kelulusan Bank Negara Malaysia akan menjadi jangka yang ditentukan pelantikannya.

Mengenai pelantikan Pengarah baru, pihak pengurusan akan memudahkan induksi Pengarah dengan menyediakan para Pengarah dengan maklumat yang relevan tentang Syarikat.

#### Pelantikan dan Pemilihan Semula

Selaras dengan Perlembagaan Syarikat, sekurang-kurangnya satu pertiga (1/3) daripada para Pengarah akan bersara dari jabatan itu secara berputar pada setiap Mesyuarat Agung Tahunan tetapi layak untuk pemilihan semula di Mesyuarat Agung Tahunan. Pemilihan semula para Pengarah memastikan bahawa para pemegang saham mempunyai peluang tetap untuk menilai semula komposisi Lembaga Pengarah.

Pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat ke-45 yang diadakan pada 15 Februari 2017, En. Mohammad Nizar bin Idris dan En. Michael Yee Kim Shing yang berusia di atas 70 tahun dilantik semula sebagai Pengarah menurut Seksyen 129 (6) Akta Syarikat 1965 yang dimansuhkan untuk memegang jawatan sehingga tamatnya Mesyuarat Agung Tahunan ke-46. Di bawah Akta Syarikat yang baru yang mula berkuat kuasa pada 31 Januari 2017, syarat untuk membuat pelantikan semula Pengarah atau lebih daripada 70 tahun telah dimansuhkan. Syarikat akan mendapatkan kelulusan para pemegang saham pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang untuk pelantikan semula En. Mohammad Nizar bin Idris dan En. Michael Yee Kim Shing sebagai Pengarah Syarikat.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

Pelantikan dan Pemilihan Semula (Samb.)

Jika resolusi yang dicadangkan diluluskan, En. Mohammad Nizar bin Idris dan En. Michael Yee Kim Shing akan terus bertindak sebagai Pengarah Syarikat dan kesinambungan mereka di pejabat akan selepas itu tertakluk kepada persaraan mengikut giliran mengikut Perlembagaan Syarikat. Yang berkata, pelantikan semula mana-mana Pengarah pada masa tamat tempoh jawatannya sekarang tertakluk kepada kelulusan Bank Negara Malaysia terlebih dahulu.

Jawatankuasa pencalonan bertanggungjawab untuk menilai prestasi Pengarah yang telah tamat tempoh pelantikannya sebagaimana yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia serta Pengarah-pengarah yang tertakluk kepada pelantikan dan pemilihan semula di Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat dan mengemukakan cadangan mereka kepada Lembaga untuk keputusan.

Mesyuarat Lembaga dan Kehadiran

Mesyuarat Lembaga Pengarah bagi setiap tahun kewangan dijadualkan lebih awal sebelum akhir tahun kewangan semasa dan diedarkan kepada Pengarah dan Pengurusan Kanan sebelum permulaan setiap tahun kewangan. Lembaga Pengarah mengadakan mesyuarat tetap tidak kurang daripada enam (6) kali setahun untuk menerima, membincang dan memutuskan perkara-perkara yang dikhaskan untuk diputuskan. Mesyuarat tambahan diadakan apabila perlu untuk mempertimbangkan perkara-perkara penting yang memerlukan kajian cepat Lembaga Pengarah dan pertimbangan.

Para Pengarah telah dimaklumkan tentang jangkaan komitmen masa semasa pelantikan mereka kepada Lembaga Pengarah. Ini mengambil bentuk bilangan mesyuarat Lembaga dan Jawatankuasa Lembaga yang dijadualkan diadakan pada tahun kewangan. Semua Pengarah menyedari tanggungjawab mereka dan dikehendaki untuk menumpukan masa yang mencukupi untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka, termasuk kehadiran di mesyuarat Lembaga dan Jawatankuasa Lembaga, kerja persediaan menjelang mesyuarat tersebut, mengikuti perkembangan dan perundangan perniagaan yang relevan, sumbangan kepada pembangunan strategik perniagaan, memberikan nasihat dan bimbingan kepada pasukan Pengurusan dan bertemu dengan penasihat profesional dan juruaudit luar, jika perlu. Oleh itu, Lembaga Pengarah berpuas hati dengan tahap komitmen masa oleh setiap Pengarah untuk memenuhi peranan mereka dalam Lembaga dan Jawatankuasa Lembaga.

Mesyuarat Lembaga Pengarah bagi setiap tahun kewangan dijadualkan lebih awal sebelum akhir tahun kewangan semasa dan diedarkan kepada Pengarah dan Pengurusan Kanan sebelum permulaan setiap tahun kewangan. Mesyuarat Lembaga yang dijadualkan diadakan untuk menerima, membincangkan dan memutuskan perkara-perkara yang dikhaskan untuk keputusannya, termasuk prestasi Syarikat, pelan strategik Syarikat, keputusan kewangan suku tahunan Syarikat dan penyata kewangan tahunan, penyata kewangan interim yang tidak diaudit, pelantikan aktuari yang dilantik dan isu strategik Syarikat yang mempengaruhi operasi perniagaan Syarikat. Mesyuarat tambahan diadakan dan apabila perlu untuk mempertimbangkan perkara-perkara penting yang memerlukan semakan dan pertimbangan segera Lembaga.

Company No: 12557 W

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

Mesyuarat Lembaga dan Kehadiran (Samb.)

Lembaga Pengarah bermesyuarat enam (6) kali sepanjang tahun kewangan berakhir 30 September 2017. Butir-butir kehadiran mesyuarat oleh setiap Pengarah adalah seperti berikut:

<u>Ahli Lembaga Pengarah</u>	<u>Kehadiran</u>
En. Mohammad Nizar bin Idris (Pengerusi) Pengarah Bebas	6/6
Mr. Chan Thye Seng Pengarah Bukan Bebas, Bukan Eksekutif	6/6
Mr. Prasheem Seebran Pengarah Bukan Bebas, Bukan Eksekutif	6/6
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari Pengarah Bebas	6/6
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin Pengarah Bebas	6/6
Mdm. Sum Leng Kuang Pengarah Bebas	5/6
Mr. Michael Yee Kim Shing Pengarah Bukan Bebas, Bukan Eksekutif	6/6

Semua Pengarah telah mematuhi keperluan kehadiran minimum 75%.

Prosiding semua mesyuarat, termasuk semua isu yang dibangkitkan, perbincangan, keputusan dan kesimpulan yang dibuat di Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah mesyuarat telah direkodkan dalam minit Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah mesyuarat masing-masing.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

Informasi yang Diberi

Lembaga mempunyai akses tanpa batasan kepada maklumat tepat pada masanya dan tepat. Ahli Lembaga disediakan dengan agenda berkaitan dan kertas Lembaga yang mengandungi maklumat pengurusan dan kewangan terlebih dahulu sekurang-kurangnya 5 hari kerja sebelum setiap mesyuarat Lembaga untuk perjumpaan dan pertimbangan mereka dan untuk membolehkan mereka mendapatkan penjelasan dan maklumat lanjut tentang hal-hal yang akan dibincangkan, untuk memudahkan membuat keputusan yang bermaklumat. Seorang Pengarah yang mempunyai kepentingan langsung atau disifatkan dalam perkara yang dibentangkan di mesyuarat Lembaga hendaklah mengisytiharkan kepentingannya dan keluar dari bilik apabila perkara itu dibincangkan untuk memastikan keadilan perkara yang dibincangkan di tangan.

Lembaga Pengarah juga telah dimaklumkan mengenai keputusan itu dan isu-isu penting yang dibincangkan oleh Jawatankuasa Lembaga Pengarah melalui laporan daripada Pengerusi Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan minit Jawatankuasa Lembaga Pengarah dibentangkan dalam mesyuarat Lembaga Pengarah. Di antara mesyuarat Lembaga, Lembaga Pengarah juga dimaklumkan atau yang dikemas kini mengenai isu-isu penting dan/atau perkembangan utama perkara yang dibincangkan dalam mesyuarat Lembaga Pengarah oleh pihak pengurusan dan/atau Setiausaha Syarikat.

Tambahan pula, Lembaga Pengarah sering disimpan dikemaskini dan dimaklumkan mana-mana peraturan dan garis panduan serta pindaan yang dikeluarkan oleh pengawal selia, terutamanya kesan daripada peraturan-peraturan baru atau yang dipinda dan atas para Pengarah khususnya, dan Syarikat secara amnya.

Semua Pengarah mempunyai akses kepada Pengurusan Kanan Syarikat dan boleh mengundang mana-mana pekerja untuk hadir di mesyuarat Lembaga Pengarah untuk membantu dalam perbincangannya, jika dan apabila berkaitan. Para Pengarah boleh mendapatkan nasihat profesional bebas atas perbelanjaan Syarikat, dalam menjalankan tugas mereka, mengikut keperluan yang sentiasa timbul.

Setiausaha Syarikat

Lembaga Pengarah disokong oleh Setiausaha Syarikat yang berkecuali, berpengalaman dan kompeten. Setiausaha Syarikat adalah ahli bersekutu Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Malaysia (MAICSA) dan mempunyai lebih dari sepuluh (10) tahun pengalaman bekerja dalam perkhidmatan kesetiausahaan syarikat.

Setiausaha Syarikat menasihati Lembaga Pengarah mengenai sebarang maklumat yang berkaitan dengan keperluan berkanun dan peraturan baru yang berkaitan dengan tugas dan tanggungjawab Pengarah. Selain itu, Setiausaha Syarikat mengatur dan menghadiri semua mesyuarat Lembaga dan memastikan mesyuarat akan diadakan dengan baik dan rekod yang tepat dan sepatutnya mengenai prosiding dan resolusi yang diluluskan diambil dan disenggara di Pejabat Berdaftar Syarikat.



## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

#### Imbuhan Pengarah

Dasar imbuhan keseluruhan menggalakkan pengurusan risiko yang kukuh dan berkesan tanpa melibatkan pengambilan risiko yang berlebihan dan selaras dengan selera risiko dan strategi jangka panjang Syarikat.

Imbuhan para Pengarah Bukan Eksekutif mencerminkan keperluan untuk menarik, memotivasi dan mengekalkan pengarah yang mempunyai pengalaman yang berkaitan, kelayakan dan kepakaran yang diperlukan untuk membantu dalam menguruskan Syarikat dengan berkesan. Tahap imbuhan setimpal dengan pasaran dan persekitaran perniagaan yang kompetitif di mana Syarikat beroperasi walaupun tidak mencerminkan pengalaman dan tahap tanggungjawab yang dipikul oleh mereka dan selaras dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat, khususnya orang itu. Pengarah tidak terlibat dalam keputusan mengenai pakej imbuhan mereka sendiri.

#### Latihan Pengarah

Syarikat mengiktiraf kepentingan pembangunan profesional yang berterusan dan latihan untuk Pengarahnya. Para Pengarah sedar akan keperluan untuk latihan yang berterusan untuk mengikuti perkembangan baru dan digalakkan menghadiri forum dan seminar dikendalikan oleh profesional luar mengikut keperluan masing-masing dalam melaksanakan tugas mereka sebagai Pengarah. Lembaga Pengarah mengenal pasti keperluan latihan Lembaga Pengarah secara keseluruhan manakala Pengarah individu diberi kebebasan untuk mengenal pasti keperluan latihan mereka sendiri, dengan mengambil kira keahlian mereka dalam lembaga pengarah syarikat-syarikat lain juga.

Semua Pengarah Bukan Eksekutif yang baru dikehendaki menghadiri program orientasi untuk membiasakan diri dengan industri insurans dan Syarikat dalam usaha untuk memastikan bahawa para Pengarah bersedia untuk melaksanakan tanggungjawab mereka.

Semua Pengarah Syarikat telah menghadiri program Pendidikan Pengarah Institusi Kewangan peringkat tinggi ("FIDE") yang dibangunkan oleh Bank Negara Malaysia dan Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") dengan kerjasama Pusat Antarabangsa Kepimpinan dalam Kewangan. Sepanjang tahun kewangan berakhir 30 September 2017, para Pengarah juga telah menghadiri latihan yang merangkumi pelbagai bidang seperti peraturan berkanun, insurans, pelaburan dan perancangan kewangan.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

#### Latihan Pengarah (Samb.)

Di samping itu, para Pengarah secara berterusan menerima taklimat dan maklumat terkini mengenai perniagaan Syarikat dan operasi, aktiviti-aktiviti pengurusan risiko, tadbir urus korporat, kewangan, perkembangan dalam persekitaran perniagaan, peraturan-peraturan baru dan keperluan undang-undang yang termasuk Bank Negara Malaysia dan PIDM dokumen dasar dan pekeliling serta sebagai Persatuan Insurans Am Malaysia pekeliling. Lembaga Pengarah akan terus menilai dan menentukan keperluan latihan kepada anggota secara keseluruhan untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pengarah.

### JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah telah menubuhkan Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang diberikan kuasa tertentu dan beroperasi atas terma rujukan seperti yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah, untuk membantu Lembaga Pengarah dalam melaksanakan tanggungjawabnya. Jawatankuasa Lembaga Pengarah mempunyai kuasa untuk memeriksa isu-isu penting dan melapor kepada Lembaga Pengarah bersama dengan cadangan mereka. Walau bagaimanapun, tanggungjawab akhir untuk membuat keputusan muktamad bagi semua perkara terletak pada Lembaga Pengarah.

Butir-butir Jawatankuasa Lembaga Pengarah adalah seperti berikut:

#### 1. Jawatankuasa Pencalonan

Jawatankuasa Pencalonan telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 30 Januari 2002 untuk menubuhkan prosedur yang berdokumentasi, rasmi dan telus bagi pelantikan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan Pegawai Utama lain yang bertanggungjawab, dan untuk menilai keberkesanan para Pengarah, Lembaga Pengarah secara keseluruhan dan pelbagai jawatankuasa Lembaga Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan Pegawai Utama lain yang bertanggungjawab.

Jawatankuasa Pencalonan terdiri daripada tujuh (7) orang Pengarah, dengan majoriti mereka adalah Pengarah Bebas.

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi utama Jawatankuasa Pencalonan adalah seperti berikut:

- (i) Menyeliakan, melalui satu proses penilaian tahunan, komposisi menyeluruh Lembaga Pengarah berkenaan bilangan pengarah, keseimbangan diantara Pengarah Eksekutif, Bukan Eksekutif dan Bebas, campuran kemahiran, kepakaran dan pengalaman serta kecekapan lain yang diperlukan.
- (ii) Menilai dan mencadangkan calon untuk menjadi Pengarah Syarikat kepada Lembaga Pengarah, para Pengarah untuk memenuhi Jawatankuasa Lembaga Pengarah serta calon untuk jawatan Pengerusi Lembaga Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1. Jawatankuasa Pencalonan (Samb.)

- (iii) Menubuhkan mekanisma bagi penilaian formal akan keberkesanan Lembaga Pengarah secara menyeluruh, sumbangan setiap Pengarah terhadap keberkesanan Lembaga Pengarah, serta sumbangan pelbagai Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan prestasi Ketua Pegawai Eksekutif. Kesemua penilaian ini dilaksanakan pada setiap tahun.
- (iv) Mencadangkan kepada Lembaga Pengarah, pelucutan Pengarah/Ketua Pegawai Eksekutif, sekiranya beliau didapati tidak efektif, menyeleweng atau lalai dalam melaksanakan tanggungjawabnya.
- (v) Mengenal pasti dan mencadangkan program yang sesuai untuk memastikan semua Pengarah menerima latihan berterusan atau peningkatan pengetahuan terutamanya berkaitan dengan perkembangan peraturan dari masa ke semasa.
- (vi) Menyeliakan pelantikan, perancangan penggantian pengurusan dan penilaian prestasi Pegawai Utama lain yang bertanggungjawab, dan mencadangkan kepada Lembaga pelucutan Pegawai Utama yang bertanggungjawab sekiranya mereka didapati tidak efektif, menyeleweng atau lalai dalam melaksanakan tanggungjawab mereka.

Jawatankuasa Pencalonan telah mengadakan enam (4) mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli dalam mesyuarat adalah seperti berikut:

<u>Committee members</u>	<u>Attendance</u>
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin (Pengerusi)	4/4
En. Mohammad Nizar bin Idris	4/4
Mr. Chan Thye Seng	4/4
Mr. Prasheem Seebran	4/4
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	4/4
Mdm. Sum Leng Kuang	3/4
Mr. Michael Yee Kim Shing	4/4

Dalam tahun kewangan ini, Jawatankuasa Pencalonan telah mengendalikan satu penilaian tahunan mengenai prestasi Lembaga Pengarah secara keseluruhan, Jawatankuasa Lembaga Pengarah, para pengarah secara individu termasuk Ketua Pegawai Eksekutif. Jawatankuasa Pencalonan juga telah menilai prestasi para Pengarah yang sedia ada sebelum mereka dilantik semula, tertakluk kepada kelulusan Bank Negara Malaysia.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

1. Jawatankuasa Pencalonan (Samb.)

Prosedur untuk Pelantikan Baru, Pelantikan semula Pengarah, Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pengarah secara individu, dan Penilaian Kesesuaian dan Kelakuan

Dalam membuat cadangan untuk calon-calon untuk jawatan Pengarah, Jawatankuasa Pencalonan akan mempertimbangkan kemahiran calon, pengetahuan, kepakaran dan pengalaman, profesionalisme, integriti dan mungkin perwakilan kumpulan berkepentingan. Selanjutnya, dalam hal calon untuk jawatan Pengarah Bebas, keupayaan calon-calon untuk menunaikan apa-apa tanggungjawab/fungsi seperti yang diharapkan daripada Pengarah Bebas akan dinilai.

Jawatankuasa Pencalonan telah menetapkan prosedur untuk penilaian keberkesanan Pengarah secara individu, Lembaga Pengarah secara keseluruhan, Jawatankuasa Lembaga Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai utama lain yang bertanggungjawab.

Penilaian keberkesanan setiap individu Pengarah, Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dijalankan melalui semakan menggunakan borang-borang penilaian. Setiap individu Pengarah dinilai berdasarkan sumbangan beliau dalam interaksi, mutu sumbangan dalam mesyuarat, dan pemahaman beliau terhadap peranan Pengarah. Bagi Penilaian Lembaga Pengarah, kriteria yang dipertimbangkan termasuk struktur, mesyuarat, peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah, serta perancangan dan objektif. Apabila menilai Jawatankuasa Lembaga Pengarah, setiap Jawatankuasa dinilai sama ada ia telah menjalankan tanggungjawabnya di bawah terma rujukan, kemahiran dan kecekapan ahli jawatankuasa, pengendalian dan pentadbiran mesyuarat, serta komunikasi dalam Lembaga Pengarah.

Berkenaan dengan penilaian yang dijalankan sepanjang tahun kewangan, Lembaga Pengarah berpuas hati bahawa Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan setiap Pengarah telah menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka dengan berkesan.

Selain daripada penilaian prestasi, Jawatankuasa Pencalonan juga menjalankan penilaian atas kelayakan dan kesesuaian para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan Pegawai Utama lain yang bertanggungjawab, termasuk pengurus kanan dan ketua-ketua jabatan, sebelum pelantikan pertama dan setiap tahun berikutnya. Penilaian tersebut meliputi kejujuran, integriti dan reputasi, kecekapan dan keupayaan, serta integriti kewangan. Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif atau Pegawai Utama yang bertanggungjawab yang gagal memenuhi keperluan penilaian tersebut perlu berhenti memegang jawatan dan bertindak atas sifat sedemikian.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2. Jawatankuasa Imbuhan

Jawatankuasa Imbuhan telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 3 Oktober 2001 untuk menyediakan satu prosedur yang rasmi dan telus bagi mengasaskan polisi imbuhan untuk para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai utama lain yang bertanggungjawab dan memastikan ganjaran mereka adalah berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Pada 30 September 2017, Jawatankuasa Imbuhan terdiri daripada enam (6) Pengarah, semuanya adalah Pengarah Bebas.

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi utama Jawatankuasa Imbuhan adalah seperti berikut:

- (i) Menentukan dan mencadangkan untuk kelulusan Lembaga Pengarah, rangka kerja atau polisi luas berkenaan dengan syarat-syarat pekerjaan dan imbuhan bagi Pengarah Bukan Eksekutif, Ketua Pegawai Eksekutif dan Ketua Pegawai Operasi. Rangka kerja/polisi-polisi ini selaras dengan keperluan BNM/RH/PD 029-9.
- (ii) Mencadangkan kepada Lembaga Pengarah pakej imbuhan bagi Ketua Pegawai Eksekutif dan Ketua Pegawai Operasi. Pakej imbuhan bagi Ketua Pegawai Eksekutif dan Ketua Pegawai Operasi distrukturkan supaya dapat menghubungkan ganjaran kepada prestasi korporat dan individu untuk menggalakkan prestasi pencapaian yang tinggi.
- (iii) Mengkaji dan mencadangkan kepada Lembaga Pengarah, imbuhan bagi para Pengarah Bukan Eksekutif, mengikut had yang ditetapkan oleh pemegang saham. Pengarah Bukan Eksekutif berkenaan mengecualikan diri daripada perbincangan mengenai imbuhan beliau. Imbuhan bagi Pengarah Bukan Eksekutif patut mencerminkan tahap tanggungjawabnya dan sumbangan yang dibuat terhadap keberkesanan Lembaga Pengarah.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

2. Jawatankuasa Imbuhan (Samb.)

Jawatankuasa Imbuhan telah mengadakan satu (1) mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli-ahli di mesyuarat tersebut adalah seperti berikut:

<u>Ahli jawatankuasa</u>	<u>Kehadiran</u>
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin (Pengerusi)	1/1
En. Mohammad Nizar bin Idris	1/1
Mr. Prasheem Seebran	1/1
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	1/1
Mdm. Sum Leng Kuang	1/1
Mr. Michael Yee Kim Shing	1/1

Dalam mesyuarat Jawatankuasa Imbuhan pada tahun kewangan ini, Jawatankuasa Imbuhan telah mengkaji semula dan mencadangkan kepada Lembaga Pengarah, imbuhan bagi Ketua Pegawai Eksekutif. Para Pengarah tidak terlibat dalam membuat keputusan mengenai imbuhan mereka sendiri.

Polisi Imbuhan

Satu polisi imbuhan telah ditubuhkan untuk mentadbir imbuhan para Ketua Pegawai Eksekutif, Pengarah Bukan Eksekutif, Orang Bertanggungjawab Utama (yang terdiri daripada Ketua Pegawai Operasi, ketua-ketua jabatan dan Pengurus Cawangan) dan pekerja dalam fungsi kawalan (yang terdiri daripada Audit Dalaman, Pengurusan Risiko dan Fungsi Pematuhan).

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

3. Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 22 Mei 1995 untuk mengkaji semula proses-proses Syarikat untuk menghasilkan data kewangan, kawalan dalamannya, kebebasan Juruaudit Luar Syarikat dan untuk mengekalkan talian komunikasi dan perundingan yang terbuka di antara Lembaga Pengarah, Juruaudit Dalam, Juruaudit Luar dan pihak pengurusan.

Pada 30 September 2017, Jawatankuasa Audit terdiri daripada lima (6) Pengarah, yang semuanya adalah Pengarah Bukan Eksekutif, dengan majoriti terdiri daripada Pengarah Bebas.

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi utama Jawatankuasa Audit adalah seperti berikut:

- (i) Mengkaji semula dan membuat cadangan untuk kelulusan Lembaga, Piagam Audit Dalam yang mentakrifkan kebebasan, tujuan, kuasa, ruang lingkup dan tanggungjawab fungsi audit dalaman Syarikat.
- (ii) Mengkaji semula dan melaporkan kepada Lembaga mengenai perkara-perkara berikut:
  - (a) Koordinasi dengan Juruaudit Luar, termasuk perkara-perkara mengenai pelan audit, yuran, laporan juruaudit, surat pengurusan dan perhubungan dengan Audit Dalam.
  - (b) Kesesuaian untuk pencalonan, pelantikan dan pelantikan semula Juruaudit Luar, termasuk penilaian pelbagai hubungan antara Juruaudit Luar dan Syarikat atau mana-mana entiti lain yang mungkin menjejaskan atau kelihatan menjejaskan objektiviti, prestasi dan kebebasan Juruaudit Luar.
  - (c) Pelan program kerja audit dalaman, termasuk kesesuaian penggunaan metodologi pengurusan risiko untuk menentukan kekerapan dan skop audit.
  - (d) Kebebasan dan hubungan pelaporan bagi fungsi audit dalaman, termasuk juga kecukupan dan kesesuaian untuk skop, fungsi, kecekapan, sumber-sumber dan kuasa untuk melaksanakan tugasnya.
  - (e) Keputusan suku tahun dan tahunan Syarikat sebelum dikemukakan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan. Jawatankuasa Audit juga mengkaji semula pendedahan dalam Laporan Pengarah yang tertakluk dalam [BNM/RH/PD 029-9] menerusi segala keperluan preskriptif dan amalan terbaik yang ditetapkan telah dipatuhi.
  - (f) Kesesuaian apa-apa urusan dengan pihak berkaitan dan potensi berlakunya situasi konflik kepentingan, termasuk apa-apa urusan, prosedur dan kelakuan yang boleh menimbulkan keraguan mengenai integriti pihak pengurusan.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

3. Jawatankuasa Audit (Samb.)

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi utama Jawatankuasa Audit adalah seperti berikut: (Samb.)

- (iii) Menyediakan Laporan Jawatankuasa Audit untuk diserahkan kepada Bank Negara Malaysia, tidak lewat dari 31 Januari setiap tahun merangkumi komposisi Jawatankuasa, bilangan mesyuarat yang diadakan dan kehadiran ahli, serta aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh Jawatankuasa Audit dan fungsi Audit Dalamannya sepanjang tahun.
- (iv) Menjalankan sebarang kerja-kerja lain yang ditetapkan atau dikuasakan oleh undang-undang berkanun atau garis panduan yang diterbitkan oleh pihak berkuasa kerajaan atau badan berkuasa berperaturan yang berkenaan.

Jawatankuasa Audit telah mengadakan empat (4) mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli-ahli ke mesyuarat adalah seperti berikut:

<u>Ahli jawatankuasa</u>	<u>Kehadiran</u>
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari (Pengerusi)	4/4
En. Mohammad Nizar bin Idris	4/4
Mr. Prasheem Seebran	4/4
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin	4/4
Mdm. Sum Leng Kuang	3/4
Mr. Michael Yee Kim Shing	4/4

Sepanjang tahun kewangan, Jawatankuasa Audit telah menyemak laporan audit dalaman (termasuk pengurusan risiko) dan laporan tadbir urus korporat serta keputusan kewangan suku tahunan dan setengah tahun yang tidak diaudit dan keputusan audit tahunan, termasuk laporan audit Juruaudit Luaran dan surat pengurusan.



PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

3. Jawatankuasa Audit (Samb.)

Rangka Kerja Kawalan Dalaman

Pihak pengurusan telah mewujudkan Rangka Kerja Kawalan Dalaman, yang ciri-ciri utama adalah persekitaran kawalan, penilaian risiko, aktiviti kawalan, maklumat dan komunikasi, dan aktiviti-aktiviti pemantauan. Kawalan persekitaran adalah set standard, proses dan struktur yang menyediakan asas bagi menjalankan kawalan dalaman seluruh organisasi. Penilaian risiko adalah proses menetapkan objektif, mengenal pasti dan menilai risiko yang boleh mengancam objektif. Aktiviti kawalan adalah tindakan yang ditubuhkan melalui dasar-dasar dan prosedur yang membantu memastikan arahan pihak pengurusan untuk mengurangkan risiko kepada pencapaian objektif dijalankan. Maklumat dan komunikasi adalah proses mendapatkan atau menjana dan menggunakan maklumat yang relevan dan berkualiti daripada sumber-sumber dalaman dan luaran untuk menyokong fungsi kawalan dalaman. Aktiviti pemantauan adalah penilaian yang sedang berlangsung, penilaian berasingan, atau gabungan kedua-dua yang digunakan untuk menentukan sama ada kawalan dalaman yang sedia ada dan berfungsi.

Syarikat menggunakan modal pertahann tiga barisan untuk mengkaji semula dan menilai Rangka Kerja Kawalan Dalaman. Baris pertama pertahanan terdiri daripada unit perniagaan, yang bertanggungjawab untuk memastikan persekitaran risiko dan kawalan yang ditubuhkan sebagai sebahagian daripada operasi sehari-hari. Barisan kedua pertahanan terdiri daripada Pengurusan dan Pematuhan Jabatan Risiko yang mengadakan pengawasan ke atas proses perniagaan dan risiko secara berterusan. Jabatan Audit Dalaman adalah barisan pertahanan ketiga, memberikan jaminan bebas mengenai keberkesanan tadbir urus, pengurusan risiko dan kawalan dalaman, termasuk cara bagaimana baris pertama dan kedua pertahanan mencapai objektif pengurusan risiko dan kawalan. Jaminan itu disediakan secara kerap apabila selesai tadbir dan tugas kawalan dalaman yang dijalankan oleh Audit Dalaman.

4. Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah pada 17 Jun 2003 untuk menyelia aktiviti pihak pengurusan kanan dalam mengurus risiko utama Syarikat dan memastikan proses pengurusan risiko dilaksanakan dan berfungsi secara berkesan.

Pada 30 September 2017, Jawatankuasa Pengurusan Risiko terdiri daripada enam (6) Pengarah, yang semuanya adalah Pengarah Bebas.

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi utama Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah seperti berikut:

- (i) Mengkaji semula dan mencadangkan strategi dan polisi pengurusan risiko serta tahap toleransi risiko bagi kelulusan Lembaga Pengarah.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

4. Jawatankuasa Pengurusan Risiko (Samb.)

Tugas-tugas dan fungsi-fungsi utama Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah seperti berikut:  
(Samb.)

- (ii) Mengkaji semula dan menilai kecukupan polisi pengurusan risiko dan rangka kerja untuk mengenal pasti, mengukur, memantau dan mengawal risiko serta keberkesanan operasi rangka kerja tersebut.
- (iii) Memastikan terdapat infrastruktur, sumber dan sistem yang mencukupi tersedia bagi pengurusan risiko yang efektif iaitu memastikan bahawa kakitangan yang bertanggungjawab untuk melaksanakan pengurusan risiko menjalankan tugas tersebut bebas daripada aktiviti pengambilan risiko Syarikat.
- (iv) Mengkaji semula laporan berkala pengurusan mengenai pendedahan risiko, komposisi portfolio risiko dan aktiviti pengurusan risiko.

Jawatan Kuasa Pengurusan Risiko telah mengadakan lima (4) mesyuarat sepanjang tahun kewangan. Kehadiran ahli-ahli di mesyuarat adalah seperti berikut:

<u>Ahli jawatankuasa</u>	<u>Kehadiran</u>
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari (Pengerusi)	4/4
En. Mohammad Nizar bin Idris	4/4
Mr. Chan Thye Seng (Berhenti sebagai ahli pada 27 Oktober 2016)	1/1
Mr. Prasheem Seebran	4/4
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin	4/4
Mdm. Sum Leng Kuang	3/4
Mr. Michael Yee Kim Shing	4/4

Pada tahun kewangan ini, Jawatankuasa Pengurusan Risiko telah menjalankan kajian risiko strategik Syarikat, semua risiko yang diketahui dikenal pasti oleh unit-unit perniagaan individu serta risiko yang berkaitan dengan insurans internet.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH (SAMB.)

#### 4. Jawatankuasa Pengurusan Risiko (Samb.)

##### Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko telah ditubuhkan untuk menyeliaikan pembentukan rangka kerja pengurusan risiko perusahaan yang efektif dan untuk mengawasi aktiviti pengurusan risiko. Selaras dengan rangka kerja pengurusan risiko, Jabatan Pengurusan Risiko telah ditubuhkan untuk membantu Jawatankuasa Pengurusan Risiko dalam melaksanakan polisi pengurusan risiko, membangunkan dan memantau prosedur pengurusan risiko dan metodologi pengukuran serta memantau kemajuan rancangan pengurangan risiko.

## AKAUNTABILITI DAN AUDIT

### Mempromosikan kemampanan dan kepelbagaian

Syarikat komited untuk beroperasi secara mampan dan berusaha untuk menyumbang secara positif kepada kesejahteraan mereka yang terlibat. Lembaga Pengarah percaya bahawa pembangunan lestari bermakna menggabungkan jangka panjang penciptaan nilai ekonomi dengan pendekatan holistik terhadap penjagaan alam sekitar, tanggungjawab sosial dan tadbir urus korporat ("ESG"). Usaha-usaha yang dijalankan untuk mengitar semula sisa kertas dan percetakan bermuka dua di mana sahaja yang mungkin untuk mengurangkan pembaziran kertas, derma kepada golongan miskin dan yang memerlukan, pengecualian semua beban pada insurans kereta persendirian yang dibeli oleh orang kurang upaya dan pengecualian semua pelumba dan beban untuk insurans motosikal yang dibeli oleh orang itu adalah sebahagian daripada inisiatif yang dilaksanakan oleh Syarikat.

Syarikat mengiktiraf nilai tenaga kerja yang pelbagai dan mahir dan komited untuk mewujudkan dan mengekalkan budaya tempat kerja yang menyeluruh dan kerjasama yang akan menyediakan kemampanan bagi Syarikat di masa hadapan. Syarikat komited untuk memanfaatkan pelbagai latar belakang dari segi jantina, etnik, umur, pengalaman dan perspektif tenaga kerja kami untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang baik kepada pelanggan sama-sama pelbagai. Komitmen Syarikat untuk mengiktiraf kepentingan kepelbagaian meliputi semua bidang perniagaan kami termasuk pengambilan pekerja, peningkatan kemahiran, pelantikan kepada peranan, pengekalan pekerja, perancangan penggantian dan latihan dan pembangunan.

### Kod Etika

Lembaga Pengarah telah mengamalkan Kod Etika Pengarah ("Kod") yang menggariskan piawaian perlakuan etika yang perlu dimiliki oleh para Pengarah dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka. Kod ini digubal berdasarkan kepada empat (4) prinsip, iaitu mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan, pematuhan Piagam Lembaga, tiada konflik kepentingan, dan tanggungjawab untuk bertindak demi kepentingan terbaik Syarikat pada setiap masa. Kod ini bertujuan meningkatkan piawaian tadbir urus korporat dan tingkah laku dengan mewujudkan piawaian tingkah laku etika bagi Pengarah serta mendukung semangat tanggungjawab dan tanggungjawab sosial selaras dengan undang-undang, peraturan dan garis panduan.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

Kod Etika (Samb.)

Syarikat juga telah mengamalkan pakai Garis Panduan Kod Amalan Industri Insurans Am untuk panduan pekerjaanya. Di samping itu, harapan bahawa pekerja bertindak untuk mengekalkan piawaian moral dan etika yang tinggi termasuk dalam Buku Panduan Kakitangan dan tertanam dalam dasar-dasar, prosedur, dan amalan Syarikat.

Situasi Konflik Kepentingan

Lembaga Pengarah berwaspada kepada kemungkinan situasi konflik kepentingan yang melibatkan para Pengarah dan Syarikat dan mengesahkan komitmennya untuk memastikan situasi konflik kepentingan dapat dielakkan. Kod Etika Pengarah memerlukan ahli-ahli Lembaga Pengarah untuk memaklumkan kepada Setiausaha Syarikat mengenai sebarang perubahan dalam pegangan saham dalam Syarikat dan syarikat-syarikat berkaitan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dan juga pengarah atau kepentingan dalam mana-mana syarikat lain. Di samping itu, ahli-ahli Lembaga Pengarah yang mempunyai kepentingan yang nyata, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dalam perkara-perkara yang sedang dipertimbangkan, atau mungkin akan dipertimbangkan oleh Lembaga Pengarah dikehendaki untuk mengisytiharkan kepentingan tersebut. Jika transaksi atau kontrak dengan pihak berkaitan itu material, Pengarah itu juga perlu menarik diri daripada perbincangan dan pengundian berhubung perkara itu dan meninggalkan bilik mesyuarat apabila keputusan mengenai kontrak atau transaksi tersebut sedang dipertimbangkan dan diluluskan, mengikut keperluan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Lembaga Pengarah telah menggunakan dasar konflik kepentingan untuk Syarikat sepanjang tahun kewangan.

Polisi Pendedahan Kepentingan

Polisi Pendedahan Maklumat yang rasmi telah ditubuhkan untuk membantu memastikan bahawa perniagaan dan operasi Syarikat dikendalikan dengan cara yang beretika, bermoral dan mengikut undang-undang. Polisi Pendedahan Maklumat ini direka untuk menggalakkan pekerja atau pihak luar untuk mendedahkan sebarang penyelewengan atau salah laku yang mereka sedari dan untuk memberi perlindungan kepada pekerja atau pihak luar yang melaporkan penyelewengan atau salah laku tersebut.

Mana-mana pekerja yang memberi maklumat akan dilindungi daripada tindakan tidak menyenangkan oleh majikan (diberhentikan, penurunan pangkat, penggantungan, gangguan, atau bentuk-bentuk diskriminasi) yang disebabkan oleh tindakan melaporkan penyelewengan atau salah laku. Pekerja yang mengambil bahagian atau membantu dalam penyiasatan juga akan dilindungi. Segala usaha akan diambil untuk melindungi ketanpanamaan pemberi maklumat.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

#### Polisi Pendedahan Kepentingan (Cont'd.)

Pekerja dengan sebab yang munasabah mengetahui bahawa amalan atau kelakuan yang tidak sesuai telah berlaku harus melaporkan isu ini kepada Ketua Jabatan masing-masing atau sama ada kepada Ketua Pegawai Operasi atau Ketua Audit Eksekutif yang bertanggungjawab untuk memulakan siasatan. Jika pekerja tersebut percaya bahawa terdapat amalan atau kelakuan yang tidak sesuai yang melibatkan Ketua Pegawai Eksekutif, dia perlu melaporkan perkara tersebut terus kepada Lembaga Pengarah. Ketua Pegawai Eksekutif akan melaporkan kepada Lembaga Pengarah semua insiden pendedahan maklumat yang dilaporkan kepada Eksekutif yang ditetapkan.

Setelah tuntutan penyelewengan atau salah laku dibuat, Eksekutif yang ditetapkan akan menjawab pemberi maklumat dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja, menetapkan pelan penyiasatan yang dicadangkan. Sebaik sahaja siasatan selesai, Eksekutif yang ditetapkan akan memaklumkan kepada pemberi maklumat mengenai hasil siasatan serta langkah-langkah baik pulih yang telah diambil.

Jika dakwaan yang dibuat oleh pemberi maklumat adalah palsu, siasatan akan dijalankan dengan teliti untuk meneroka kesahihan tuduhan itu. Kedua-dua tertuduh dan pemberi maklumat mesti bekerjasama dengan siasatan tanpa mengira apa yang mungkin berlaku.

Syarikat tidak menerima apa-apa dakwaan atau aduan daripada pemberi maklumat dalam tahun kewangan.

#### Pelaporan Kewangan

Dalam membentangkan penyata kewangan tahunan, laporan suku tahunan dan penyata kewangan yang belum diaudit interim kepada pemegang saham, pihak berkuasa dan pihak berkepentingan yang lain, Lembaga Pengarah adalah komited untuk menyediakan penilaian yang seimbang, saksama dan komprehensif mengenai kedudukan dan prospek Syarikat dan bahawa penyata kewangan mematuhi keperluan laporan undang-undang. Jawatankuasa Audit membantu Lembaga Pengarah dalam menilai semua maklumat yang diberikan untuk memastikan ketepatan, kecukupan dan integriti, dengan berfokus khusus kepada perubahan dalam atau pelaksanaan perubahan dasar perakaunan penting, peristiwa-peristiwa penting dan luar biasa, diperbetulkan salah nyataan material yang berkaitan dengan akaun akhir tahun, dan pematuhan dengan piawaian perakaunan dan keperluan perundangan yang lain, sebelum disyorkan kepada Lembaga untuk kelulusan. Tujuan semakan tersebut adalah untuk memastikan bahawa juruaudit menyatakan pendapat yang tidak berkelayakan ke atas penyata kewangan Syarikat.

## PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

### AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

#### Penyata Tanggungjawab Para Pengarah

Akta Syarikat, 2016 dikehendaki para Pengarah untuk menyediakan penyata kewangan untuk setiap tahun yang telah disediakan menurut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia dan memberi gambaran benar dan saksama ke atas kedudukan kewangan Syarikat pada akhir tahun kewangan 30 September 2017 dan keputusan serta aliran tunai Syarikat untuk tahun tersebut.

Para Pengarah mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa Syarikat menyimpan rekod perakaunan yang mendedahkan kedudukan kewangan Syarikat dengan ketepatan yang munasabah, dan membolehkan mereka untuk memastikan bahawa penyata kewangan tersebut mematuhi Akta Syarikat, 2016 di Malaysia, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan garis panduan/surat pekeliling yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia.

Para Pengarah mempunyai tanggungjawab keseluruhan untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya kepada mereka untuk melindungi aset Syarikat dan untuk mencegah dan mengesan penipuan dan penyelewengan.

#### Kebertanggungjawaban Pengurusan

Syarikat mempunyai struktur organisasi yang telah didokumenkan dan dikemaskinikan, dengan garis pelaporan yang jelas dan deskripsi kerja untuk pekerja-pekerja pengurusan dan eksekutif. Dalam memperuntukkan tugas dan tanggungjawab kerja kepada kakitangan, Syarikat mengambil kira pengasingan tugas yang sesuai supaya tanggungjawab yang berpotensi bercanggah tidak diberikan kepada kakitangan yang sama. Tambahan kepada itu, terdapat juga polisi dan prosedur dalam manual operasi untuk kesemua fungsi penting Syarikat.

#### Kebebasan Korporat

Sekurang-kurangnya dua (2) Pengarah, dengan sekurang-kurangnya satu (1) Pengarah setiap dicalonkan oleh pemegang saham masing-masing, hendaklah membentuk kuorum Mesyuarat Lembaga Pengarah Syarikat. Kehadiran wakil daripada dua (2) pemegang saham, dengan pegangan saham yang hampir sama, untuk memastikan tahap kebebasan korporat dikekalkan. Selain itu, perkara-perkara tertentu telah dikhaskan untuk kelulusan pemegang saham. Ini termasuk strategi kewangan, perubahan dalam jenis perniagaan, dan perubahan dalam modal saham Syarikat yang dibenarkan atau diterbitkan.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

Kawalan Dalaman dan Pengurusan Risiko Perusahaan

Lembaga Pengarah mengekalkan sistem kawalan dalaman meliputi bukan sahaja kawalan kewangan tetapi juga operasi dan pematuhan kawalan. Sistem kawalan dalaman direka untuk memberi jaminan munasabah berkenaan keberkesanan dan kecekapan operasi dan program-program, kebolehpercayaan dan integriti maklumat kewangan dan operasi, pengawalan ke atas aset dan pematuhan dengan undang-undang, peraturan, dasar, prosedur dan kontrak. Walau bagaimanapun, sistem kawalan dalaman, dari sifatnya, hanya boleh menyediakan jaminan munasabah dan bukan mutlak terhadap salah nyata yang ketara, kerugian atau penipuan.

Lembaga Pengarah dibantu oleh Jawatankuasa Audit untuk mengkaji semula isu-isu audit yang berkaitan dengan kawalan dalaman yang dikenal pasti oleh Juruaudit Dalaman dan pemeriksa peraturan. Fungsi Audit Dalaman yang disediakan oleh Jabatan Audit Dalaman syarikat induk, Pacific & Orient Berhad, berdasarkan Memorandum Perancangan Audit yang diluluskan oleh Jawatankuasa Audit Syarikat. Aktiviti-aktiviti Jabatan ini, yang melaporkan secara berkala kepada Jawatankuasa Audit, memberikan Lembaga Pengarah jaminan yang diperlukan mengenai kecukupan dan integriti sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman.

Lembaga Pengarah terus menganggap pengurusan risiko sebagai sebahagian daripada operasi perniagaan Syarikat dan telah melaksanakan usaha pengurusan risiko dalam syarikat dengan sewajarnya. Dalam hal ini, Syarikat telah mewujudkan satu rangka kerja pengurusan risiko dan mempunyai satu proses yang berterusan untuk mengenalpasti, menilai, mengurus dan melaporkan risiko-risiko penting yang mungkin akan menjejaskan pencapaian objektif perniagaan sepanjang tahun kewangan yang ditinjau dan sehingga tarikh laporan ini.

Lembaga Pengarah turut dibantu oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko, yang bermesyuarat secara tetap untuk menyelia pembangunan polisi dan prosedur pengurusan risiko, memantau dan menilai pelbagai risiko yang mungkin timbul daripada aktiviti perniagaan. Jabatan Pengurusan Risiko juga telah ditubuhkan untuk membantu Jawatankuasa Pengurusan Risiko untuk melaksanakan tugasnya. Jawatankuasa Pengurusan Risiko menerima laporan tetap daripada Jabatan Pengurusan Risiko, yang mana mereka menerima maklumat risiko berterusan daripada pemilik risiko masing-masing.

Untuk membantu Lembaga Pengarah dengan tanggungjawabnya dalam pengurusan risiko dan kawalan dalaman, Lembaga Pengarah juga menerima laporan berkala daripada Ketua Pegawai Eksekutif tentang skop dan prestasi pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman. Laporan berkala daripada Ketua Pegawai Eksekutif telah disediakan berdasarkan proses penilaian yang diperolehi daripada sistem penilaian langsung dan tidak langsung atas sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang dilaksanakan. Bagi tahun semasa yang ditinjau, Ketua Pegawai Eksekutif telah menjangkakan bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Syarikat adalah mencukupi dan secara amnya berkesan dalam menangani risiko yang dikenal pasti. Walaupun kesilapan kecil dikenal pasti, ini tidak memberi kesan yang ketara ke atas Syarikat.

PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

Kawalan Dalaman dan Pengurusan Risiko Perusahaan (Samb.)

Laporan sebegini bertujuan untuk membantu Lembaga Pengarah dalam melaksanakan tanggungjawabnya terhadap sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Syarikat dan berfungsi untuk memberi keselesaan tambahan kepada laporan daripada Juruaudit dalaman dan luar, serta laporan daripada pemeriksa peraturan yang diterima secara berkala.

Pematuhan

Jabatan pematuhan telah diwujudkan oleh Syarikat bagi tahun kewangan di bawah kajian. Tanggungjawab utama termasuk penyediaan perkhidmatan kawal selia dan pematuhan nasihat kepada Syarikat dan unit-unit perniagaan secara berterusan, membantu pengurusan dalam pembangunan polisi, prosedur dan garis panduan untuk memudahkan pematuhan dengan undang-undang dan peraturan-peraturan secara proaktif menyemak aktiviti perniagaan untuk mengenal pasti potensi pengawalseliaan, pematuhan dan reputasi risiko dan merangka cara-cara untuk mengurangkan risiko tersebut dan mempromosikan budaya pematuhan dalam Syarikat.

Hubungan dengan Juruaudit Luar

Terma rujukan Jawatankuasa Audit membentuk hubungan dengan Juruaudit Luaran. Adalah menjadi dasar Jawatankuasa Audit untuk bertemu dengan Juruaudit Luar sekurang-kurangnya dua kali setahun, yang pertama semasa pembentangan Rancangan Audit mereka, dan yang kedua apabila Juruaudit Luar membentangkan laporan mereka mengenai penyata kewangan Syarikat untuk tahun kewangan ini juga sebagai maklumat lain dalam laporan tahunan Syarikat, dan Laporan mereka kepada Jawatankuasa Audit. Jawatankuasa Audit juga bermesyuarat dua kali dengan Juruaudit Luar tanpa kehadiran pihak pengurusan apabila dianggap perlu. Pada tahun kewangan berakhir 30 September 2017, Jawatankuasa Audit telah berjumpa dengan Juruaudit Luar dua kali tanpa kehadiran pengurusan, mesyuarat pertama untuk membincangkan sebarang perkara yang dinyatakan oleh Juruaudit Luaran dalam penyediaan Rancangan Audit 2017 mereka yang mereka mahu untuk berbincang dengan Jawatankuasa Audit, dan yang kedua untuk membincangkan perkara-perkara yang berkaitan dengan remit mereka dan apa-apa isu yang timbul daripada audit.



PENYATA TADBIR URUS KORPORAT (SAMB.)

AKAUNTABILITI DAN AUDIT (SAMB.)

Hubungan dengan Juruaudit Luar (Samb.)

Jawatankuasa Audit telah menilai dan mengkaji kesesuaian dan kebebasan Juruaudit Luaran dan mencadangkan pelantikan semula mereka bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2018. Penilaian Jawatankuasa Audit telah merangkumi kajian semula kurikulum vitae rakan penglibatan dan rakan sekurai serta menyelesaikan penilaiannya sendiri, yang meliputi pertimbangan berikut - kriteria kelayakan minimum untuk Juruaudit Luar, skop audit dan prestasi juruaudit, kebebasan dan objektifnya, yuran audit, sumber (tenaga kerja, alat dan pengetahuan kolektif profesional di seluruh dunia ) Juruaudit Luaran untuk menjalankan audit mereka sepanjang tahun kewangan, pengalaman audit insurans mereka, serta sifat, skop dan fi perkhidmatan bukan audit setakat mana jumlah bayaran untuk perkhidmatan bukan audit tidak berlebihan apabila berbanding dengan jumlah fi audit untuk mengekalkan kebebasan Juruaudit Luaran. Jawatankuasa Audit juga telah menerima maklum balas daripada pihak pengurusan tentang hubungan kerja profesional dengan Juruaudit Luar. Jawatankuasa Audit telah mendapat jaminan bertulis daripada Juruaudit Luaran yang mengesahkan bahawa berhubung dengan pengauditan mereka terhadap penyata kewangan Syarikat bagi tahun kewangan, Juruaudit Luar tidak mengetahui sebarang hubungan atau perkara yang munasabah dibawa untuk menanggungnya kebebasan. Kemerdekaan Juruaudit Luaran terus dipertingkatkan oleh Undang-undang Kecil (Etika Profesional, Tingkah Laku dan Amalan) Institut Akauntan Malaysia, Lembaga Standard Etika Antarabangsa untuk Kod Etika Akauntan Profesional Akauntan, dan Akta Syarikat, 2016 dalam Malaysia. Berdasarkan jaminan bertulis daripada Juruaudit Luar dan penilaian sendiri oleh Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Audit berpuas hati dengan kesesuaian dan kebebasan Juruaudit Luaran. Penilaian Jawatankuasa Audit telah disetujui oleh Lembaga Pengarah dan pelantikan semula itu kemudiannya diluluskan oleh para pemegang saham pada mesyuarat agung tahunan dan oleh Bank Negara Malaysia.

HOLDING AND ULTIMATE HOLDING COMPANY

The Directors regard Pacific & Orient Berhad, a company incorporated in Malaysia, as the holding and ultimate holding company.

AUDITORS

The auditors, Ernst & Young, have expressed their willingness to continue in office.

Signed on behalf of the Board in accordance with a resolution of the Directors dated 28 November 2017.

MOHAMMAD NIZAR BIN IDRIS

CHAN THYE SENG

Kuala Lumpur

No. Syarikat: 12557 W

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PARA PENGARAH

Kami, MOHAMMAD NIZAR BIN IDRIS dan CHAN THYE SENG, sebagai dua orang daripada Para Pengarah PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Para Pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan di muka surat 37 hingga 127, telah disediakan menurut Piawaian Laporan Kewangan Malaysia, Piawaian Laporan Kewangan Antarabangsa dan Akta Syarikat, 2016 di Malaysia untuk memberi gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Syarikat pada 30 September 2017 dan keputusan serta aliran tunai Syarikat bagi tahun berakhir.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi Para Pengarah pada 28 November 2017.

MOHAMMAD NIZAR BIN IDRIS

CHAN THYE SENG

AKUAN BERKANUN

Saya, ABDUL RAHMAN BIN TALIB, sebagai Ketua Pegawai Eksekutif yang bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan kewangan PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD, dengan sesungguhnya dan seikhlasnya berikrar bahawa penyata kewangan yang dibentangkan dari mukasurat 37 hingga 127 sebaik-baik kepercayaan saya adalah betul, dan saya membuat pengakuan ini dengan penuh kepercayaan bahawa ia adalah benar dan menurut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.

Ditandatangani dan diakui sesungguhnya oleh nama )  
yang tersebut di atas ABDUL RAHMAN BIN TALIB )  
di Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan )  
pada 28 November 2017 )

ABDUL RAHMAN BIN TALIB

Di hadapan saya,

Pesuruhjaya Sumpah

12557-W

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli  
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
(Diperbadankan di Malaysia)**

**Laporan Audit Penyata Kewangan Berasingan**

*Pendapat*

*Kami telah mengaudit penyata kewangan Pacific & Orient Insurance Co. Bhd, yang terdiri daripada penyata kedudukan kewangan pada 30 September 2017, dan penyata untung atau rugi, penyata untung atau rugi dan pendapatan komprehensif lain, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai bagi tahun berakhir tersebut, dan nota-nota untuk penyata kewangan, termasuk ringkasan dasar-dasar perakaunan penting, seperti yang dibentangkan di muka surat 37 hingga 127.*

*Pada pendapat kami, penyata kewangan ini memberikan pandangan yang sebenar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Syarikat pada 30 September 2017, serta prestasi kewangan dan aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, selaras dengan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan-keperluan Akta Syarikat 2016 di dalam Malaysia.*

*Asas untuk Pendapat*

*Kami telah menjalankan audit selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di dalam Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Tanggungjawab kami menurut piawaian-piawaian tersebut dihuraikan dengan lebih lanjut dalam laporan kami di bahagian Tanggungjawab Juruaudit terhadap Audit Penyata Kewangan. Kami percaya bahawa bukti audit yang kami perolehi adalah mencukupi dan bersesuaian untuk menyediakan asas bagi pendapat kami.*

*Kebebasan dan tanggungjawab etika lain*

*Kami bebas dari Syarikat selaras dengan Undang-undang Kecil (mengenai Etika, Tingkahlaku dan Praktis Profesional) Institut Akauntan Malaysia ("Undang-undang Kecil") dan Lembaga Piawaian Etika Antarabangsa untuk Kod Etika Profesional untuk Akauntan ("Kod IESBA"), dan kami telah memenuhi tanggungjawab etika lain selaras dengan Undang-undang Kecil dan Kod IESBA.*

*Maklumat selain daripada penyata kewangan dan laporan juruaudit di atasnya*

*Para pengarah Syarikat bertanggungjawab terhadap maklumat lain. Maklumat lain merangkumi Laporan Pengarah (termasuk Penyata Tadbir Urus Korporat), tetapi tidak termasuk penyata kewangan Syarikat dan laporan juruaudit kami di atasnya.*

*Pendapat kami ke atas penyata kewangan Syarikat tidak meliputi maklumat lain dan kami tidak memberi sebarang bentuk pendapat jaminan mengenainya.*

12557-W

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli  
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad (Samb.)  
(Diperbadankan di Malaysia)**

*Maklumat selain daripada penyata kewangan dan laporan juruaudit mengenainya (Samb.)*

*Berhubung dengan audit kami ke atas penyata kewangan Syarikat, tanggungjawab kami adalah membaca maklumat lain dan, dalam masa yang sama, mempertimbangkan sama ada maklumat lain tidak konsisten secara material dengan penyata kewangan Syarikat atau pengetahuan yang kami perolehi semasa audit atau sebaliknya kelihatan disalahnyatakan secara material.*

*Sekiranya, berdasarkan kerja yang kami laksanakan, kami berpendapat bahawa terdapat salah nyataan material pada maklumat lain ini, kami dikehendaki melaporkan fakta tersebut. Tiada apa yang kami ingin laporkan berkenaan perkara ini.*

*Tanggungjawab para pengarah untuk penyata kewangan*

*Para Pengarah Syarikat bertanggungjawab terhadap penyediaan penyata kewangan Syarikat yang memberikan pandangan sebenar dan saksama selaras dengan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan-keperluan Akta Syarikat 2016 di dalam Malaysia. Para Pengarah juga bertanggungjawab atas kawalan dalaman sebagaimana yang Para Pengarah tentukan adalah perlu untuk membolehkan penyediaan penyata kewangan Syarikat yang bebas daripada salah nyataan material, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.*

*Dalam menyediakan penyata kewangan Syarikat, Para Pengarah bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Syarikat meneruskan sebagai usaha berterusan, menyatakan, sepertimana berkenaan, perkara-perkara berkaitan usaha berterusan dan menggunakan asas perakaunan usaha berterusan melainkan Para Pengarah sama ada bermaksud untuk membubarkan Syarikat atau untuk menamatkan operasi, atau tiada pilihan realistik melainkan melakukannya.*

*Tanggungjawab Juruaudit untuk mengaudit penyata kewangan*

*Objektif kami adalah untuk memperolehi jaminan yang wajar mengenai penyata kewangan Syarikat secara menyeluruh adalah bebas daripada salah nyataan material, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, dan mengeluarkan laporan juruaudit yang mengandungi pendapat kami. Jaminan yang wajar merupakan jaminan peringkat tinggi, namun ianya bukan jaminan bahawa audit yang dijalankan selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di dalam Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa akan sentiasa mengenal pasti salah nyataan material apabila ia wujud. Salah nyataan boleh timbul dari penipuan atau kesilapan dan dianggap material sekiranya, secara individu atau agregat, ianya secara wajar dijangka boleh mempengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh pengguna berasaskan penyata kewangan ini.*

12557-W

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli  
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad (Samb.)  
(Diperbadankan di Malaysia)**

*Tanggungjawab Juruaudit untuk mengaudit penyata kewangan (Samb.)*

*Sebahagian dari audit selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di dalam Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa, kami melaksanakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional di seluruh audit. Kami juga:*

- *Mengenal pasti dan menilai risiko salah nyataan material penyata kewangan Syarikat, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, merangka dan melaksanakan langkah-langkah audit yang responsif terhadap risiko tersebut, dan mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan berpatutan untuk menyediakan asas bagi pendapat kami. Risiko tidak dapat mengesan salah nyataan material disebabkan oleh penipuan adalah lebih tinggi berbanding dengan yang disebabkan oleh kesilapan, kerana penipuan mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, peninggalan bertujuan, salah nyata, atau pelanggaran kawalan dalaman.*
- *Mendapat kefahaman terhadap kawalan dalaman berkaitan dengan audit untuk merangka langkah-langkah audit yang berpatutan mengikut keadaan, tetapi bukan dengan tujuan memberi pendapat terhadap keberkesanan kawalan dalaman Syarikat.*
- *Menilai kesesuaian dasar-dasar perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan berkaitan yang dibuat oleh Para Pengarah.*
- *Membuat kesimpulan mengenai kesesuaian penggunaan asas perakaunan usaha berterusan oleh Para Pengarah dan, berdasarkan bukti audit yang diperolehi, sama ada ketidakpastian material wujud berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan terhadap keupayaan Syarikat meneruskan sebagai usaha berterusan. Sekiranya kami membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian material wujud, kami dikehendaki menarik perhatian di dalam laporan juruaudit kami terhadap pendedahan berkaitan di dalam penyata kewangan Syarikat atau, sekiranya pendedahan tersebut tidak mencukupi, mengubah pendapat kami. Kesimpulan kami adalah berdasarkan bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh laporan juruaudit kami. Bagaimanapun, peristiwa atau keadaan akan datang mungkin menyebabkan Syarikat berhenti meneruskan sebagai usaha berterusan.*
- *Menilai keseluruhan pembentangan, struktur dan kandungan penyata kewangan Syarikat, termasuk pendedahan, dan sekiranya penyata kewangan mewakili urusan niaga sandaran dan peristiwa yang membolehkan pembentangan yang saksama.*

*Kami berkomunikasi dengan Para Pengarah mengenai, antara perkara lain, rancangan skop dan masa audit dan penemuan penting audit, termasuk sebarang kelemahan penting dalam kawalan dalaman yang kami kenal pasti semasa pengauditan kami.*

12557-W

**Laporan juruaudit bebas kepada ahli-ahli  
Pacific & Orient Insurance Co. Berhad (Samb.)  
(Diperbadankan di Malaysia)**

*Perkara-perkara lain*

*Laporan ini hanya dibuat untuk ahli Syarikat, sebagai sebuah badan, menurut Seksyen 266 Akta Syarikat 2016 di dalam Malaysia dan bukan untuk tujuan lain. Kami tidak memikul tanggungjawab ke atas mana-mana pihak lain bagi kandungan laporan ini.*

*Ernst & Young  
AF: 0039  
Akauntan Bertauliah*

*Dato' Megat Iskandar Shah bin Mohamad Nor  
No. 03083/07/2019 J  
Akauntan Bertauliah*

*Kuala Lumpur, Malaysia  
28 November 2017*

**PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD**  
(Diperbadankan di Malaysia)

**PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN PADA 30 SEPTEMBER 2017**

ASET	<u>Nota</u>	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Hartanah, loji dan peralatan	5	22,222	18,824
Harta pelaburan	6	1,220	1,030
Bayaran pajakan tanah prabayar	7	298	302
Aset tak ketara	8	1,351	987
Pelaburan	9	649,507	694,998
Aset Diinsurans Semula	10	200,416	223,012
Penghutang insurans	11	20,909	17,776
Penghutang lain	12	74,911	76,197
Tunai dan kesetaraan tunai	13	2,586	11,274
<b>JUMLAH ASET</b>		<b><u>973,420</u></b>	<b><u>1,044,400</u></b>
<b>EKUITI DAN LIABILITI</b>			
Modal saham	14	100,000	100,000
Rizab penilaian semula		12,378	8,914
Rizab sedia dijual		7,385	2,910
Untung tertahan	15	143,739	142,668
<b>JUMLAH EKUITI</b>		<b><u>263,502</u></b>	<b><u>254,492</u></b>
Liabiliti kontrak insurans	16	611,117	689,090
Liabiliti cukai tertunda	17	4,704	1,092
Pemiutang insurans	18	10,505	17,055
Pemiutang sewa beli	19	653	930
Peruntukan cukai		2,381	5,597
Pinjaman	20	68,910	68,725
Pemiutang lain	21	11,648	7,419
<b>JUMLAH LIABILITI</b>		<b><u>709,918</u></b>	<b><u>789,908</u></b>
<b>JUMLAH EKUITI DAN LIABILITI</b>		<b><u>973,420</u></b>	<b><u>1,044,400</u></b>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PERUBAHAN EKUITI  
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2017

	<u>Nota</u>	←-----Tidak boleh Diagihkan-----→			Boleh	<u>Jumlah</u>
		<u>Modal</u>	<u>Rizab</u>	<u>Rizab</u>	<u>Untung</u>	
		<u>saham</u>	<u>penilaian</u>	<u>sedia</u>	<u>Tertahan</u>	
		<u>semula</u>	<u>dijual</u>	<u>RM'000</u>	<u>RM'000</u>	
		<u>RM'000</u>	<u>RM'000</u>	<u>RM'000</u>	<u>RM'000</u>	<u>RM'000</u>
Pada 1 Oktober 2016		100,000	8,914	2,910	142,668	254,492
Keuntungan bersih bagi tahun		-	-	-	36,471	36,471
Pendapatan komprehensif lain bagi tahun		-	3,464	4,475	-	7,939
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun		-	3,464	4,475	36,471	44,410
Dividen	33	-	-	-	(35,400)	(35,400)
Pada 30 September 2017		<u>100,000</u>	<u>12,378</u>	<u>7,385</u>	<u>143,739</u>	<u>263,502</u>
Pada 1 Oktober 2015		100,000	8,914	2,126	117,293	228,333
Keuntungan bersih bagi tahun		-	-	-	50,375	50,375
Pendapatan komprehensif lain bagi tahun		-	-	784	-	784
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun		-	-	784	50,375	51,159
Dividen	33	-	-	-	(25,000)	(25,000)
Pada 30 September 2016		<u>100,000</u>	<u>8,914</u>	<u>2,910</u>	<u>142,668</u>	<u>254,492</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.



**PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD**  
(Diperbadankan di Malaysia)

**PENYATA PENDAPATAN**  
**BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2017**

	<u>Nota</u>	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Hasil kendalian	22	<u>317,368</u>	<u>357,395</u>
Premium terperoleh kasar	23(a)	288,217	324,347
Premium diserahkan kepada penanggung insurans semula	23(b)	<u>(103,233)</u>	<u>(108,184)</u>
Premium terperoleh bersih		<u>184,984</u>	<u>216,163</u>
Pendapatan pelaburan	24	29,151	33,048
Keuntungan/(Kerugian) direalisasi	25	2,515	(76)
Pendapatan komisen		22,284	23,051
Keuntungan/(Kerugian) nilai saksama	26	1,377	(48)
Hasil/(Perbelanjaan) kendalian lain	27	<u>2,451</u>	<u>(261)</u>
Hasil lain		<u>57,778</u>	<u>55,714</u>
Tuntutan kasar dibayar	28	(190,491)	(243,932)
Tuntutan diserahkan kepada penanggung insurans semula	28	50,317	72,873
Kurangan kasar dalam liabiliti kontrak insurans	28	64,139	61,318
Perubahan kepada liabiliti kontrak insurans diserahkan kepada penanggung insurans semula	28	<u>(21,247)</u>	<u>6,463</u>
Tuntutan bersih dikenakan		<u>(97,282)</u>	<u>(103,278)</u>
Perbelanjaan komisen		(31,964)	(34,337)
Perbelanjaan pengurusan	29	(60,945)	(60,199)
Kos kewangan	35	<u>(5,546)</u>	<u>(5,558)</u>
Perbelanjaan lain		<u>(98,455)</u>	<u>(100,094)</u>
Keuntungan sebelum cukai		47,025	68,505
Cukai	31	<u>(10,554)</u>	<u>(18,130)</u>
Keuntungan bersih bagi tahun		<u>36,471</u>	<u>50,375</u>
Pendapatan asas sesaham (sen)	32	<u>36.47</u>	<u>50.38</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF  
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2017

	<u>Nota</u>	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Keuntungan bersih bagi tahun		<u>36,471</u>	<u>50,375</u>
Pendapatan komprehensif lain:			
<u>Perkara yang tidak akan dikelaskan semula kepada penyata pendapatan dalam tempoh berikutnya:</u>			
Lebih daripada penilaian semula tanah dan bangunan		4,538	-
Cukai tertunda berkenaan dengan rizab penilaian semula		(1,074)	-
Keuntungan bersih		3,464	-
<u>Perkara yang akan dikelaskan semula kepada penyata pendapatan dalam tempoh berikutnya:</u>			
Perubahan nilai saksama atas aset kewangan sedia-untuk-jualan ("AFS")			
- Keuntungan kasar dalam perubahan nilai saksama		8,336	1,032
- Kerugian kemerosotan		61	-
- Pindahan ke penyata pendapatan apabila pelupusan		(2,509)	-
		5,888	1,032
Cukai tertunda		(1,413)	(248)
Keuntungan bersih		<u>4,475</u>	<u>784</u>
Pendapatan komprehensif lain bagi tahunan, selepas cukai	34	7,939	784
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahunan		<u>44,410</u>	<u>51,159</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

PENYATA ALIRAN TUNAI  
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	RM'000	RM'000
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI KENDALIAN</b>		
Keuntungan sebelum cukai	47,025	68,505
Pelarasan untuk:		
Susut nilai hartanah, loji dan peralatan	1,057	1,078
Pelunasan:		
- bayaran pajakan tanah prabayar	4	4
- aset tak ketara	252	198
Kos urus niaga pinjaman	185	179
Kerugian daripada pelupusan hartanah, loji dan peralatan	1	71
Kerugian rosotnilai sekuriti AFS	61	58
Hutang lapuk hapuskira	185	-
Keuntungan daripada pelupusan pelaburan	(2,509)	-
keuntungan daripada nilai saksama pelaburan dipegang sebagai nilai saksama melalui untung atau rugi	(1,360)	-
Keuntungan/(Kerugian) daripada pelarasan nilai saksama harta pelaburan	40	(10)
Hapus kira hartanah, loji dan peralatan	3	1
Peruntukan cuti yang tidak digunakan	47	(22)
Pembalikan defisit penilaian semula	(118)	-
Pendapatan dividen	(3,825)	(3,932)
Pendapatan faedah	(16,873)	(21,413)
Pendapatan keuntungan daripada simpanan tetap islamik	(5,315)	(4,123)
Peruntukan untuk rosotnilai:		
- penghutang insurans	152	5
- penghutang lain	408	-
Peruntukan untuk rosotnilai penghutang insurans dipulih		
- penghutang insurans	(540)	(314)
- penghutang lain	-	(1)
- aset diinsurans semula	(1,077)	-
Perbelanjaan faedah	5,358	5,376
Keuntungan kendalian sebelum perubahan dalam modal kerja	<u>23,161</u>	<u>45,660</u>
Perubahan dalam modal kerja:		
Pembelian pelaburan	(127,750)	(186,857)
Pelupusan pelaburan	162,689	156,000
Kurangan dalam deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	20,248	60,702
(Tambahan)/Kurangan dalam penghutang insurans	(2,930)	7,643
Kurangan dalam penghutang lain	3,857	3,910

PENYATA ALIRAN TUNAI  
BAGI TAHUN BERAKHIR 30 SEPTEMBER 2017 (SAMB.)

	<u>Nota</u>	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI KENDALIAN (Samb.)</b>			
Perubahan dalam modal kerja: (Samb.)			
Kurangan/(Tambahan) dalam aset insurans semula		23,673	(8,098)
Kurangan dalam liabiliti kontrak insurans		(77,973)	(82,308)
(Kurangan)/Tambahan dalam pemiutang insurans		(6,550)	1,828
Kurangan dalam pemiutang lain		<u>(1,139)</u>	<u>(4,710)</u>
Tunai bersih dijanakan/(digunakan) dari aktiviti kendalian		17,286	(6,230)
Cukai bersih dibayar		(12,642)	(11,940)
Dividen diterima		3,825	3,932
Faedah diterima		13,892	22,811
Keuntungan diterima daripada simpanan tetap islamik		5,315	4,123
Faedah dibayar		<u>(38)</u>	<u>(42)</u>
Tunai bersih dijanakan dari aktiviti kendalian		<u>27,638</u>	<u>12,654</u>
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN</b>			
Perolehan dari pelupusan hartanah, loji dan peralatan		1	169
Pembelian hartanah, loji dan peralatan		(34)	(359)
Pembelian aset tidak ketara		<u>(616)</u>	<u>(926)</u>
Tunai bersih digunakan dalam aktiviti pelaburan		<u>(649)</u>	<u>(1,116)</u>
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PEMBIAYAAN</b>			
Dividen dibayar		(35,400)	(25,000)
Kurangan dalam pemiutang sewa beli		<u>(277)</u>	<u>(275)</u>
Tunai bersih digunakan dalam aktiviti pembiayaan		<u>(35,677)</u>	<u>(25,275)</u>
Kurangan bersih dalam tunai dan kesetaraan tunai		(8,688)	(13,737)
Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun		<u>11,274</u>	<u>25,011</u>
Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun	13	<u>2,586</u>	<u>11,274</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan.

PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD  
(Diperbadankan di Malaysia)

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN - 30 SEPTEMBER 2017

1. INFORMASI KORPORAT

Syarikat terlibat terutamanya dalam pengunderaitan semua kelas perniagaan insurans am.

Tidak terdapat sebarang perubahan penting dalam aktiviti utama ini sepanjang tahun kewangan.

Syarikat ini merupakan syarikat awam berhad, diperbadankan dan bermastautin di Malaysia. Pejabat berdaftar Syarikat terletak di Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia.

Syarikat induk dan syarikat induk utama ialah Pacific & Orient Berhad, sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan disenaraikan di Papan Utama Bursa Malaysia Securities

Penyata kewangan Syarikat ini diluluskan untuk penerbitan menurut resolusi Lembaga Pengarah pada 28 November 2017.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

(a) Asas Penyediaan

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan menurut Piawaian Laporan Kewangan Malaysia ("MFRS"), Piawaian Laporan Kewangan Antarabangsa ("IFRS"), keperluan dalam Akta Syarikat, 2016 di Malaysia, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Garis Panduan/Pekeliling yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM").

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan berasaskan kos sejarah kecuai yang dinyatakan sebaliknya di dalam dasar perakaunan penting.

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diofset dan amaun bersih dilaporkan dalam penyata kedudukan kewangan hanya apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan secara sah untuk mengimbangi amaun yang telah diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikannya pada dasar bersih atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Pendapatan dan perbelanjaan tidak akan diofset di dalam penyata pendapatan kecuai dikehendaki atau dibenarkan mengikut mana-mana piawaian perakaunan atau tafsiran, seperti yang dinyatakan dalam dasar perakaunan Syarikat.

Penyata kewangan dibentangkan dalam Ringgit Malaysia ("RM") dan semua nilai dibundarkan kepada ribu yang terdekat ("RM'000") kecuai apabila dinyatakan sebaliknya.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (b) Pengukuran Nilai Saksama

Nilai saksama adalah harga yang akan diterima untuk menjual aset atau dibayar untuk memindahkan liabiliti dalam urus niaga yang teratur antara peserta pasaran pada tarikh pengukuran. Pengukuran nilai saksama adalah berdasarkan andaian bahawa urusniaga untuk menjual aset atau memindahkan liabiliti berlaku sama ada:

- di pasaran utama bagi aset atau liabiliti; atau
- dalam ketiadaan pasaran utama, dalam pasaran yang paling menguntungkan bagi aset atau liabiliti.

Nilai saksama sesuatu aset atau liabiliti diukur menggunakan andaian yang akan digunakan oleh peserta pasaran ketika menilai harga aset atau liabiliti, dengan mengandaikan bahawa peserta pasaran bertindak demi kepentingan ekonomi terbaik mereka.

Pengukuran nilai saksama aset bukan kewangan mengambil kira keupayaan peserta pasaran untuk menjana manfaat ekonomi dengan menggunakan aset dalam penggunaannya yang terbaik atau dengan menjual kepada peserta pasaran lain yang akan menggunakan aset dalam penggunaannya yang terbaik.

Syarikat menggunakan teknik penilaian yang sesuai dengan keadaan yang mana data yang berbeza boleh didapati untuk mengukur nilai saksama, memaksimumkan penggunaan input berkaitan yang boleh diperhatikan dan meminimumkan penggunaan input yang tidak dapat diperhatikan.

Semua aset dan liabiliti yang mana nilai saksama diukur atau dinyatakan di dalam penyata kewangan dikategorikan kepada salah satu daripada tiga aras hierarki nilai saksama, yang digambarkan seperti berikut, berdasarkan aras input yang paling rendah yang penting kepada pengukuran nilai saksama secara keseluruhan:

- Aras 1 - Harga pasaran disebut (tidak dilaras) dalam pasaran aktif untuk aset atau liabiliti yang sama
- Aras 2 - Teknik penilaian di mana aras input yang paling rendah yang penting kepada pengukuran nilai saksama yang boleh diperhatikan secara langsung atau tidak langsung
- Aras 3 - Teknik penilaian di mana aras input yang paling rendah yang penting kepada pengukuran nilai saksama tidak dapat diperhatikan

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (b) Pengukuran Nilai Saksama (Samb.)

Syarikat menganalisis pergerakan dalam nilai aset dan liabiliti yang perlu diukur semula atau dinilai semula mengikut dasar perakaunan Syarikat. Untuk analisis ini, Syarikat mengesahkan input utama dalam penilaian terkini yang bersetuju maklumat tersebut kepada laporan penilaian yang berkaitan dan lain-lain dokumen yang berkaitan.

### (c) Hartanah, Loji dan Peralatan dan Susut nilai

Semua hartanah, loji dan peralatan pada asalnya direkodkan pada kos. Kos berikutnya dimasukkan dalam nilai dibawa aset atau diiktirafkan sebagai aset berasingan, yang mana bersesuaian, hanya apabila terdapat kemungkinan bahawa manfaat ekonomi masa depan yang berkaitan akan mengalir kepada Syarikat dan kosnya boleh dikira dengan tepat.

Nilai dibawa bagi bahagian yang diganti adalah dinyahiktiraf. Kesemua pembaikan dan penyelenggaraan lain adalah dicaj kepada akaun hasil insurans am sepanjang tempoh kewangan yang mana ia ditanggung.

Berikutan pengiktirafan itu, hartanah, loji dan peralatan selain daripada tanah pegangan kekal dan bangunan dan bangunan pegangan pajak adalah dinyatakan pada kos ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosotnilai terkumpul.

Tanah pegangan kekal dan bangunan dan bangunan pegangan pajak adalah dinyatakan pada amaun nilai semula, iaitu nilai saksama pada tarikh penilaian semula ditolak susut nilai terkumpul berikutan (kecuali untuk tanah pegangan kekal yang mempunyai hayat berguna tidak terbatas maka tidak disusut nilai) dan sebarang kerugian rosotnilai terkumpul. Nilai saksama adalah ditentukan oleh bukti berasas dari pasaran melalui penilaian dibuat oleh penilai professional berkelayakan. Penilaian semula dibuat setiap lima tahun sekali atau sebelumnya sekiranya nilai dibawa untuk hartanah yang telah dinilai semula adalah sangat tinggi daripada nilai pasaran. Sebarang lebihan dari penilaian semula adalah dikreditkan kepada rizab penilaian semula termasuk di dalam ekuiti, melainkan ia menterbalikkan setakat mana kurangan penilaian semula bagi hartanah yang sama diiktiraf sebelumnya dalam penyata pendapatan, di mana peningkatan adalah diiktiraf di dalam penyata pendapatan setakat mana pengurangan yang telah diiktiraf sebelum ini.

Kurangan penilaian semula adalah diimbangkan terlebih dahulu dengan lebihan penilaian semula yang belum diguna dan diiktiraf sebelum ini berkait dengan hartanah yang sama dan baki setelah itu diiktiraf di dalam penyata pendapatan.

Sebarang susut nilai terkumpul seperti mana tarikh penilaian semula adalah dihapuskan dengan nilai dibawa kasar hartanah dan nilai bersih adalah dinyatakan semula kepada nilai semula hartanah. Pelupusan hartanah atau penggunaannya dihentikan, sebarang rizab penilaian semula berkait dengan hartanah tertentu adalah dipindah terus ke untung tertahan.

Susut nilai bagi hartanah, loji dan peralatan lain adalah diperuntukan atas asas garisan lurus untuk menghapuskirakan kos setiap aset kepada nilai sisanya sepanjang anggaran hayat berguna.

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

### (c) Hartanah, Loji dan Peralatan dan Susut nilai (Samb.)

Kadar susutnilai tahunan utama ialah:

Bangunan	2%
Peralatan komputer	10%
Kenderaan bermotor	20%
Peralatan pejabat	10%
Perabot, lekapan dan kelengkapan	10%

Nilai sisa, tempoh hayat berguna dan kaedah susut nilai dinilai pada setiap tahun kewangan untuk memastikan jumlah, kaedah dan tempoh susut nilai konsisten dengan anggaran sebelumnya dan juga jangkaan corak penggunaan faedah ekonomi masa depan yang terdapat pada hartanah, loji dan peralatan.

Butiran bagi hartanah, loji dan peralatan dinyahiktiraf apabila dilupuskan atau dianggap tidak ada faedah ekonomi masa depan daripada penggunaan atau pelupusannya.

Perbezaan diantara pelupusan bersih dan nilai dibawa bersih diiktiraf dalam akaun hasil insurans am dan sebahagian lebih penilaian semula yang boleh digunakan ke atas butiran itu adalah diambil terus ke untung tertahan.

### (d) Harta Pelaburan

Harta pelaburan merupakan hartanah yang dipegang sama ada untuk mendapatkan pendapatan sewa atau untuk peningkatan modal atau kedua-duanya sekali. Hartanah seumpama itu pada asal diambil kira pada kos termasuk kos transaksi. Berikutan dengan pengiktirafan awal, harta pelaburan dinyatakan pada nilai saksama. Nilai saksama diperoleh dengan membuat rujukan harga transaksi bagi hartanah yang seiras dalam pasaran dan penilaian ditentukan oleh penilai bebas berdaftar yang memiliki kelayakan profesional yang diiktiraf dan pengalaman yang terkini dalam lokasi dan katategori hartanah yang dinilai. Penilaian semula dibuat setiap tiga tahun sekali atau sebelumnya sekiranya nilai dibawa harta pelaburan yang telah dinilai semula berbeza dengan ketara daripada nilai pasaran.

Keuntungan atau kerugian yang timbul dari perubahan nilai saksama harta pelaburan diiktiraf dalam untung atau rugi dalam tahun dimana ia timbul.

Kepentingan hartanah yang dipegang di bawah pajakan operasi dikelaskan dan dilanggapkan sebagai harta pelaburan apabila Syarikat memegangnya untuk pungutan sewa atau peningkatan modal atau kedua-duanya sekali. Sebarang kepentingan hartanah seumpama itu dikelaskan sebagai harta pelaburan dibawa pada nilai saksama.

Harta pelaburan adalah dinyahiktiraf pada ketika ia dilupuskan atau apabila harta pelaburan itu tidak lagi digunakan selama-lamanya dan faedah ekonominya pada masa depan tidak lagi dijangkakan selepas pelupusan itu. Sebarang keuntungan dan kerugian daripada harta pelaburan akibat pelupusan atau penggunaannya dihentikan adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan pada tahun di mana ia timbul.



## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (e) Aset Tak Ketara

Aset tak ketara diperoleh secara berasingan adalah diambil kira berdasarkan kos pengiktirafan awal. Berikutan pengiktirafan awal, aset tak ketara dikira pada kos ditolak sebarang pelunasan terkumpul dan juga kerugian rosotnilai terkumpul. Tempoh hayat berguna aset tak ketara dinilai sama ada secara terbatas ataupun sebaliknya. Aset tak ketara dengan hayat terbatas dilunaskan pada asas garis lurus mengikut tempoh anggaran hayat berguna ekonomi dan ditentukan rosotnilainya jika terdapat tanda mungkin berada dalam kaedah yang sedemikian. Tempoh pelunasan dan kaedah pelunasan aset tak ketara dengan hayat berguna terbatas dikaji semula sekurang-kurangnya pada setiap tarikh laporan.

Aset tak ketara dengan hayat berguna tanpa batasan tidak akan dilunaskan tetapi sebaliknya diuji rosotnilai pada setiap tahun atau lebih kerap lagi sekiranya peristiwa lalu perubahan tertentu membayangkan nilai dibawa telah mengalami kemerosotan nilai sama ada secara individu atau di peringkat unit perijanaan tunai. Tempoh hayat berguna bagi aset tak ketara tanpa batasan juga dikaji setiap tahun untuk menentukan sama ada penilaian tempoh hayat berguna itu terus mendapat sokongan.

Hayat berguna perisian komputer dan lesen dianggap terbatas kerana perisian komputer dan lesen terdedah kepada kelapukan teknologi.

Perisian komputer dan lesen yang diperoleh dilunaskan menggunakan kaedah garis lurus ke atas anggaran hayat berguna tidak melebihi 10 tahun. Rosotnilai ditaksir apabila sahaja terdapat penunjuk rosotnilai dan tempoh serta kaedah pelunasan juga dikaji semula sekurang-kurangnya pada setiap tarikh laporan.

### (f) Instrumen Kewangan

Instrumen kewangan diiktiraf di dalam penyata kewangan apabila, dan hanya apabila, Syarikat menjadi pihak kepada peruntukan kontrak instrumen tersebut.

Instrumen kewangan telah dikategorikan dan diukur menggunakan dasar perakaunan seperti yang dinyatakan di bawah:

#### (i) Aset kewangan

Aset kewangan dikategorikan dan diukur seperti berikut:

##### (a) Aset kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL")

Aset kewangan diklasifikasikan sebagai aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi jika ianya untuk dagangan atau ditetapkan sebagai sedemikian di iktirafan peringkat awal. Aset kewangan dipegang untuk dagangan adalah derivatif (termasuk derivatif berasingan dan tersirat) atau aset kewangan yang diperolehi khususnya untuk tujuan jualan dalam tempoh terdekat.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (f) Instrumen Kewangan (Samb.)

#### (i) Aset kewangan (Samb.)

##### (a) Aset kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL") (Samb.)

Berturutan kepada pengiktirafan awal, aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi diukur pada nilai saksama. Sebarang keuntungan atau kerugian yang terhasil daripada perubahan dalam nilai saksama diiktirafkan dalam penyata pendapatan. Keuntungan atau kerugian bersih atas aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi tidak termasuk perbezaan pertukaran, faedah dan pendapatan dividen. Perbezaan pertukaran, faedah dan pendapatan dividen atas aset kewangan pada nilai saksama menerusi untung atau rugi diiktirafkan secara berasingan dalam penyata pendapatan sebagai sebahagian daripada kerugian yang lain atau pendapatan lain.

##### (b) Pelaburan dipegang hingga matang ("HTM")

Sekuriti HTM adalah sekuriti bukan derivatif dengan bayaran tetap atau boleh ditentukan dan kematangan tetap bahawa pengurusan Syarikat mempunyai niat yang positif dan keupayaan untuk memegang sehingga matang.

Sekuriti HTM asalnya diiktiraf pada kos, pertimbangan nilai saksama dibayar untuk pemerolehan sekuriti. Selepas pengiktirafan asal, sekuriti HTM diambilkira pada kos terlunas, menggunakan kaedah faedah efektif tolak peruntukan untuk rosotnilai. Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila sekuriti tidak diiktiraf atau terosotnilai, juga melalui proses perlunasan.

##### (c) Pinjaman dan penghutang

Pinjaman dan penghutang adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran tetap atau yang tidak disebut harga di pasaran yang aktif.

Pinjaman dan penghutang pada mulanya diukur pada kos campur kos urus niaga dan kemudiannya diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan. Keuntungan atau kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila penghutang tidak lagi diiktiraf atau terosotnilai, serta melalui proses pelunasan.

##### (d) Aset kewangan sedia dijual ("AFS")

Aset Kewangan AFS adalah aset kewangan bukan derivatif yang tidak dikelaskan dalam mana-mana kategori di atas.

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

### (f) Instrumen Kewangan (Samb.)

#### (i) Aset kewangan (Samb.)

##### (d) Aset kewangan sedia dijual ("AFS") (Samb.)

Aset Kewangan AFS asalnya diukur pada nilai saksama ditambah kos transaksi yang boleh disumbang secara terus kepada pemerolehannya dan diukur secara berturutan pada nilai saksamanya.

Keuntungan atau kerugian nilai saksama aset kewangan AFS diiktiraf dalam rizab AFS di dalam pernyataan perubahan dalam ekuiti, kecuali untuk kerugian rosot nilai dan keuntungan atau kerugian tukaran wang asing timbul daripada item kewangan yang diiktiraf dalam penyata kewangan secara berasingan. Keuntungan atau kerugian terkumpul sebelum ini diiktiraf di dalam ekuiti dikelaskan ke dalam penyata kewangan apabila aset kewangan AFS tidak diiktiraf.

Pelaburan dalam instrumen ekuiti yang dikelaskan sebagai aset kewangan AFS yang tidak mempunyai harga pasaran dalam pasaran aktif dan di mana nilai saksama tidak boleh diukur dinyatakan pada kos ditolak kerugian kemerosotan.

Semua aset kewangan, kecuali yang diukur pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian, adalah tertakluk kepada kajian semula bagi kemerosotan nilai seperti yang dinyatakan dalam Nota 2(g)(i).

#### (ii) Liabiliti kewangan

Liabiliti kewangan dikelaskan sebagai sama ada (a) liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi atau (b) lain liabilities kewangan.

##### (a) Liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL")

Liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi termasuk liabiliti kewangan dipegang untuk dagangan dan liabiliti kewangan yang ditetapkan semasa pengiktirafan awalnya pada nilai saksama melalui untung atau rugi.

Liabiliti kewangan dipegang untuk dagangan termasuk derivatif yang dimeterai oleh Syarikat yang tidak menepati kriteria perakaunan lindung nilai. Liabiliti derivatif pada asalnya diukur pada nilai saksama dan seterusnya dinyatakan pada nilai saksama, dengan sebarang keuntungan atau kerugian yang terhasil ke atas derivatif diiktiraf dalam untung atau rugi. Keuntungan atau kerugian bersih atas derivatif termasuk perbezaan pertukaran.

Syarikat tidak menetapkan apa-apa liabiliti kewangan pada nilai saksama melalui untung atau rugi.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (f) Instrumen Kewangan (Samb.)

#### (ii) Liabiliti kewangan (Samb.)

##### (b) Liabiliti kewangan lain

Liabiliti kewangan Syarikat terdiri daripada pemiutang insurans, pemiutang lain dan pinjaman.

Pemiutang insurans, pemiutang lain dan pinjaman diiktiraf pada mulanya pada nilai bersih saksama masing-masing kos urus niaga secara langsung dan kemudiannya diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah efektif kos.

Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan apabila liabiliti tidak lagi diiktiraf dan melalui proses pelunasan.

#### (iii) Cara pembelian atau penjualan biasa aset kewangan

Cara tetap pembelian atau penjualan adalah pembelian atau penjualan aset kewangan di bawah kontrak yang terma memerlukan penghantaran aset dalam tempoh masa yang ditubuhkan secara amnya oleh peraturan atau konvensyen di dalam tempat pasaran yang berkenaan.

Semua aset kewangan Syarikat diiktirafkan menggunakan tarikh dagangan, tarikh Syarikat menyetujui untuk membeli atau menjual aset kecuali instrumen hutang yang diiktiraf menggunakan tarikh penyelesaian, tarikh Syarikat menerima atau menyerahkan aset.

#### (iv) Penyahiktirafan

Aset kewangan atau sebahagian daripadanya dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila hak kontrak untuk aliran tunai daripada aset kewangan tamat tempoh atau aset kewangan dipindahkan kepada pihak lain tanpa mengekalkan kawalan atau semua risiko dan ganjaran aset. Pada penyahiktirafan aset kewangan, perbezaan antara amaun dibawa dan jumlah pertimbangan yang diterima (termasuk mana-mana aset baru yang diperoleh tolak sebarang liabiliti baru diandaikan) dan apa-apa keuntungan atau kerugian terkumpul yang telah diiktiraf dalam ekuiti dinyatakan dalam penyata pendapatan.

Liabiliti kewangan atau sebahagian daripadanya dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila, obligasi yang dinyatakan di dalam kontrak itu dilepaskan atau dibatalkan atau luput. Pada penyahiktirafan liabiliti kewangan, perbezaan antara amaun liabiliti kewangan dibawa dipadamkan atau dipindahkan kepada pihak lain dan ganjaran yang dibayar, termasuk sebarang aset bukan tunai yang dipindahkan atau liabiliti yang ditanggung, diiktirafkan dalam penyata pendapatan.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (g) Rosotnilai

#### (i) Aset kewangan

Syarikat menilai pada setiap tarikh laporan sama ada terdapat sebarang bukti objektif bahawa aset kewangan atau kumpulan aset kewangan terosot nilai.

Bukti objektif bahawa aset kewangan terjejas termasuk data yang boleh dilihat tentang peristiwa-peristiwa kerugian seperti masalah kewangan yang ketara penerbit atau penanggung kewajipan; ketara perubahan buruk dalam persekitaran perniagaan di mana penerbit atau penanggung kewajipan beroperasi; dan kehilangan pasaran aktif bagi aset kewangan kerana masalah kewangan, yang menunjukkan bahawa terdapat pengurangan diukur dalam anggaran aliran tunai masa depan.

#### (a) Aset kewangan yang dibawa pada kos yang dilunaskan

Jika ada bukti objektif bahawa terdapat kerugian rosotnilai pada sesuatu aset kewangan yang dibawa pada kos yang dilunaskan telah ditanggung, jumlah kerugian rosotan nilai adalah diukur sebagai perbezaan antara jumlah dibawa aset kewangan, dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa depan (tidak termasuk jangkaan kerugian kredit masa depan yang belum tertanggung) didiskaunkan pada kadar faedah efektif asal aset kewangan. Amaun dibawa aset kewangan dikurangkan dan kerugian direkodkan dalam penyata pendapatan.

Syarikat pada mulanya menilai sama ada terdapat bukti objektif rosotnilai yang wujud secara individu bagi aset kewangan yang individu yang penting, dan secara individu atau kolektif bagi aset kewangan yang bukan individu yang penting. Jika ia ditentukan bahawa tidak ada bukti objektif yang wujud bagi aset kewangan yang dinilai secara individu, sama ada penting atau tidak, aset adalah termasuk dalam kumpulan aset kewangan dengan ciri-ciri risiko kredit yang sama dan kumpulan aset kewangan itu dinilai secara kolektif untuk rosotnilai. Aset yang dinilai secara individu bagi rosotnilai dan di mana kerugian rosotnilai diiktiraf atau terus diiktiraf tidak termasuk dalam penilaian kolektif rosotnilai. Penilaian rosotnilai dilakukan pada setiap tarikh laporan.

Jika, dalam tempoh berikutnya, jumlah kerugian rosotnilai menurun dan penurunan boleh dikaitkan secara objektif kepada kejadian yang berlaku selepas rosotnilai diiktiraf, kerugian rosotnilai yang diiktiraf sebelumnya dibalikkan. Mana-mana pembalikan kerugian penurunan rosotnilai diiktiraf dalam penyata pendapatan, setakat nilai dibawa aset tidak melebihi kos yang dilunaskan pada tarikh pembalikan.

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

### (g) Rosotnilai (Samb.)

#### (i) Aset kewangan (Samb.)

##### (b) Aset kewangan AFS

Jika aset kewangan AFS terjejas, suatu amaun yang terdiri daripada perbezaan di antara kos (ditolak sebarang bayaran balik prinsipal dan pelunasan) dan nilai saksama semasa, dipindahkan kepada penyata pendapatan.

Kerugian kemerosotan berkenaan dengan instrumen ekuiti diklasifikasikan sebagai aset kewangan AFS tidak dibalikkan melalui penyata pendapatan.

Kerugian kemerosotan ke atas instrumen hutang yang diklasifikasikan sebagai aset kewangan AFS dibalikkan melalui penyata pendapatan jika kenaikan dalam nilai saksama instrumen hutang boleh dikaitkan dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian kemerosotan telah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

#### (ii) Aset bukan kewangan

Nilai dibawa bagi aset bukan kewangan, selain daripada pelaburan hartanah dan aset cukai tertunda dikaji semula pada setiap tarikh laporan untuk menentukan sama ada terdapat tanda-tanda rosotnilai. Sekiranya tanda-tanda tersebut wujud, amaun aset boleh dipulihkan dianggarkan untuk menentukan amaun bagi kerugian rosotnilai.

Bagi tujuan menguji rosotnilai aset-aset ini, amaun boleh pulih ditentukan pada asas aset individu kecuali aset yang tidak menjana aliran tunai di mana sebahagian besarnya bergantung kepada aset-aset lain. Sekiranya ini berlaku, amaun boleh pulih ditentukan bagi unit menjana tunai ("CGU") kepada aset-aset yang mana dimilikinya.

Jumlah sesuatu aset yang boleh pulih adalah lebih tinggi daripada nilai saksama aset atau CGU ditolak kos jualan dan nilai dalam kegunaannya. Untuk menasirkan nilai dalam kegunaannya, aliran tunai masa depan dianggarkan akan diberi diskaun kepada nilai semasa menggunakan kadar diskaun sebelum cukai yang membayangkan penilaian pasaran semasa bagi nilai masa kepada wang dan risiko khusus bagi aset itu. Sekiranya nilai dibawa sesuatu aset melebihi amaun boleh pulih, aset itu dianggap telah rosotnilai dan mengurangkan nilai kepada amaun boleh pulih. Kerugian rosotnilai diiktiraf berkenaan dengan satu CGU atau sekumpulan CGU adalah diperuntukan untuk mengurangkan nilai dibawa bagi aset-aset lain dalam sesuatu unit atau sekumpulan unit pada asas pro rata.

Kerugian rosotnilai diiktiraf dalam penyata pendapatan dalam tempoh di mana ia timbul.

Kerugian rosotnilai bagi sesuatu aset adalah berbalik sekiranya terdapat perubahan dalam anggaran yang digunakan untuk menentukan amaun aset boleh dipulihkan sejak kerugian rosotnilai yang lalu diiktiraf.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (g) Rosotnilai (Samb.)

#### (ii) Aset bukan kewangan (Samb.)

Amaun dibawa aset meningkat kepada amaun boleh pulihnya, dengan syarat bahawa amaun ini tidak melebihi amaun dibawa yang mungkin telah ditentukan (bersih daripada pelunasan atau susut nilai) jika tiada kerugian rosotnilai diiktiraf bagi aset dalam tahun-tahun sebelumnya.

### (h) Tunai dan Kesetaraan Tunai

Tunai dan kesetaraan tunai adalah jangka pendek, baki cair tinggi yang mana adalah bersedia ditukarkan kepada tunai dengan risiko tidak ketara kepada perubahan nilai tetapi dikecualikan deposit dan penempatan dengan institusi kewangan.

Penyata aliran tunai telah disediakan mengikut kaedah tidak langsung.

### (i) Pemiutang Insurans

Pemiutang insurans diiktiraf apabila ditanggung dan diukur pada pengiktirafan permulaan pada nilai saksama pertimbangan yang perlu dibayar ditolak kos urusan secara langsung. Selepas pengiktirafan awal, ia diukur pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan.

### (j) Pinjaman

Pinjaman (termasuk Nota Subordinat) pada mulanya diiktiraf pada nilai saksama, ditolak kos urusan yang ditanggung. Pinjaman kemudiannya dibawa pada kos yang dilunaskan menggunakan kaedah faedah berkesan. Sebarang perbezaan di antara jumlah awal yang diiktiraf dan nilai penebusan diiktiraf dalam penyata pendapatan sepanjang tempoh pinjaman dengan menggunakan kaedah faedah berkesan.

### (k) Klasifikasi Produk

Syarikat mengeluarkan kontrak yang memindahkan risiko insurans.

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans yang penting. Kontrak insurans adalah kontrak di mana Syarikat (penanggung insurans) telah menerima risiko insurans yang penting daripada pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika kejadian yang tidak menentu berlaku di masa hadapan (kejadian yang diinsuranskan) akan memberi kesan buruk kepada pemegang polisi. Sebagai garis panduan umum, Syarikat menentukan sama ada ia mempunyai risiko insurans yang penting, dengan membandingkan manfaat yang dibayar dengan manfaat yang kena dibayar jika kejadian yang diinsuranskan tidak berlaku.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (k) Klasifikasi Produk (Samb.)

Apabila kontrak telah diklasifikasikan sebagai kontrak insurans, ia kekal sebagai kontrak insurans sepanjang baki masa hayatnya, walaupun risiko insurans berkurangan dengan penting dalam tempoh ini, melainkan jika semua hak dan kewajipan dipadamkan atau tamat tempoh.

Apabila kontrak insurans mengandungi kedua-dua komponen risiko kewangan dan komponen risiko insurans yang ketara dan aliran tunai daripada kedua-dua komponen adalah berbeza dan boleh diukur dengan pasti, jumlah asas unbundled. Sebarang premium berkaitan dengan komponen risiko insurans dikira atas asas yang sama seperti kontrak insurans dan elemen yang tinggal adalah dikira sebagai deposit melalui penyata kedudukan kewangan yang serupa dengan kontrak pelaburan.

### (l) Insurans Semula

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam urusan biasa perniagaan untuk semua perniagaannya. Aset insurans semula mewakili baki daripada syarikat-syarikat insurans semula. Amaun yang boleh diperolehi daripada penanggung insurans semula adalah dianggarkan dalam cara yang selaras dengan peruntukan tuntutan tertunggak atau tuntutan diselesaikan yang berkaitan dengan dasar-dasar syarikat insurans dan adalah selaras dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Persetujuan insurans semula yang diserahkan tidak melepaskan Syarikat daripada tanggungjawabnya kepada pemegang polisi. Premium dan tuntutan dibentangkan pada asas kasar bagi kedua-dua insurans semula yang diserahkan dan yang diambil alih.

Aset insurans semula dikaji semula bagi rosotnilai pada setiap tarikh laporan atau lebih kerap apabila petunjuk rosotnilai timbul sepanjang tempoh laporan. Rosotnilai berlaku apabila terdapat bukti objektif bahawa sebagai akibat berlakunya suatu kejadian selepas pengiktirafan permulaan aset insurans semula, ada kemungkinan Syarikat tidak akan menerima semua jumlah tertunggak yang wajar di bawah syarat-syarat kontrak dan kejadian ini mempunyai kesan yang boleh dinilai dengan tepat pada jumlah yang Syarikat akan menerima daripada syarikat insurans semula. Kerugian rosotnilai tersebut akan direkodkan dalam penyata pendapatan.

Keuntungan atau kerugian membeli insurans semula diiktirafkan dalam penyata pendapatan dengan segera pada tarikh pembelian dan tidak dilunaskan.

Syarikat juga mengambil alih risiko insurans semula dalam haluan biasa perniagaan bagi kontrak insurans am di mana berkenaan.



## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

### (l) Insurans Semula (Samb.)

Premium dan tuntutan ke atas insurans semula yang diambilalih diiktirafkan sebagai pendapatan atau perbelanjaan dalam cara yang sama seperti apa yang berlaku jika insurans semula tersebut telah dianggap sebagai perniagaan, dengan mengambil kira klasifikasi produk perniagaan insurans semula. Liabiliti insurans semula mewakili baki yang terhutang kepada syarikat insurans semula. Amaun yang perlu dibayar adalah dianggarkan dalam cara yang selaras dengan kontrak berkaitan dengan insurans semula.

Aset atau liabiliti insurans semula tidak lagi diiktiraf apabila hak kontrak terhapus atau telah tamat tempoh atau apabila kontrak itu dipindahkan kepada pihak lain.

### (m) Penghutang Insurans

Penghutang insurans adalah amaun yang akan diterima di bawah terma kontrak insurans. Pada pengiktirafan permulaan, insurans penghutang diukur pada nilai saksama berdasarkan ganjaran diberikan. Selepas pengiktirafan awal, penghutang insurans adalah diukur pada kos terlunas, menggunakan kaedah faedah berkesan.

Penghutang insurans adalah dinilai pada setiap tarikh laporan bagi bukti objektif rosotnilai yang jelas. Kalau terdapat bukti sedemikian, amaun kerugian rosotnilai dinilai sebagai perbezaan antara amaun dibawa aset dan nilai semasa anggaran tunai masa hadapan yang telah didiskaunkan pada kadar faedah efektif asal penghutang insurans. Kerugian rosotnilai dinyatakan dalam penyata pendapatan. Asas bagi pengiktirafan kerugian rosotnilai itu adalah seperti yang dinyatakan dalam Nota 2(g)(i)(a).

Penghutang insurans tidak lagi diiktiraf apabila hak untuk menerima aliran tunai daripada mereka telah tamat tempoh atau apabila mereka telah dipindahkan dan Syarikat juga telah memindahkan semua risiko dan ganjaran pemilikan.

### (n) Perbelanjaan Komisen dan Pendapatan Komisen

Perbelanjaan komisen kasar, yang merupakan kos ditanggung secara langsung dalam mendapatkan premium ke atas polisi insurans, dan pendapatan yang diperolehi daripada penginsurans semula dalam perjalanan penyerahan premium kepada penanggung insurans semula, dicaj kepada penyata pendapatan dalam tempoh di mana ia ditanggung.

### (o) Instrumen Ekuiti

Saham biasa direkodkan pada nilai nominal dan diklasifikasikan sebagai ekuiti. Dividen atas saham biasa diiktiraf dalam ekuiti dalam tempoh dimana ianya diisytiharkan.

Kos yang ditanggung secara langsung disebabkan pada terbitan saham diambil kira sebagai potongan daripada ekuiti.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (p) Keputusan Pengunderaitan Insurans Am

Keputusan pengunderaitan insurans am ditentukan bagi setiap kelas perniagaan selepas mengambil kira insurans semula, rizab premium belum diperolehi, tuntutan kena dibayar dan komisen.

#### (i) Pendapatan premium

Premium diiktiraf dalam suatu tempoh kewangan berkaitan dengan risiko yang ditanggung dalam tempoh kewangan tersebut. Perniagaan persetiaan insurans semula alir masuk diiktiraf berdasarkan maklumat berkala yang diterima daripada penanggung insurans penyerah.

#### (ii) Liabiliti kontrak insurans

Liabiliti kontrak insurans terdiri daripada liabiliti premium dan liabiliti tuntutan.

##### Liabiliti premium

Liabiliti premium mewakili obligasi masa depan daripada kontrak insurans, yang diwakili oleh premium yang diterima bagi risiko belum tamat.

Liabiliti premium dilaporkan pada agregat rizab premium tidak terperoleh ("UPR") untuk semua jenis perniagaan dan nilai anggaran terbaik bagi rizab risiko belum tamat tempoh penanggung insurans ("URR"), yang mana lebih tinggi, pada akhir tahun kewangan dan peruntukan margin risiko untuk sisihan negatif ("PRAD") dikira pada 75% tahap keyakinan pada keseluruhan tahap Syarikat.

##### - UPR

UPR mewakili bahagian pendapatan premium yang belum diperolehi pada tarikh laporan. UPR dikira atas asas berikut:

- Kaedah 25% untuk kargo marin, kargo udara dan transit
- Kaedah 1/24 untuk kebakaran, kejuruteraan dan badan kapal marin dengan potongan 15%, bon dan motor dengan potongan 10%, perubatan dengan potongan 10% - 15% dan kesemua kelas perniagaan lain dengan potongan 25% atau komisen benar kena dibayar, yang mana lebih rendah
- Kaedah 1/8 untuk perniagaan persetiaan aliran masuk luar negara dengan potongan 20% untuk kos perolehan
- Polisi bukan tahunan dengan tempoh perlindungan melebihi satu tahun dibahagikan mengikut masa sepanjang tempoh risiko tersebut.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (p) Keputusan Pengunderaitan Insurans Am (Samb.)

#### (ii) Liabiliti kontrak insurans (Samb.)

##### Liabiliti premium (Samb.)

##### - URR

URR ialah anggaran prospektif bagi bayaran akan datang yang dijangkakan timbul daripada perkara akan datang yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuasa pada hujung tahun kewangan dan juga termasuk elaun untuk perbelanjaan, termasuk kos umum dan kos menginsuranskan semula, dijangkakan berlaku semasa tempoh tidak tamat tempoh dalam mentadbir polisi ini dan menyelesaikan tuntutan yang relevan, dan pulangan semula premium akan datang.

##### Liabiliti tuntutan

Liabiliti tuntutan diiktiraf sebagai obligasi membuat bayaran akan datang berkaitan dengan semua tuntutan yang telah dikenakan pada sehingga hujung tahun kewangan. Ia diiktiraf sejajar dengan kedua-dua insurans dan insurans semula dalaman. Nilai liabiliti tuntutan adalah berdasarkan kepada kos anggaran terbaik yang termasuk peruntukan untuk tuntutan yang dilaporkan, tuntutan yang dikenakan tetapi tidak dilaporkan ("IBNR") dan perbelanjaan berkaitan tuntutan secara langsung atau tidak langsung serta PRAD yang dikira pada 75% tahap keyakinan pada keseluruhan Syarikat. Liabiliti tuntutan dikira berdasarkan kepada penilaian aktuari oleh aktuari yang layak, menggunakan kaedah matematik bagi anggaran berdasarkan, antara lain, corak tuntutan sebenar pembangunan.

### (q) Ujian Kecukupan Liabiliti

Pada setiap tarikh laporan, Syarikat mengkaji semula semua liabiliti kontrak insurans untuk memastikan bahawa jumlah liabiliti dibawa adalah memadai atau mencukupi untuk menampung obligasi Syarikat, kontrak atau selainnya, berkenaan dengan kontrak insurans yang dikeluarkan. Dalam melaksanakan kajian semula ini, Syarikat membandingkan semua aliran tunai kontrak dengan nilai dibawa liabiliti kontrak insurans. Apa-apa kekurangan dinyatakan dalam penyata pendapatan.

Anggaran tuntutan dan liabiliti premium yang dilakukan pada tarikh laporan adalah sebahagian daripada ujian kecukupan liabiliti yang dilakukan oleh Syarikat. Berdasarkan ini, semua liabiliti kontrak insurans pada tarikh laporan adalah disifatkan sebagai mencukupi.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (r) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf apabila Syarikat mempunyai kewajipan disisi undang-undang atau konstruktif yang diakibat daripada peristiwa yang lalu dan ini kemungkinan bahawa pengeluaran sumber diperlukan untuk menunaikan kewajipan itu, dan apabila jumlah anggaran yang munasabah boleh dibuat. Peruntukan ini dikaji semula pada setiap tarikh lembaran imbangan dan diselaraskan untuk menunjukkan anggaran semasa yang terbaik. Sekiranya ia melibatkan nilai masa wang yang ketara, jumlah peruntukkan mewakili nilai perbelanjaan kini yang dijangka diperlukan untuk menyelesaikan kewajipan itu.

### (s) Pengiktirafan hasil lain

Pendapatan lain diiktiraf setakat mana terdapat kemungkinan bahawa manfaat ekonomi akan mengalir kepada Syarikat dan nilai pendapatan boleh dianggarkan dengan pasti. Kriteria spesifik berikut mesti dipenuhi sebelum pendapatan diiktiraf.

- (i) Pendapatan sewa diiktiraf berdasarkan asas akruan kecuali apabila kemungkiran dalam pembayaran sewa telah berlaku dan sewa tersebut masih belum dibayar untuk tempoh melebihi enam bulan, yang mana, pengiktirafan pendapatan sewa akan digantung. Selepas penggantungan, pendapatan sewa diiktiraf berdasarkan asas penerimaan sehingga semua tunggakan telah dijelaskan.
- (ii) Pendapatan faedah daripada instrumen pasaran wang dan deposit dan penempatan dengan institusi kewangan adalah diiktiraf menggunakan kaedah kadar faedah efektif.
- (iii) Pendapatan dividen adalah diiktiraf apabila hak untuk menerima bayaran telah ditentukan.
- (iv) Pendapatan dari bon korporat Islam diiktiraf pada asas akruan.

### (t) Mata Wang Asing

#### (i) Fungsian dan pembentangan mata wang

Penyata Kewangan Syarikat dikira menggunakan mata wang persekitaran ekonomi yang utama di mana Syarikat beroperasi ("fungsian mata wang"). Penyata Kewangan dibentangkan dalam Ringgit Malaysia ("RM"), yang juga merupakan mata wang fungsian utama bagi Syarikat.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

### (t) Mata Wang Asing (Samb.)

#### (ii) Urus niaga mata wang asing

Dalam menyediakan penyata kewangan Syarikat, transaksi dalam mata wang selain daripada mata wang fungsian entiti (mata wang asing) direkodkan dalam mata wang fungsian menggunakan kadar pertukaran yang berkuatkuasa pada tarikh urusan niaga. Pada setiap tarikh pelaporan, item monetari didenominasikan dalam mata wang asing diterjemahkan pada kadar pertukaran pada tarikh pelaporan. Item bukan monetari yang dibawa pada nilai saksama yang didenominasikan dalam mata wang asing ditukarkan pada kadar lazim pada tarikh apabila nilai saksama ditentukan.

Item bukan monetari yang diukur dari segi kos sejarah dalam mata wang asing tidak diterjemahkan menggunakan kadar pertukaran yang berkuatkuasa pada tarikh urusan niaga. Perbezaan pertukaran yang timbul daripada penyelesaian item monetari dan pada terjemahan item monetari dimasukkan dalam penyata pendapatan bagi tempoh di mana ia timbul.

### (u) Cukai Pendapatan

Cukai pendapatan ke atas keuntungan atau kerugian untuk tahun semasa terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa ialah jumlah cukai pendapatan yang dijangka akan dibayar ke atas keuntungan kena cukai untuk tahun tersebut dan diukur pada kadar cukai yang dikuatkuasakan pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diperuntukkan menggunakan kaedah liabiliti. Secara prinsip, liabiliti cukai tertunda diiktiraf bagi kesemua perbezaan sementara yang boleh dikenakan cukai dan aset cukai tertunda diiktiraf bagi kesemua perbezaan sementara yang boleh ditolak, kerugian cukai belum digunakan, elaun modal belum digunakan dan kredit cukai belum digunakan ke satu tahap di mana wujudnya kemungkinan keuntungan boleh dikenakan cukai terhadap perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai, elaun modal dan kredit cukai belum guna boleh digunakan.

Cukai tertunda diukur mengikut kadar cukai yang dianggarkan akan digunakan di dalam tempoh di mana aset itu direalisasi atau liabiliti itu dilangsaikan, berdasarkan kadar cukai yang dikuatkuasakan atau dikuatkuasakan secara substantif pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diiktiraf di dalam penyata pendapatan sebagai pendapatan atau perbelanjaan, kecuali apabila ia timbul daripada urusan niaga yang diiktiraf secara langsung di dalam ekuiti, di mana cukai tertunda juga diiktiraf secara langsung di dalam ekuiti.

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

### (v) Pajakan

#### (i) Klasifikasi

Pajakan diiktiraf sebagai pajakan kewangan jika sebahagian besarnya dipindahkan kepada Syarikat kesemua risiko-risiko dan ganjaran-ganjaran berkaitan pemilikan. Pajakan tanah dan bangunan diklasifikasikan sebagai pajakan operasi atau pajakan kewangan dalam cara yang sama seperti pajakan aset yang lain dan elemen-elemen tanah dan bangunan bagi pajakan tanah dan bangunan adalah dianggap berasingan untuk tujuan klasifikasi pajakan.

Semua pajakan yang sebahagian besar daripada risiko dan ganjarannya tidak dipindah akan diklasifikasikan sebagai pajakan operasi dengan pengecualian yang berikut:

- Harta yang dipegang di bawah pajakan operasi yang jika tidak memenuhi definisi harta pelaburan dikelaskan sebagai harta pelaburan atas dasar hartanah atas hartanah dan, jika dikelaskan sebagai harta pelaburan, diambilkira sebagai pegangan di bawah pajakan kewangan, dan
- Tanah yang dipegang untuk kegunaan sendiri dibawah pajakan operasi, yang mana nilai saksama tidak boleh dikira berasingan daripada nilai saksama bangunan terdiri disitu pada permulaan pajakan, adalah diambil kira sebagai dipegang dibawah pajakan kewangan, melainkan bangunan itu juga jelas dipegang dibawah pajakan operasi.

#### (ii) Pajakan kewangan – Syarikat sebagai penyewa

Aset yang diperolehi dengan cara perjanjian sewa beli adalah dinyatakan pada suatu jumlah sama dengan nilai saksama dan nilai kini yang rendah bagi bayaran minimum pada permulaan perjanjian ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosotnilai.

Liabiliti sapsadan adalah termasuk dalam kedudukan kewangan sebagai pemiutang sewa beli. Dalam pengiraan bayaran minimum nilai kini, faktor diskaun yang digunakan adalah kadar faedah mutlak didalam perjanjian, apabila ia boleh dipraktiskan untuk menentukan, jika tidak, kadar pinjaman tambahan Syarikat digunakan. Sebarang kos langsung permukaan adalah dicajkan kepada penyata pendapatan.

Bayaran sewa beli adalah dibahagikan diantara kos kewangan dan pengurangan liabiliti yang belum dijelaskan. Kos kewangan yang merupakan perbezaan diantara jumlah komitmen sewa beli dan nilai saksama bagi aset yang diperolehi, adalah diiktirafkan dalam penyata pendapatan keatas tempoh pajakan yang relevan untuk menghasilkan kadar caj tempoh yang konsisten keatas baki yang ditinggal bagi obligasi untuk setiap tempoh perakaunan.

Polisi susut nilai bagi aset yang dipajak adalah menurut sama dengan kepada hartanah, loji dan peralatan yang boleh disusut nilai seperti dijelaskan dalam Nota 2(c).

## 2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONT'D.)

### (v) Pajakan (Samb.)

#### (iii) Pajakan operasi – Syarikat sebagai penyewa

Bayaran pajakan operasi adalah diiktiraf sebagai perbelanjaan mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan yang relevan. Insentif bagi faedah agregat disediakan oleh pemberi pajak adalah diiktiraf sebagai potongan perbelanjaan sewa mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan.

Di dalam kes pajakan tanah dan bangunan, bayaran pajakan minimum atau bayaran pendahuluan adalah diperuntukan, bila perlu, diantara tanah dan elemen bangunan dalam nisbah nilai saksama relatif bagi kepentingan pajakan dalam elemen tanah dan elemen bangunan pajakan pada permulaan pajakan. Bayaran pendahuluan merupakan bayaran pajakan prabayar dan dilunaskan mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan.

### (w) Manfaat Pekerja

#### (i) Manfaat jangka pendek

Upah, gaji, bonus dan sumbangan keselamatan sosial diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun dimana perkhidmatan berkenaan diberikan oleh pekerja-pekerja Syarikat. Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul seperti cuti tahunan yang dibayar diiktiraf apabila perkhidmatan diberikan oleh pekerja-pekerja yang meningkatkan kelayakan mereka kepada pemampasan dimasa hadapan.

Pampasan ketidakhadiran jangka pendek tidak terkumpul seperti cuti sakit akan diiktiraf apabila ketidakhadiran tersebut berlaku.

#### (ii) Pelan caruman ditentukan

Seperti diperuntukkan oleh undang-undang, Syarikat membuat caruman terhadap skim pencen nasional, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP"). Caruman tersebut diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan apabila dikenakan.

### (x) Liabiliti dan Aset Luar Jangka

Suatu liabiliti atau aset luar jangka adalah obligasi yang mungkin berlaku atau aset yang timbul daripada kejadian lepas di mana kewujudannya akan disahkan oleh berlakunya atau tidak kejadian pada masa hadapan yang tidak menentu dan tidak keseluruhannya di dalam kawalan Syarikat.

Liabiliti dan aset luar jangka tidak diiktirafkan dalam peiktiraf kedudukan kewangan Syarikat.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(y) Mengofset Aset Kewangan dan Liabiliti Kewangan

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diofsetkan dan amaun bersih dilaporkan dalam penyata kedudukan kewangan hanya apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan untuk mengofsetkan jumlah yang diiktirafkan dan terdapat tujuan untuk menyelesaikannya pada asas bersih, atau merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak.





3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK (SAMB.)

(b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa

Syarikat tidak menerima pakai MFRS berikut dan Pindaan kepada MFRS yang telah dikeluarkan tetapi belum berkuatkuasa. Syarikat bercadang untuk menerima pakai pindaan ini, jika berkenaan, apabila ia berkuatkuasa.

Berkuatkuasa bagi tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2017

Pindaan kepada MFRS 112	Pengiktirafan Aset Cukai Tertunda bagi Kerugian belum terealisasi
Pindaan kepada MFRS 107	Inisiatif Pendedahan
Pindaan kepada MFRS 12	Pendedahan Kepentingan dalam Entiti Lain (Penambahbaikan Tahunan kepada MFRS Kitaran 2014 - 2016)

Berkuatkuasa bagi tempoh kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2018

MFRS 9	Instrumen Kewangan (IFRS 9 yang dikeluarkan oleh Piawaian Laporan Kewangan Antarabangsa ("IASB") pada Julai 2014)
MFRS 15	Hasil daripada Kontrak dengan Pelanggan
Penjelasan kepada MFRS 15 Hasil daripada Kontrak dengan Pelanggan	
Klasifikasi dan Pengukuran Transaksi Pembayaran Berasaskan Saham (Pindaan kepada MFRS 2)	
Aplikasi Instrumen Kewangan MFRS 9 dengan Kontrak Insurans MFRS 4 (Pindaan kepada MFRS 4)	
Pindaan kepada MFRS 1	Penggunaan Pakai MFRS Kali Pertama (Penambahbaikan Tahunan kepada MFRS Kitaran 2014 - 2016)
Pindaan kepada MFRS 128	Pelaburan dalam Syarikat Bersekutu dan Usahasama (Penambahbaikan Tahunan kepada MFRS Kitaran 2014 - 2016)
Pemindahan Harta Pelaburan (Pindaan kepada MFRS 140)	
Interpretasi IC 22	Transaksi Mata Wang Asing dan Pertimbangan Awal



3. PERUBAHAN DALAM DASAR PERAKAUNAN DAN KESAN YANG TIMBUL DARIPADA PENERAPAN MFRS BARU DAN TELAH DISEMAK (SAMB.)

(b) MFRS, Pindaan kepada MFRS dan Interpretasi IC belum berkuatkuasa (Samb.)

MFRS 16: Pajakan

MFRS 16 menggantikan kaedah yang sedia ada ke atas pajakan, MFRS 117.

MFRS 16 menghapuskan model semasa dual perakaunan bagi penyewa, yang membezakan antara pajakan kewangan pada kunci kira-kira dan imbangan pajakan lembaran operasi. Di bawah MFRS 16, penyewa dikehendaki untuk mengiktiraf semua pajakan dalam kunci kira-kira mereka dalam bentuk aset (untuk hak penggunaan) dan liabiliti pajakan (terhadap obligasi pembayaran). Pengecualian diberikan untuk pajakan yang adalah untuk tempoh 12 bulan atau kurang atau jika aset pajakan asas mempunyai nilai yang rendah. Bagi pajakan itu, penyewa boleh memilih untuk perbelanjaan off bayaran pajakan mengikut kaedah garis lurus sepanjang tempoh pajakan atau menggunakan kaedah yang sistematik lain.

MFRS 16 telah ketara mengekalkan model perakaunan pemberi pajak dalam MFRS 117. pemberi pajak A masih mempunyai untuk mengelaskan pajakan sebagai sama ada kewangan atau operasi pajakan, bergantung kepada sama ada sebahagian besar semua risiko dan ganjaran yang berkaitan dengan pemilikan aset sandaran telah dipindahkan kepada pemajak.

Syarikat sedang menilai kesan kewangan mengguna pakai MFRS 16.

MFRS 17: Kontrak Insurans

MFRS 17 menggantikan MFRS 4: Kontrak Insurans yang sedia ada dan memperkenalkan satu piawaian berasaskan prinsip untuk pengiktirafan, pengukuran, persembahan dan pendedahan semua kontrak insurans. MFRS 17 diperkenalkan untuk menangani ketidakselarasan dalam MFRS 4 yang membolehkan penanggung insurans menggunakan dasar perakaunan yang berbeza untuk mengukur kontrak insurans di negara yang berlainan.

MFRS 17 menghendaki entiti mengiktiraf dan mengukur sekumpulan kontrak insurans di (i) nilai semasa diselaraskan risiko aliran tunai masa depan yang menggabungkan maklumat yang selaras dengan maklumat pasaran yang boleh dilihat ditambah (ii) jumlah yang mewakili keuntungan belum diperolehi dalam insurans kontrak.

MFRS 17 juga memerlukan entiti untuk mengubah pembentangan laporan kewangan hasil perkhidmatan insurans di mana hasil insurans dibentangkan secara berasingan daripada pendapatan atau perbelanjaan kewangan insurans.

Syarikat sedang menilai kesan kewangan mengguna pakai MFRS 17.

#### 4. ANGGARAN DAN PERTIMBANGAN PERAKAUNAN PENTING

##### (a) Penghakiman Ketara dalam Penerapan Polisi Perakaunan

Berikut adalah pertimbangan yang dibuat oleh pengurusan dalam proses mengguna pakai dasar perakaunan Syarikat yang mempunyai kesan paling ketara ke atas amaun yang diiktiraf dalam penyata kewangan.

##### (i) Klasifikasi di antara harta pelaburan dan hartanah, loji dan peralatan

Syarikat telah membangunkan kriteria tertentu berdasarkan MFRS 140 dalam membuat pertimbangan sama ada hartanah layak sebagai harta pelaburan. Harta pelaburan adalah hartanah yang dipegang untuk memperoleh sewa atau untuk kenaikan modal atau kedua-duanya.

Sesetengah hartanah merangkumi bahagian yang dipegang untuk mendapat sewa atau untuk kenaikan modal dan bahagian yang lain dipegang untuk kegunaan dalam pengeluaran atau bekalan barangan atau perkhidmatan atau untuk tujuan pentadbiran. Jika bahagian ini boleh dijual secara berasingan (atau dipajak secara berasingan di bawah pajakan kewangan), Syarikat akan mengambil kira bahagian tersebut secara berasingan.

Jika bahagian ini tidak boleh dijual secara berasingan, hartanah ini adalah harta pelaburan hanya jika bahagian yang tidak ketara dipegang untuk kegunaan dalam pengeluaran atau bekalan barangan atau perkhidmatan atau untuk tujuan pentadbiran. Pertimbangan dibuat ke atas hartanah secara individu untuk menentukan sama ada perkhidmatan sampingan adalah begitu ketara bahawa hartanah tidak layak sebagai harta pelaburan.

##### (b) Sumber Utama Ketidakpastian Anggaran

Anggapan utama berkenaan masa depan dan sumber utama ketidakpastian anggaran lain pada tarikh pelaporan, yang mempunyai risiko ketara menyebabkan pelarasan ketara kepada jumlah dibawa aset dan liabiliti dalam tahun kewangan berikutnya dibincangkan di bawah:

##### (i) Susut nilai dan pelunasan

Susut nilai dan pelunasan adalah berdasarkan anggaran pengurusan mengenai kehidupan masa depan purata anggaran hayat berguna dan nilai sisa hartanah, loji dan peralatan dan aset tidak ketara. Anggaran mungkin berubah akibat perkembangan teknologi, tahap penggunaan yang dijangka, persaingan, keadaan pasaran dan faktor-faktor lain, dan boleh memberi kesan kepada anggaran hayat berguna purata dan nilai sisa aset-aset ini. Ini boleh mengakibatkan perubahan masa depan dalam anggaran hayat berguna dan dalam perbelanjaan susut nilai atau pelunasan.

4. ANGGARAN DAN PERTIMBANGAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(b) Sumber Utama Ketidakpastian Anggaran (Samb.)

(ii) Rosotnilai aset kewangan AFS

Syarikat mengkaji aset kewangan yang diklasifikasikan sebagai aset kewangan AFS pada setiap tarikh pelaporan untuk menilai sama ada mereka terjejas. Syarikat juga rekod caj kemerosotan nilai ke atas aset kewangan AFS apabila terdapat penurunan yang ketara atau berpanjangan dalam nilai saksama di bawah kos mereka.

Penentuan apakah "ketara" atau "berpanjangan" memerlukan pertimbangan. Dalam membuat pertimbangan ini, Syarikat menilai, antara faktor-faktor lain, sejarah pergerakan harga saham dan tempoh dan setakat mana nilai saksama aset kewangan adalah kurang daripada amaun yang dibawa. Pada tahun ini, Syarikat upaya disebutbarga dan tidak disebutbarga aset kewangan dengan penurunan ketara dalam nilai saksama lebih daripada 30%, berdasarkan sejarah turun naik atau jangkaan nilai saksama pelaburan masing-masing atau tempoh yang berpanjangan penurunan dalam nilai saksama lebih daripada 12 bulan.

(iii) Rosotnilai pinjaman dan penghutang

Syarikat menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat sebarang bukti objektif bahawa aset kewangan terjejas. Untuk menentukan sama ada terdapat bukti objektif rosot nilai, Syarikat menganggap antara faktor-faktor lain, kebarangkalian kesukaran insolvensi dan kewangan yang ketara penghutang.

Jika terdapat bukti objektif kemerosotan nilai, jumlah dan masa aliran tunai masa depan dianggarkan berdasarkan sejarah pengalaman kerugian untuk aset yang mempunyai ciri-ciri risiko kredit yang serupa.

(iv) Rosotnilai aset bukan kewangan

Aset bukan kewangan diuji untuk kemerosotan nilai apabila penunjuk potensi rosotnilai wujud. Penunjuk rosotnilai yang boleh mencetuskan semula sesuatu rosotnilai termasuk bukti kelapukan atau kerosakan fizikal, kejatuhan ketara dalam nilai pasaran, prestasi ketara berbanding hasil pengoperasian sejarah atau unjuran masa depan, perubahan ketara dalam penggunaan aset atau strategi perniagaan, yang ketara industri atau ekonomi perubahan.

Amaun boleh pulih aset adalah berdasarkan anggaran dan andaian pengurusan atas nilai realisasi bersih, aliran tunai yang timbul daripada prestasi pengoperasian masa depan dan kapasiti menjana hasil aset tersebut dan CGU dan keadaan pasaran masa depan. Perubahan dalam keadaan boleh membawa kepada penyemakan dalam anggaran dan andaian. Ini boleh menyebabkan perubahan kepada amaun boleh pulih aset dan kerugian rosotnilai.

4. ANGGARAN DAN PERTIMBANGAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(b) Sumber Utama Ketidakpastian Anggaran (Samb.)

(v) Ketidakpastian dalam anggaran perakaunan dalam perniagaan insurans am

Ketidakpastian utama dalam perniagaan insurans am timbul daripada peruntukan teknikal untuk premium dan liabiliti tuntutan.

Liabiliti premium terdiri daripada lebih tinggi UPR atau URR manakala liabiliti tuntutan terdiri daripada anggaran kes tuntutan tertunggak dan Ditanggung Tetapi Tidak Dilaporkan ("IBNR").

UPR ditentukan berdasarkan anggaran bahagian pendapatan premium yang belum diperolehi pada setiap tarikh pelaporan manakala URR ditentukan berdasarkan anggaran pembayaran masa depan yang dijangka timbul daripada peristiwa masa hadapan yang diinsuranskan di bawah polisi berkuat kuasa pada setiap tarikh pelaporan, termasuk dijangka bayaran balik premium masa depan.

Secara amnya, liabiliti tuntutan ditentukan berdasarkan pengalaman tuntutan terdahulu, pengetahuan yang sedia ada peristiwa, terma dan syarat polisi berkenaan dan interpretasi keadaan. Yang lebih relevan adalah pengalaman yang lepas dengan kes yang serupa, trend perkembangan tuntutan sejarah, perubahan perundangan, keputusan kehakiman dan keadaan ekonomi.

Mungkin ada sela laporan yang ketara antara berlakunya peristiwa yang diinsuranskan dan masa ia sebenarnya dilaporkan. Berikutan pengenalpastian dan pemberitahuan kerugian yang diinsuranskan, masih terdapat mungkin ketidakpastian magnitud tuntutan. Terdapat banyak faktor yang akan menentukan tahap ketidakpastian seperti inflasi, tafsiran kehakiman yang tidak konsisten, perubahan perundangan, dan prosedur pengendalian tuntutan.

Pewujudan peruntukan teknikal adalah proses ketidakpastian dan, sebagai akibat daripada ketidakpastian ini, penyelesaian premium dan liabiliti tuntutan mungkin berbeza daripada anggaran awal.

Oleh itu, anggaran premium dan liabiliti tuntutan adalah sensitif kepada pelbagai faktor dan ketidakpastian.

4. SIGNIFICANT ACCOUNTING ESTIMATES AND JUDGMENTS (CONT'D.)

(b) Key Sources of Estimation Uncertainty (Cont'd.)

(vi) Aset cukai tertunda

Aset cukai tertunda diiktiraf untuk semua peruntukan pengurangan dalam nilai pelaburan dan rizab premium tidak terperoleh setakat yang ia berkemungkinan bahawa keuntungan boleh dicukai akan tersedia terhadap faedah yang boleh digunakan. Pertimbangan pengurusan yang ketara diperlukan untuk menentukan amaun aset cukai tertunda yang boleh diiktiraf, berdasarkan kemungkinan waktu dan tahap keuntungan bercukai masa hadapan bersama dengan strategi perancangan cukai masa depan.

Butiran aset cukai tertunda dinyatakan dalam Nota 17.

(vii) Pengukuran nilai saksama instrumen kewangan

Apabila nilai saksama aset kewangan yang direkodkan dalam penyata kedudukan kewangan tidak boleh diukur berdasarkan harga disebut harga dalam pasaran aktif, nilai saksama akan dianggarkan menggunakan laporan yang berkaitan dan dokumen berkaitan. Pertimbangan diperlukan dalam menentukan nilai saksama termasuk pertimbangan input seperti risiko kecairan, risiko kredit dan turun naik. Perubahan dalam andaian mengenai faktor-faktor ini boleh menjejaskan nilai saksama instrumen kewangan yang dilaporkan.



No. Syarikat: 12557 W

5. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

	←----- Penilaian -----→			←----- Kos -----→				Jumlah RM'000
	Tanah pegangan <u>kekal</u> RM'000	Bangunan Pegangan <u>kekal</u> RM'000	Pegangan <u>pajak</u> RM'000	Peralatan <u>komputer</u> RM'000	Kenderaan <u>motor</u> RM'000	Peralatan <u>pejabat</u> RM'000	Perabot, lekapannya dan <u>kelengkapan</u> RM'000	
2017								
<u>Penilaian/Kos:</u>								
Pada 1 Oktober 2016	1,860	681	16,781	5,833	2,188	1,691	3,735	32,769
Lebihan penilaian semula	605	340	3,530	-	-	-	-	4,475
Pembalikan defisit penilaian semula	-	-	118	-	-	-	-	118
Pindahan*	-	(100)	(3,519)	-	-	-	-	(3,619)
Pindahan ke hartanah pelaburan	-	-	(205)	-	-	-	-	(205)
Penambahan	-	-	-	-	-	27	7	34
Pelupusan	-	-	-	-	-	(3)	-	(3)
Hapus kira	-	-	-	-	-	(37)	-	(37)
Pada 30 September 2017	2,465	921	16,705	5,833	2,188	1,678	3,742	33,532
<u>Susut nilai terkumpul:</u>								
Pada 1 Oktober 2016	-	80	2,852	5,796	570	1,455	3,192	13,945
Caj untuk tahun	-	20	705	4	184	52	92	1,057
Pindahan*	-	(100)	(3,519)	-	-	-	-	(3,619)
Pindahan ke hartanah pelaburan	-	-	(38)	-	-	-	-	(38)
Pelupusan	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Hapus kira	-	-	-	-	-	(34)	-	(34)
Pada 30 September 2017	-	-	-	5,800	754	1,472	3,284	11,310
<u>Nilai buku bersih:</u>								
Pada 30 September 2017	2,465	921	16,705	33	1,434	206	458	22,222

\* Ini berkaitan dengan susut nilai terkumpul pada tarikh penilaian semula yang telah dihapuskan dengan nilai dibawa kasar aset yang dinilai semula.

No. Syarikat: 12557 W

5. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

	←----- Penilaian -----→			←----- Kos -----→				
	Tanah pegangan <u>kekal</u> RM'000	Bangunan Pegangan <u>kekal</u> RM'000	Pegangan <u>pajak</u> RM'000	Peralatan <u>komputer</u> RM'000	Kenderaan <u>motor</u> RM'000	Peralatan <u>pejabat</u> RM'000	Perabot, lekapan dan <u>kelengkapan</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
2016								
<u>Penilaian/Kos:</u>								
Pada 1 Oktober 2015	1,860	681	16,559	5,951	2,280	1,674	3,700	32,705
Penambahan	-	-	222	25	412	22	38	719
Pelupusan	-	-	-	-	(504)	-	-	(504)
Hapus kira	-	-	-	(143)	-	(5)	(3)	(151)
Pada 30 September 2016	1,860	681	16,781	5,833	2,188	1,691	3,735	32,769
<u>Susut nilai terkumpul:</u>								
Pada 1 Oktober 2015	-	60	2,139	5,931	641	1,410	3,101	13,282
Caj untuk tahun	-	20	713	7	194	50	94	1,078
Pelupusan	-	-	-	-	(265)	-	-	(265)
Hapus kira	-	-	-	(142)	-	(5)	(3)	(150)
Pada 30 September 2016	-	80	2,852	5,796	570	1,455	3,192	13,945
<u>Nilai buku bersih:</u>								
Pada 30 September 2016	1,860	601	13,929	37	1,618	236	543	18,824

5. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

- (a) Tanah dan bangunan pegangan bebas dan bangunan pegangan pajakan telah dinilai semula pada 30 September 2017 berdasarkan penilaian yang dibuat oleh penilai bebas Messrs. Rahim & Co., dengan merujuk ke nilai pasaran terbuka dengan menggunakan kaedah perbandingan.

Nilai saksama tanah dan bangunan pegangan bebas dan bangunan pegangan pajak dikategorikan dalam Tahap 3 hierarki nilai saksama.

Tiada perubahan pada teknik penilaian dan tahap hierarki nilai saksama semasa tahun kewangan semasa.

- (b) Nilai buku bersih bagi tanah dan bangunan pegangan kekal serta bangunan pegangan pajak syarikat jika model kos digunakan, berbanding dengan model penilaian semula, pada 30 September 2017 adalah seperti berikut:

	<u>Nilai Dibawa Bersih</u>		<u>Nilai Dibawa Bersih</u>	
	<u>2017</u>		<u>2016</u>	
	Dibawah Model Penilaian Semula	Dibawah Model Kos	Dibawah Model Penilaian Semula	Dibawah Model Kos
Nota	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Tanah pegangan kekal	2,465	380	1,860	380
Bangunan pegangan kekal	921	246	601	255
Bangunan pegangan pajak	16,705	6,308	13,929	6,627
42	<u>20,091</u>	<u>6,934</u>	<u>16,390</u>	<u>7,262</u>

- (c) Nilai buku bersih kenderaan bermotor dimiliki di bawah perjanjian sewa beli adalah RM1,126,000 (2016: RM1,472,000).

- (d) Dalam tahun semasa, Syarikat telah membeli hartanah, loji dan peralatan melalui:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	RM'000	RM'000
Tunai	34	359
Sewa beli	-	360
	<u>34</u>	<u>719</u>

6. HARTA PELABURAN

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Pada 1 Oktober 2016/2015		1,030	1,020
Pindahan dari hartanah, loji dan peralatan	5	167	-
Lebihan penilaian semula		63	-
(Kerugian)/keuntungan atas pelarasan nilai saksama	26	(40)	10
Pada 30 September		<u>1,220</u>	<u>1,030</u>
Dianalisis sebagai:			
Bangunan pegangan kekal		655	695
Bangunan pegangan pajak		565	335
	42	<u>1,220</u>	<u>1,030</u>

Harta pelaburan telah dinilai semula pada 30 September 2017 oleh Messrs. Rahim & Co, sebuah firma penilai profesional bebas. Nilai saksama ditentukan dengan merujuk kepada nilai pasaran terbuka menggunakan kaedah perbandingan.

Syarikat telah menilai bahawa penggunaan sedia ada harta pelaburan adalah paling sesuai.

7. BAYARAN PAJAKAN TANAH PRABAYAR

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Tanah pegangan pajak jangka panjang:			
Pada 1 Oktober 2016/2015		302	306
Pelunasan	29	(4)	(4)
Pada 30 September		<u>298</u>	<u>302</u>

8. ASET TAK KETARA

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Perisian komputer dan lesen:			
<u>Kos</u>			
Pada 1 Oktober 2016/2015		3,133	2,207
Penambahan		616	926
Pada 30 September		<u>3,749</u>	<u>3,133</u>
<u>Pelunasan terkumpul</u>			
Pada 1 Oktober 2016/2015		2,146	1,948
Pelunasan	29	<u>252</u>	<u>198</u>
Pada 30 September		<u>2,398</u>	<u>2,146</u>
Nilai buku bersih		<u>1,351</u>	<u>987</u>

9. PELABURAN

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
(a) Aset kewangan sedia dijual ("AFS"):			
<u>Pada nilai saksama:</u>			
Saham disebut harga		18,915	16,474
Amanah saham		<u>71,173</u>	<u>101,477</u>
	42	<u>90,088</u>	<u>117,951</u>
(b) Nilai saksama melalui untung atau rugi aset kewangan ("FVTPL"):			
<u>Pada nilai saksama:</u>			
Saham disebut harga		<u>2,620</u>	-
	42	<u>2,620</u>	-
(c) Pinjaman dan belum terima ("L&R"):			
<u>Pada kos terlunas:</u>			
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan berlesen:			
Bank perdagangan		445,779	411,369
Bank pelaburan		<u>111,020</u>	<u>165,678</u>
Jumlah pinjaman dan belum terima		<u>556,799</u>	<u>577,047</u>
Jumlah pelaburan		<u>649,507</u>	<u>694,998</u>

9. PELABURAN (SAMB.)

(d) Nilai dibawa pelaburan

	Nota	<u>FVTPL</u> RM'000	<u>AFS</u> RM'000	<u>L&amp;R</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2017</u>					
Pada 1 Oktober 2016		-	117,951	577,047	694,998
Penambahan		1,260	126,490	-	127,750
Penempatan		-	-	344,868	344,868
Pelupusan		-	(160,180)	-	(160,180)
Kematangan		-	-	(365,116)	(365,116)
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam pendapatan komprehensif lain		-	5,888	-	5,888
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam keuntungan atau kerugian	26	1,360	-	-	1,360
Kerugian rosot nilai aset kewangan AFS	26	-	(61)	-	(61)
Pada 30 September 2017		<u>2,620</u>	<u>90,088</u>	<u>556,799</u>	<u>649,507</u>
<u>2016</u>					
Pada 1 Oktober 2015			86,120	637,749	723,869
Penambahan			186,857	-	186,857
Penempatan			-	565,814	565,814
Pelupusan			(156,000)	-	(156,000)
Kematangan			-	(626,516)	(626,516)
Keuntungan nilai saksama yang dicatatkan dalam pendapatan komprehensif lain			1,032	-	1,032
Kerugian rosot nilai aset kewangan AFS	26		(58)	-	(58)
Pada 30 September 2016			<u>117,951</u>	<u>577,047</u>	<u>694,998</u>

Termasuk dalam deposit dan penempatan Syarikat adalah jumlah sebanyak RM98,512 (2016: RM95,492) mewakili penempatan deposit yang diterima daripada pemegang insurans sebagai cagaran untuk jaminan bon yang diberikan kepada pihak ketiga.

10. ASET DIINSURANS SEMULA

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Insurans semula kontrak insurans			
Liabiliti tuntutan	16.1	163,006	184,253
Liabiliti premium	16.2	37,410	39,836
		<u>200,416</u>	<u>224,089</u>
Peruntukan untuk rosotnilai		-	(1,077)
		<u>200,416</u>	<u>223,012</u>

11. PENGHUTANG INSURANS

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Premium tertunggak termasuk baki agen, broker dan penanggung insurans bersama	11.1	4,468	4,656
Terhutang daripada penanggung insurans semula dan syarikat penyerah	11.2	17,501	14,568
		<u>21,969</u>	<u>19,224</u>
Peruntukan untuk rosotnilai	40 (a)	(1,060)	(1,448)
		<u>20,909</u>	<u>17,776</u>

Penghutang insurans Syarikat yang telah ofset dengan pemiutang insurans adalah seperti berikut:

	Amaun dibawa kasar RM'000	Amaun ofset kasar RM'000	Amaun dibentangkan bersih RM'000
11.1 Premium tertunggak termasuk baki agen, <u>broker dan penanggung insurans bersama</u>			
<u>2017</u>			
Premium	10,103	-	10,103
Komisen belum bayar	-	(6,274)	(6,274)
Pemulihan tuntutan	639	-	639
	<u>10,742</u>	<u>(6,274)</u>	<u>4,468</u>
<u>2016</u>			
Premium	5,918	-	5,918
Komisen belum bayar	-	(1,901)	(1,901)
Pemulihan tuntutan	639	-	639
	<u>6,557</u>	<u>(1,901)</u>	<u>4,656</u>

11. PENGHUTANG INSURANS (SAMB.)

Penghutang insurans Syarikat yang telah ofset dengan pemiutang insurans adalah seperti berikut: (Samb.)

	Amaun dibawa kasar <u>RM'000</u>	Amaun ofset kasar <u>RM'000</u>	Amaun dibentangkan bersih <u>RM'000</u>
<u>11.2 Terhutang daripada penanggung insurans semula dan syarikat penyerah</u>			
<u>2017</u>			
Premium diserahkan	1,585	-	1,585
Komisen belum terima	7,775	-	7,775
Pemulihan tuntutan	8,141	-	8,141
	<u>17,501</u>	<u>-</u>	<u>17,501</u>
<u>2016</u>			
Premium diserahkan	864	-	864
Komisen belum terima	8,448	-	8,448
Pemulihan tuntutan	5,256	-	5,256
	<u>14,568</u>	<u>-</u>	<u>14,568</u>

12. PENGHUTANG LAIN

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Terhutang daripada anak syarikat bersama	(a)	206	90
Pendapatan terakru		9,495	6,512
Perkongsian aset dalam pegangan Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP)	(b)	60,183	62,482
Deposit dan pembayaran terdahulu		1,269	1,114
Cukai boleh pulih	(c)	3,204	3,420
Cukai barang dan perkhidmatan kene diterima		-	287
Lain-lain		554	2,292
		<u>74,911</u>	<u>76,197</u>

(a) Amaun terhutang daripada anak syarikat bersama adalah tidak bercagar, tanpa faedah dan dibayar balik atas permintaan.



12. PENGHUTANG LAIN (SAMB.)

- (b) Ini termasuk sumbangan Syarikat sebanyak RM34,359,346 kepada MMIP, berikutan panggilan tunai yang dibuat oleh Kumpulan dalam tahun kewangan sebelumnya. Sumbangan tersebut telah dibuat berkenaan dengan bahagian Syarikat dalam kerugian terkumpul MMIP ini sehingga 31 Disember 2014.
- (c) Ini termasuk potongan cukai dua kali yang dibenarkan atas sumbangan yang dibuat berkenaan dengan panggilan tunai pertama MMIP sebanyak RM1,204,202 (2016: RM1,420,579).

Tempoh kredit perdagangan biasa Syarikat adalah sehingga 60 hari. Tempoh kredit lain ditaksirkan dan diluluskan berdasarkan kes demi kes.

13. TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Deposit dan penempatan dengan bank perdagangan berlesen (dengan kematangan kurang daripada tiga bulan)	-	7,478
Tunai dan baki dalam bank	2,586	3,796
	<u>2,586</u>	<u>11,274</u>

14. MODAL SAHAM

	Bilangan Saham		Amaun	
	<u>2017</u> '000	<u>2016</u> '000	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Saham biasa diterbitkan dan dibayar penuh pada harga RM1.00 setiap satu	100,000	100,000	100,000	100,000

No. Syarikat: 12557 W

#### 15. UNTUNG TERTAHAN

Syarikat dikehendaki mengagihkan dividen kepada pemegang saham di bawah sistem satu peringkat.

Menurut Seksyen 51 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Syarikat dikehendaki untuk mendapatkan kelulusan bertulis dari BNM sebelum mengisytiharkan atau membayar apa-apa dividen.

Berikutan Rangka Kerja RBC untuk Penginsurans, Syarikat tidak akan membayar dividen jika kedudukan Ratio Kecukupan Modalnya kurang daripada aras target modal dalaman atau jika bayaran dividen akan menjejaskan kedudukan Ratio Kecukupan Modal, lebih kurang daripada target dalamannya.

Pada 30 September 2017, Syarikat mempunyai Ratio Kecukupan Modal yang melebihi keperluan minimum yang ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC.

No. Syarikat: 12557 W

16. LIABILITI KONTRAK INSURANS

	←----- 2017 -----→			←----- 2016 -----→		
	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000 (Nota 10)		Kasar RM'000	Insurans semula RM'000 (Nota 10)	
		Bersih RM'000			Bersih RM'000	
Insurans Am	611,117	(200,416)	410,701	689,090	(224,089)	465,001

Liabiliti kontrak insurans am dan pergerakannya dianalisis lebih lanjut seperti berikut:

	Nota	←----- 2017 -----→			←----- 2016 -----→		
		Kasar RM'000	Insurans semula RM'000		Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	
		Bersih RM'000		Bersih RM'000		Bersih RM'000	
Peruntukan bagi tuntutan yang dilaporkan		314,386	(106,135)	208,251	356,225	(113,429)	242,796
Peruntukan bagi yang Dikenakan Tetapi Tidak Dilaporkan ("IBNR")		139,467	(42,385)	97,082	159,958	(56,162)	103,796
Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Ketara ("PRAD")		36,287	(14,486)	21,801	38,096	(14,662)	23,434
Liabiliti Tuntutan	16.1	490,140	(163,006)	327,134	554,279	(184,253)	370,026
Liabiliti Premium	16.2	120,977	(37,410)	83,567	134,811	(39,836)	94,975
		611,117	(200,416)	410,701	689,090	(224,089)	465,001

16. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMB.)

## 16.1 Liabiliti Tuntutan

Nota	2017			2016		
	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000
Pada 1 Oktober 2016/2015	554,279	(184,253)	370,026	615,597	(177,790)	437,807
Tuntutan yang dikenakan dalam tahun kemalangan semasa (langsung dan fakultatif)	85,860	(23,876)	61,984	103,235	(29,458)	73,777
Pelarasan untuk tuntutan yang dikenakan dalam tahun kemalangan sebelumnya (langsung dan fakultatif)	37,698	(4,505)	33,193	120,799	(35,833)	84,966
Tuntutan yang dikenakan sepanjang tahun (tuntutan persediaan aliran masuk)	206	(177)	29	(39,744)	(20,962)	(60,706)
Pergerakan dalam Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Ketara ("PRAD") liabiliti tuntutan pada 75% tahap keyakinan	1,809	(176)	1,633	(386)	5,310	4,924
Pergerakan dalam perbelanjaan pengendalian tuntutan	779	(336)	443	(1,290)	1,607	317
Tuntutan dibayar sepanjang tahun	28	(190,491)	50,317	(140,174)	72,873	(171,059)
Pada 30 September	490,140	(163,006)	327,134	554,279	(184,253)	370,026

No. Syarikat: 12557 W

16. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMB.)

16.2 Liabiliti Premium

	Nota	←-----2017-----→			←-----2016-----→		
		Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000	Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000
Pada 1 Oktober 2016/2015		134,811	(39,836)	94,975	155,801	(38,963)	116,838
Premium ditulis sepanjang tahun	23	274,383	(100,807)	173,576	303,357	(109,057)	194,300
Premium diperolehi sepanjang tahun	23	(288,217)	103,233	(184,984)	(324,347)	108,184	(216,163)
Pada 30 September		<u>120,977</u>	<u>(37,410)</u>	<u>83,567</u>	<u>134,811</u>	<u>(39,836)</u>	<u>94,975</u>

17. LIABILITI CUKAI TERTUNDA

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Pada 1 Oktober 2016/2015		(1,092)	(680)
Pindahan daripada penyata pendapatan	31	(1,125)	(164)
- Aset cukai tertunda		(1,046)	14
- Liabiliti cukai tertunda		(79)	(178)
Pindaan daripada rizab AFS	34	(1,413)	(248)
- Aset cukai tertunda		-	-
- Liabiliti cukai tertunda		(1,413)	(248)
Pindahan daripada rizab penilaian semula	34	(1,074)	-
- Aset cukai tertunda		-	-
- Liabiliti cukai tertunda		(1,074)	-
Pada 30 September		<u>(4,704)</u>	<u>(1,092)</u>
Ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan seperti berikut:			
Aset cukai tertunda	17.1	1,951	2,997
Liabiliti cukai tertunda	17.2	(6,655)	(4,089)
Liabiliti cukai tertunda bersih		<u>(4,704)</u>	<u>(1,092)</u>

No. Syarikat: 12557 W

17. (LIABILITI)/ASET CUKAI TERTUNDA (SAMB.)

17.1 Aset cukai tertunda

Komponen dan pergerakan dalam aset cukai tertunda sepanjang tahun kewangan sebelum pengimbangan adalah seperti berikut:

	Defisit penilaian semula	Liabiliti premium	Perubahan dalam nilai saksama aset kewangan AFS	Kerugian rosot nilai terkumpul	Lain-lain	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2017</u>						
Pada 1 Oktober 2016	58	-	-	2,939	-	2,997
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	(28)	-	-	(1,018)	-	(1,046)
Pada 30 September 2017	58	-	-	1,921	-	1,951
<u>2016</u>						
Pada 1 Oktober 2015	58	-	-	2,925	-	2,983
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	-	-	14	-	14
Pada 30 September 2016	58	-	-	2,939	-	2,997

17. (LIABILITI)/ASET CUKAI TERTUNDA (SAMB.)

17.2 Liabiliti cukai tertunda

Komponen dan pergerakan dalam liabiliti cukai tertunda sepanjang tahun kewangan dan tahun sebelumnya sebelum pengimbangan adalah seperti berikut:

	Liabiliti premium	Perubahan dalam nilai saksama aset kewangan AFS	Lebihan penilaian semula	Elaun modal dipercepatkan	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2017</u>					
Pada 1 Oktober 2016	(22)	(919)	(2,816)	(332)	(4,089)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	4	-	-	(83)	(79)
Diiktiraf dalam rizab AFS	-	(1,413)	-	-	(1,413)
Diiktiraf dalam rizab penilaian semula	-	-	(1,074)	-	(1,074)
Pada 30 September 2017	<u>(18)</u>	<u>(2,332)</u>	<u>(3,890)</u>	<u>(415)</u>	<u>(6,655)</u>
<u>2016</u>					
Pada 1 Oktober 2015	(18)	(671)	(2,816)	(158)	(3,663)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	(4)	-	-	(174)	(178)
Diiktiraf dalam rizab AFS	-	(248)	-	-	(248)
Pada 30 September 2016	<u>(22)</u>	<u>(919)</u>	<u>(2,816)</u>	<u>(332)</u>	<u>(4,089)</u>



18. PEMIUTANG INSURANS

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Terhutang kepada penanggung insurans semula dan syarikat penyerah	18.1	9,433	14,344
Terhutang kepada agen, broker, penanggung insurans bersama dan pemegang insurans	18.2	1,072	2,711
		<u>10,505</u>	<u>17,055</u>

Pemiutang insurans Syarikat yang telah dioffset dengan penghutang insurans adalah seperti berikut:

	Amaun dibawa kasar RM'000	Amaun offset kasar RM'000	Amaun dibentangkan bersih RM'000
<u>18.1 Terhutang kepada penanggung insurans semula dan syarikat penyerah</u>			
<u>2017</u>			
Premium diserahkan	16,903	-	16,903
Komisen belum terima	-	(1,179)	(1,179)
Pemulihan tuntutan	-	(6,291)	(6,291)
	<u>16,903</u>	<u>(7,470)</u>	<u>9,433</u>
<u>2016</u>			
Premium diserahkan	36,909	-	36,909
Komisen belum terima	-	(4,170)	(4,170)
Pemulihan tuntutan	-	(18,395)	(18,395)
	<u>36,909</u>	<u>(22,565)</u>	<u>14,344</u>
<u>18.2 Terhutang kepada agen, broker, penanggung insurans bersama dan pemegang insurans</u>			
<u>2017</u>			
Premium	2,287	-	2,287
Komisen belum bayar	-	(1,215)	(1,215)
	<u>2,287</u>	<u>(1,215)</u>	<u>1,072</u>
<u>2016</u>			
Premium	3,759	-	3,759
Komisen belum bayar	-	(1,048)	(1,048)
	<u>3,759</u>	<u>(1,048)</u>	<u>2,711</u>

19. PEMIUTANG SEWA BELI

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Bayaran minimum masa depan:		
Tidak lebih daripada 1 tahun	285	315
Lebih daripada 1 tahun dan tidak lebih daripada 2 tahun	218	285
Lebih daripada 2 tahun dan tidak lebih daripada 5 tahun	198	416
Jumlah bayaran minimum akan datang	<u>701</u>	<u>1,016</u>
Tolak: Caj pembiayaan akan datang	<u>(48)</u>	<u>(86)</u>
Nilai semasa bagi pemiutang sewa beli	<u><u>653</u></u>	<u><u>930</u></u>
 Analisis nilai semasa bagi pemiutang sewa beli :		
Tidak lebih daripada 1 tahun	259	277
Lebih daripada 1 tahun dan tidak lebih daripada 2 tahun	203	259
Lebih daripada 2 tahun dan tidak lebih daripada 5 tahun	191	394
	<u>653</u>	<u>930</u>

Penyusunan sewa beli pada tarikh laporan menanggung faedah di antara 3.60% dan 4.57% (2016: 2.78% dan 4.64%) setahun.

20. PINJAMAN

	Kadar faedah berkesan <u>setahun</u>	<u>Kematangan</u>	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
<u>Tidak bercagar</u>				
Nota subordinat	7.74%	2022	<u>68,910</u>	<u>68,725</u>
Jumlah tertunggak dalam tempoh 2 hinggan 5 tahun			68,910	-
Jumlah tertunggak melebihi 5 tahun			<u>-</u>	<u>68,725</u>
			<u><u>68,910</u></u>	<u><u>68,725</u></u>

Dalam tahun kewangan berakhir 30 September 2012, Syarikat telah menubuhkan Nota Bersubordinat ("Nota Sub") Program dengan nilai nominal agregat sebanyak RM150, 000,000 boleh diterbitkan dalam tranche.

Tranche pertama Nota Sub telah dikeluarkan pada 27 Jun 2012 dengan nilai nominal sebanyak RM70, 000,000 pada harga langganan diskaun RM99.05. Nota Sub telah dikeluarkan untuk tempoh 10 tahun pada 10 tidak dipanggil asas 5, dengan kadar kupon 7.60% setahun.

Daripada RM70, 000,000 Nota Sub, RM35, 000,000 telah dilanggan oleh syarikat induk manakala baki RM35, 000,000 telah dilanggan oleh pihak ketiga.

21. PEMIUTANG LAIN

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Terhutang kepada syarikat induk*	40	40
Akruan	4,390	2,439
Deposit bercagar	103	100
Premium bayar balik	18	42
Cukai barang dan perkhidmatan kena dibayar	2,279	-
Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul	639	592
Duti setem kena dibayar	719	834
Wang tidak dituntut	26	93
Imbuan pengarah yang terakru	410	408
Pemiutang lain	676	659
Faedah yang kena dibayar pada nota subordinat**	1,385	1,399
Lain-lain	963	813
	<u>11,648</u>	<u>7,419</u>

\* Jumlah terhutang kepada syarikat induk dan anak syarikat bersama adalah tidak bercagar, tanpa faedah dan perlu dibayar balik atas permintaan.

Nilai dibawa jumlah terhutang kepada syarikat induk dan anak syarikat bersama menghampiri nilai saksama kerana amaun terhutang perlu dibayar balik atas permintaan.

\*\* Faedah atas Nota Subordinat mewakili faedah yang diakruai bagi tiga bulan.

Syarat biasa jangka kredit perniagaan syarikat yang dibenarkan adalah sehingga 90 hari.

22. HASIL KENDALIAN

		<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
<u>Dana insurans</u>	Nota		
Premium terperoleh kasar	23(a)	288,217	324,347
Pendapatan pelaburan	24	29,151	33,048
		<u>317,368</u>	<u>357,395</u>

23. PREMIUM TERPEROLEH BERSIH

		<u>2017</u>	<u>2016</u>
	Nota	RM'000	RM'000
(a) Premium kasar	16.2	274,383	303,357
Perubahan dalam liabiliti premium		13,834	20,990
Premium terperoleh kasar		<u>288,217</u>	<u>324,347</u>
(b) Premium kasar diserahkan kepada penanggung insurans semula	16.2	(100,807)	(109,057)
Perubahan dalam liabiliti premium		(2,426)	873
Premium diserahkan kepada penanggung insurans semula		<u>(103,233)</u>	<u>(108,184)</u>
Premium terperoleh bersih		<u><u>184,984</u></u>	<u><u>216,163</u></u>

24. PENDAPATAN PELABURAN

		<u>2017</u>	<u>2016</u>
	Nota	RM'000	RM'000
Pendapatan dividen:			
- saham disebut harga dalam Malaysia		403	403
- amanah saham		3,422	3,529
Pendapatan faedah:			
- deposit dan penempatan dengan institusi kewangan		16,873	21,413
Pendapatan daripada deposit tetap islamic		5,315	4,123
Sewa hartanah:			
- pihak ketiga		22	14
- anak syarikat bersama	37	29	29
- syarikat induk	37	256	256
Pendapatan pelaburan dari:			
- MMIP		2,831	3,216
- Malaysian Reinsurance Berhad ("MRB")		-	65
	22	<u><u>29,151</u></u>	<u><u>33,048</u></u>

25. KEUNTUNGAN/(KERUGIAN) DIREALISASI

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Keuntungan/(Kerugian) realisasi:		
- Hartanah, loji dan peralatan	(1)	(71)
- Aset kewangan AFS:		
Disebut harga dalam Malaysia	2,509	-
- Pertukaran asing	7	(5)
	<u>2,515</u>	<u>(76)</u>

26. KEUNTUNGAN/(KERUGIAN) NILAI SAKSAMA

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Keuntungan/(Kerugian) nilai saksama:			
Harta pelaburan	6	(40)	10
Kerugian rosot nilai aset kewangan AFS	9	(61)	(58)
keuntungan daripada nilai saksama pelaburan dipegang sebagai nilai saksama melalui untung atau rugi	9	1,360	-
Pembalikan defisit penilaian semula hartanah, loji dan peralatan	5	118	-
		<u>1,377</u>	<u>(48)</u>

27. HASIL/(PERBELANJAAN) KENDALIAN LAIN

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Hasil/(Perbelanjaan) kendalian lain:		
Pendapatan rampai	2,685	108
Hartanah, loji dan peralatan dihapus kira	(3)	(1)
Perbelanjaan lain	(231)	(368)
	<u>2,451</u>	<u>(261)</u>

28. TUNTUTAN BERSIH DIKENAKAN

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Tuntutan kasar dibayar	16.1	(190,491)	(243,932)
Tuntutan diserahkan ke penanggung insurans semula	16.1	50,317	72,873
Perubahan kasar kepada liabiliti kontrak		64,139	61,318
Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penanggung insurans semula		(21,247)	6,463
		<u>(97,282)</u>	<u>(103,278)</u>

29. PERBELANJAAN PENGURUSAN

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Imbuhan Ketua Pegawai Eksekutif	30	1,039	956
Gaji dan bonus kakitangan		18,708	18,594
Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul		47	(4)
Kos pencen – Pelan caruman wajib		2,360	2,349
Manfaat lain kakitangan		2,014	1,448
Susut nilai hartanah, loji dan peralatan	5	1,057	1,078
Pelunasan:			
- bayaran pajakan tanah prabayar	7	4	4
- aset tak ketara	8	252	198
Imbuhan juruaudit:			
- Audit berkanun		211	185
- Perkhidmatan kawal selia lain yang berkaitan		33	170
Imbuhan Pengarah Bukan Eksekutif	30	410	408
Latihan Pengarah		-	54
Peruntukan untuk rosotnilai:			
- penghutang insurans	40 (a)	152	5
- penghutang lain		408	-
Hutang lapuk dihapuskira		185	-
Peruntukan untuk rosotnilai dimasukkan kira semula bagi penghutang insurans			
- penghutang insurans	40 (a)	(540)	(314)
- penghutang lain		-	(1)
- aset diinsurans semula		(1,077)	-
Sewa hartanah:			
- pihak ketiga		572	572
- anak syarikat bersama	37	199	199
Yuran pengurusan kepada syarikat induk	37	1,071	1,071
Caj perkhidmatan panggilan pusat kepada:			
- pihak ketiga		-	106
- anak syarikat bersama	37	536	536
Sewa peralatan:			
- pihak ketiga		53	68
- anak syarikat bersama	37	4,231	4,366
Perbelanjaan percetakan dan sistem maklumat			
- pihak ketiga		5,544	5,790
- anak syarikat bersama	37	8,499	7,981
Pembangunan perniagaan		4,841	4,371
Caj bank		21	25
Caj kad kredit		2,788	3,049
Pentadbiran dan utiliti pejabat		1,709	1,706
Perbelanjaan MMIP		701	631
Yuran profesional		1,813	1,285

29. PERBELANJAAN PENGURUSAN (SAMB.)

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Perbelanjaan kenderaan bermotor	659	634
Perbelanjaan perjalanan dan pengangkutan	215	218
Yuran akses Jabatan Pengangkutan Jalan	331	388
Perbelanjaan cukai barang dan perkhidmatan	110	117
Perbelanjaan lain	<u>1,789</u>	<u>1,956</u>
	<u><u>60,945</u></u>	<u><u>60,199</u></u>

30. IMBUHAN PENGARAH DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
(a) Ketua Pegawai Eksekutif			
Gaji		718	676
Bonus		173	157
Kos pencen – Pelan caruman wajib		112	105
Manfaat barangan		56	35
Pampasan ketidakhadiran jangka pendek terkumpul		-	(18)
Elaun		<u>36</u>	<u>36</u>
		<u><u>1,095</u></u>	<u><u>991</u></u>
Jumlah imbuhan Ketua Pengarah Eksekutif tidak termasuk manfaat barangan	29	<u><u>1,039</u></u>	<u><u>956</u></u>
(b) Pengarah Bukan Eksekutif			
Yuran	29	410	408
Manfaat barangan		<u>7</u>	<u>7</u>
		<u><u>417</u></u>	<u><u>415</u></u>

30. IMBUHAN PENGARAH DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF (SAMB.)

## (b) Pengarah Bukan Eksekutif (Samb.)

Jumlah imbuhan yang diterima oleh individu Pengarah Bukan Eksekutif pada tahun ini adalah seperti berikut:

	<u>Yuran</u>	<u>Manfaat</u> <u>barangan</u>	<u>Jumlah</u>
	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2017</u>			
En. Mohammad Nizar bin Idris	70	4	74
En. Chan Thye Seng	40	-	40
En. Prasheem Seebran	60		60
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	60	3	63
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin	60	-	60
Mdm. Sum Leng Kuang	60	-	60
En. Michael Yee Kim Shing	60	-	60
	<u>410</u>	<u>7</u>	<u>417</u>
<u>2016</u>			
En. Mohammad Nizar bin Idris	70	4	74
En. Chan Thye Seng	40	-	40
En. Prasheem Seebran (Dilantik pada 25 April 2016)	26	-	26
Dato' Dr. Zaha Rina binti Zahari	60	3	63
Pn. Norazian binti Ahmad Tajuddin	60	-	60
Mdm. Sum Leng Kuang	58	-	58
En. Michael Yee Kim Shing	60	-	60
En. William Robertson Dommissie (Meletak jawatan pada 29 Januari 2016)	34	-	34
	<u>408</u>	<u>7</u>	<u>415</u>



30. IMBUHAN PENGARAH DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF (SAMB.)

- (c) Bilangan Pengarah Eksekutif dan Bukan Eksekutif yang mana jumlah imbuhan yang diterima pada tahun ini termasuk dalam lingkungan berikut adalah:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Pegawai Eksekutif:</u>		
RM800,001 - RM1,000,000	1	1
<u>Pengarah Bukan Eksekutif:</u>		
Below RM40,000	1	3
RM40,001 - RM50,000	-	-
RM50,001 - RM60,000	4	3
RM60,001 - RM70,000	1	2
RM70,001 - RM80,001	1	-

31. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Cukai pendapatan semasa:			
Malaysian			
- Semasa		11,001	17,537
- (Kelebihan)/Kekurangan peruntukan pada tahun-tahun lepas		(1,572)	429
		<u>9,429</u>	<u>17,966</u>
Cukai tertunda:			
Berkenaan dengan perbezaan masa			
- Semasa		1,125	164
- Kurangan peruntukkan pada tahun-tahun lepas		-	-
Pindahan ke cukai tertunda *	17	<u>1,125</u>	<u>164</u>
		<u>10,554</u>	<u>18,130</u>
* Jumlah dipindahkan ke cukai tertunda			
- Aset cukai tertunda		(1,046)	14
- Liabiliti cukai tertunda		(79)	(178)
		<u>(1,125)</u>	<u>(164)</u>

Cukai pendapatan semasa di Malaysia dikira pada kadar cukai berkanun sebanyak 24% daripada anggaran keuntungan boleh taksir bagi tahun kewangan.

31. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN (SAMB.)

Penyesuaian perbelanjaan cukai pendapatan yang berkaitan dengan keuntungan sebelum cukai pada kadar cukai berkanun kepada perbelanjaan cukai pendapatan pada kadar cukai berkesan Syarikat adalah seperti berikut:

	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Keuntungan sebelum cukai	<u>47,025</u>	<u>68,505</u>
Cukai pada kadar cukai berkanun Malaysia sebanyak 24% (Kelebihan)/Kekurangan peruntukan pada tahun-tahun lepas	11,286 (1,572)	16,441 429
Pendapatan yang tidak dikenakan cukai	(1,278)	(943)
Perbelanjaan yang tidak diberikan potongan untuk tujuan pencukaian	<u>2,118</u>	<u>2,203</u>
Perbelanjaan cukai bagi tahun	<u>10,554</u>	<u>18,130</u>

32. PENDAPATAN SESAHAM BIASA (SEN)

Pendapatan asas sesaham biasa Syarikat dikira dengan membahagikan keuntungan bersih sebanyak RM36,471,000 (2016: RM50,375,000) untuk tahun kewangan dengan nilai 100,000,000 saham biasa.

33. DIVIDEN

Jumlah dividen yang telah dibayar atau diisytiharkan oleh Syarikat ke atas saham biasa bernilai RM1.00 setiap satu adalah seperti berikut:

	<u>Sen sesaham (bersih)</u>	<u>Jumlah amaun RM'000</u>	<u>Tarikh pembayaran</u>
<u>2017</u>			
Dividen akhir sebanyak 35.40 sen sesaham, yang diisytiharkan pada 15 Februari 2017	35.40	35,400	20 Februari 2017
		<u>35,400</u>	
<u>2016</u>			
Dividen akhir sebanyak 10.00 sen sesaham, yang diisytiharkan pada 18 Februari 2016	10.00	10,000	22 Februari 2016
Dividen satu peringkat interim pertama sebanyak 15.00 sen sesaham yang diisytiharkan pada 21 Julai 2016	15.00	15,000	25 Julai 2016
		<u>25,000</u>	

34. PENDAPATAN KOMPREHENSIF LAIN BAGI TAHUN, SELEPAS CUKAI

		<u>2017</u>	<u>2016</u>
	Nota	RM'000	RM'000
Perubahan nilai saksama atas aset kewangan sedia dijual ("AFS"):			
- Keuntungan kasar dalam perubahan nilai saksama		8,336	1,032
- Kerugian kemerosotan		61	-
- Pindahan ke penyata pendapatan apabila pelupusan		(2,509)	-
		5,888	1,032
- Cukai tertunda	17	(1,413)	(248)
Timbul daripada tahun semasa		(1,413)	(248)
Timbul daripada perubahan dalam kadar cukai		-	-
Rizab penilaian semula		3,464	-
- Lebihan kasar daripada penilaian semula		4,538	-
- Cukai tertunda	17	(1,074)	-
Pendapatan komprehensif lain bagi tahun, selepas cukai		<u>7,939</u>	<u>784</u>

35. KOS KEWANGAN

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	RM'000	RM'000
Faedah sewa beli	38	42
Perbelanjaan faedah atas pinjaman	5,505	5,513
Lain-lain	3	3
	<u>5,546</u>	<u>5,558</u>

36. KOMITMEN DAN LUAR JANGKAAN

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	RM'000	RM'000
(i) <u>Komitmen pajakan operasi yang tidak boleh dibatalkan</u>		
Pembayaran minimum pajakan masa depan adalah seperti yang berikut:		
Tidak melebihi daripada 1 tahun	3,422	2,773
Melebihi 1 tahun dan tidak melebihi 5 tahun	2,338	3,118
	<u>5,760</u>	<u>5,891</u>

Ini mewakili komitmen pajakan operasi untuk komputer dan peralatan pejabat Syarikat.

(ii) Liabiliti luar jangka

Pada 10 Ogos 2016, Suruhanjaya Persaingan Malaysia ("MyCC") melalui kuasa yang diberikan di bawah Akta Persaingan 2010 ("Akta") memulakan siasatan ke atas pelanggaran yang didakwa oleh Persatuan Insurans Am Malaysia ("PIAM") dan 22 ahli termasuk Syarikat di bawah Seksyen 4 (2) (a) Akta tersebut.

Pelanggaran yang didakwa ini berkaitan dengan perjanjian yang dicapai antara PIAM dan Persekutuan Persatuan Pemilik Bengkel Kereta Malaysia ("FAWOAM") mengenai kadar diskaun perdagangan untuk bahagian-bahagian kenderaan tertentu dan kadar buruh untuk bengkel di bawah Skim Pembaikan yang Diluluskan oleh PIAM.

Pada 22 Februari 2017, MyCC mengeluarkan Keputusan yang dicadangkan mengenai pelanggaran yang didakwa termasuk cadangan denda kewangan berjumlah RM213,454,814 bagi kesemua 22 ahli. Penalti kewangan yang dicadangkan kepada Syarikat adalah RM2,108,452.

Keputusan yang dicadangkan ini tertakluk kepada perwakilan bertulis dan lisan daripada pelbagai pihak termasuk PIAM dan penanggung insurans masing-masing. Pada 25 April 2017, Syarikat melalui peguamnya telah mengemukakan perwakilan bertulisnya kepada MyCC. Sesi pertama perwakilan lisan ke MyCC berlangsung pada 16 dan 17 Oktober 2017. Perwakilan lisan seterusnya akan didengar pada Disember 2017.

Selepas mendengar semua representasi, MyCC akan memutuskan sama ada membatalkan keputusan atau mengenakan denda yang dicadangkan kepada penanggung insurans masing-masing.

Sekiranya MyCC berhasrat untuk menguatkuasakan keputusan yang dicadangkan, kemungkinan penanggung insurans akan membuat rayuan kepada Mahkamah.

37. PENDEDAHAN PIHAK BERKAITAN YANG PENTING

(a) Pendedahan urus niaga penting Syarikat dengan pihak berkaitan adalah seperti berikut:

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
<u>(Pendapatan)/ perbelanjaan:</u>			
<u>Syarikat Induk:</u>			
Pendapatan sewa	24	(256)	(256)
Yuran pengurusan	29	1,071	1,026
Perbelanjaan faedah atas nota subordinat		2,660	2,660
Pendapatan lain		(14)	(19)
<u>Anak Syarikat Bersama Kumpulan Pacific &amp; Orient Berhad:</u>			
Pendapatan sewa	24	(29)	(29)
Sewa pejabat	29	199	199
Caj perkhidmatan panggilan pusat	29	536	536
Perbelanjaan percetakan dan sistem maklumat	29	8,499	7,981
Pembaikan dan penyelenggaraan		269	265
Sewa peralatan	29	4,231	4,366
Belian aset tak ketara		169	926
Percetakan dan alat tulis		97	56
Latihan kakitangan		3	6
Kebajikan kakitangan		4	-
<u>Pemegang saham utama Sanlam Emerging Markets (Pty) Ltd:</u>			
Bayaran aktuari		<u>180</u>	<u>185</u>

Maklumat mengenai baki belum jelas yang timbul daripada urus niaga pihak berkaitan pada 30 September 2017 adalah seperti yang dimuatkan dalam Nota 12, 20 and 21.

Para Pengarah berpendapat bahawa urus niaga daripada pihak berkaitan di atas telah dimasukkan dalam bidang perniagaan yang biasa mengikut terma dan syarat dimana tiada perbezaan material terdapat di dalam urus niaga dengan pihak yang tidak berkenaan.

37. PENDEDAHAN PIHAK BERKAITAN YANG PENTING (SAMB.)

(b) Pampasan Kakitangan Pengurusan Kanan:

Kakitangan pengurusan utama adalah ditakrifkan sebagai Ketua Pengarah Eksekutif.

Ganjaran kakitangan pengurusan utama sepanjang tahun adalah seperti berikut:

	Nota	<u>2017</u> RM'000	<u>2016</u> RM'000
Manfaat jangka masa pendek perkerja:			
Gaji dan imbuhan lain		718	676
Bonus		173	157
Elaun		36	36
Pampasan ketidakhadiran terkumpul jangka masa pendek		-	(18)
Manfaat berupa barangan		56	35
Manfaat selepas tempoh pekerjaan:			
Kos pencen – pelan caruman wajib		112	105
	30	<u>1,095</u>	<u>991</u>

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

(a) Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Lembaga Pengarah, dengan bantuan dari pihak Pengurusan, telah melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko di dalam Syarikat pada Jun 2004. Matlamat utama rangka kerja ini adalah untuk menyediakan pendekatan yang konsisten kepada risiko dan untuk menyokong objektif perniagaan keseluruhan Syarikat. Rangka Kerja ini telah disediakan selaras dengan Australia/New Zealand Standard AS/NZS ISO 31000: 2009 Pengurusan Risiko - Prinsip dan Garis Panduan dan kali terakhir dikemaskini pada September 2014.

Lembaga Pengarah disokong dalam peranannya oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC"), yang telah ditubuhkan dengan terma rujukan yang jelas daripada Lembaga. RMC dibantu oleh Jabatan Pengurusan Risiko ("RMD").

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(a) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (Samb.)

Tanggungjawab pelbagai pihak untuk pengurusan risiko di dalam Syarikat adalah seperti dinyatakan di bawah:

Pihak bertanggungjawab	Proses
Lembaga Pengarah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meluluskan rangka kerja pengurusan risiko dan risiko falsafah/ polisi.</li> <li>- Bersetuju dengan kesanggupan mengambil risiko.</li> <li>- Memastikan sumber dan pengetahuan pengurusan dan kakitangan yang mencukupi yang terlibat dalam proses pengurusan risiko.</li> <li>- Mengkaji semula risiko portfolio dan dimaklumkan tentang risiko yang paling penting</li> </ul>
Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengawasi aktiviti pengurusan risiko.</li> <li>- Meluluskan prosedur pengurusan risiko dan kaedah pengukuran.</li> <li>- Memastikan pelaksanaan berkesan objektif yang digariskan dalam rangka kerja pengurusan risiko.</li> <li>- Melaporkan pendedahan risiko yang lebih tinggi kepada Lembaga Pengarah.</li> <li>- Memberikan cabaran kritikal untuk pengurusan mengenai kesesuaian strategi risiko.</li> <li>- Menggalakkan budaya kesedaran risiko dan pengurusan risiko di dalam Syarikat.</li> </ul>
Jabatan Pengurusan Risiko ("RMD")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memastikan pelaksanaan dan penyelenggaraan Rangka Kerja Pengurusan Risiko yang berkesan.</li> <li>- Melaksanakan falsafah pengurusan risiko/polisi.</li> <li>- Bertindak sebagai pusat hubungan dan panduan mengenai isu-isu Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERM").</li> <li>- Menyelaraskan ERM di kalangan pelbagai unit perniagaan.</li> <li>- Memantau kemajuan rancangan pengurangan risiko.</li> <li>- Menyediakan laporan suku tahun kepada RMC.</li> <li>- Menyenggarakan dokumentasi proses ERM.</li> <li>- Menyebarkan maklumat ERM untuk mewujudkan kesedaran risiko di dalam Syarikat.</li> </ul>
Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bertanggungjawab secara langsung terhadap semua aktiviti ERM Syarikat.</li> <li>- Memastikan kehadiran persekitaran dalaman yang positif.</li> </ul>



38. RISK MANAGEMENT FRAMEWORK (CONT'D.)

(a) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (Samb.)

Pihak bertanggungjawab	Proses
Unit Perniagaan / Pemilik Risiko	- Melaksanakan pengurusan risiko operasi, memantau dan melaporkan pendedahan risiko dalam bidang/aktiviti dalam kawalan mereka.
Kakitangan	- Mengambil kira risiko operasi. - Melaporkan sebarang risiko baru atau peningkatan yang dikenal pasti kepada Pemilik Risiko.
Jabatan Audit Dalaman	- Menyediakan jaminan bebas tentang kecukupan dan keberkesanan proses pengurusan risiko yang ditubuhkan oleh Syarikat dan mencadangkan penambahbaikan mengenainya.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Syarikat memerlukan semua perniagaan dan fungsinya menubuhkan proses untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko-risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat. Rangka Kerja ini adalah berdasarkan konsep 'tiga peringkat pertahanan' iaitu pengurusan risiko sehari-hari oleh pemilik risiko, pengawasan risiko oleh RMD dan RMC dan jaminan bebas oleh Jawatankuasa Audit, yang disokong oleh fungsi Audit Dalaman.

Laporan mengenai risiko utama yang dikenal pasti dan pengurusan risiko tersebut dibentangkan secara berkala kepada RMC untuk semakan dan pengesahan. Dari semasa ke semasa, RMC juga menyemak kecukupan dan relevan berterusan Rangka Kerja Pengurusan Risiko, terutamanya berhubung dengan mekanisme untuk mengenal pasti risiko utama, penilaian, rawatan, pemantauan dan semakan, dan komunikasi.

Dua kali setahun, Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") membentangkan laporan kepada Lembaga Pengarah tentang skop dan prestasi pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman, untuk membantu Lembaga Pengarah dengan tanggungjawabnya dalam pengurusan risiko dan kawalan dalaman. Bagi tahun dalam kajian, CEO telah membayangkan bahawa pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Syarikat adalah mencukupi dan secara amnya berkesan dalam menangani risiko yang dikenal pasti di dalam Syarikat. Walaupun kesilapan kecil diperhatikan, ini tidak memberi kesan yang besar ke atas Syarikat.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(b) Pengurusan Modal

Syarikat adalah tertakluk kepada keperluan kecukupan modal dalam Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("RBC") yang dilaksanakan oleh Bank Negara Malaysia untuk mengurangkan risiko lalai dan ketidaksolvenan di pihak syarikat-syarikat insurans untuk memenuhi liabiliti luar jangkaan ketika ia timbul. Keperluan kecukupan modal RBC melibatkan Syarikat mengekalkan tahap modal yang mencukupi berdasarkan pendedahan risiko Syarikat. Keperluan modal yang dikenakan secara luaran telah dipatuhi oleh Syarikat sehingga kini.

Syarikat telah mewujudkan objektif, dasar dan pendekatan pengurusan modal yang berikut, untuk menguruskan risiko yang memberi kesan kepada kedudukan modalnya:

- Untuk mengekalkan tahap kestabilan Syarikat yang diperlukan, dengan itu memberi kadar keselamatan kepada pemegang polisi.
- Untuk memperuntukkan modal secara cekap dan menyokong pembangunan perniagaan dengan memastikan pulangan modal yang digunakan memenuhi keperluan penyedia modal dan pemegang sahamnya.
- Untuk mengekalkan fleksibiliti kewangan dengan mengekalkan mudah tunai yang kukuh dan akses kepada pelbagai pasaran modal.
- Untuk menjajarkan profil aset dan liabiliti dengan mengambil kira risiko yang wujud dalam perniagaan.
- Untuk mengekalkan kekukuhan kewangan bagi menyokong pertumbuhan perniagaan baru dan memenuhi keperluan pemegang polisi, pengawal selia dan pihak berkepentingan.
- Untuk mengekalkan penarafan kredit yang kukuh dan nisbah modal yang sihat bagi menyokong objektif perniagaan dan memaksimumkan nilai pemegang saham.

Dasar pengurusan modal Syarikat bagi perniagaan insurans adalah untuk mengadakan modal yang mencukupi untuk menampung keperluan undang-undang yang berdasarkan Rangka Kerja RBC, termasuk apa-apa jumlah tambahan yang diperlukan oleh pengawal selia.

Syarikat bertujuan untuk mengoptimumkan struktur dan sumber modal bagi memastikan bahawa ia memaksimumkan pulangan dengan konsisten kepada para pemegang saham dan pemegang polisi.

Pendekatan Syarikat untuk mengurus modal melibatkan pengurusan aset, liabiliti dan risiko dalam cara yang diselaraskan, menilai kekurangan antara tahap modal dilaporkan dan dikehendaki secara tetap dan mengambil tindakan sewajarnya untuk mempengaruhi kedudukan modal Syarikat dalam keadaan ekonomi dan ciri-ciri risiko yang berubah.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(b) Pengurusan Modal (Samb.)

Sumber utama modal yang digunakan oleh Syarikat adalah dana dan pinjaman daripada ekuiti pemegang saham. Syarikat juga menggunakan, apabila adalah cekap untuk berbuat demikian, sumber modal seperti insurans semula dan pensekuritian sebagai tambahan kepada sumber pembiayaan yang lebih tradisional.

Keperluan modal adalah diramal secara rutin dan berkala, dan dinilai terhadap kedua-dua modal ramalan yang ada dan jangkaan kadar pulangan dalaman termasuk risiko dan analisis sensitiviti. Proses ini pada kesudahannya tertakluk kepada kelulusan oleh Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah disediakan secara tetap dengan berita kemas kini tentang kedudukan kecukupan modal Syarikat.

(c) Proses Penilaian Dalaman Kecukupan Modal ("ICAAP")

ICAAP adalah satu proses yang ditubuhkan untuk mengenal pasti, menilai, memantau, mengurus dan melaporkan risiko pengunderaitan insurans jangka pendek dan panjang yang akan atau mungkin dihadapi serta menentukan dana sendiri yang diperlukan untuk memastikan bahawa keperluan kesolvenan pengunderaitan dipenuhi pada setiap masa.

Ia termasuk Pelan Pengurusan Modal yang merupakan pelan terperinci yang menggariskan langkah-langkah pengurusan akan diambil sekiranya Sasaran Tahap Modal Individu ("ITCL") tidak dicapai. Langkah-langkah ini termasuk:

- Usaha pengurusan dalam mengurangkan risiko dengan meningkatkan proses dalaman syarikat secara berterusan.
- Pelupusan pelaburan ekuiti dan pelaburan caj modal yang tinggi.
- Penggunaan insurans semula berkadar yang telah diatur terlebih dahulu oleh syarikat.
- Penggunaan program hutang subordinat yang akan meningkatkan modal Aras 2.
- Suntikan dana pemegang saham.

ICAAP telah melalui kajian bebas oleh perunding luar. Kajian ini menumpu kepada kebanyakan aspek yang baik dalam ICAAP syarikat dan telah menggariskan (bersama pengurusan) beberapa cadangan yang akan meningkatkan lagi proses ICAAP.

38. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMB.)

(d) Tadbir urus dan Rangka Kerja Pengawal seliaan

Pengawal selia adalah terutamanya yang berminat dalam melindungi hak-hak pemegang polisi dan memantau mereka dengan teliti untuk memastikan bahawa Syarikat memuaskan menguruskan hal untuk kepentingan mereka. Pada masa yang sama, pengawal selia juga berminat dalam memastikan Syarikat mengekalkan kedudukan kesolvenan yang sesuai untuk memenuhi liabiliti di luar jangkaan yang timbul daripada kejutan ekonomi atau bencana kebangsaan.

Operasi Syarikat adalah tertakluk kepada keperluan peraturan dalam bidang kuasa di mana ia beroperasi. Peraturan-peraturan itu bukan sahaja menetapkan kelulusan dan pemantauan aktiviti, tetapi juga mengenakan peruntukan sekatan tertentu (contohnya kecukupan modal) untuk mengurangkan risiko lalai dan ketidaksolvenan di pihak syarikat insurans untuk memenuhi liabiliti yang tidak diduga seperti ini timbul.

(e) Rangka Kerja Pengurusan Aset dan Liabiliti ("ALM")

Risiko kewangan yang timbul daripada kedudukan terbuka dalam kadar faedah, mata wang dan ekuiti, semua yang terdedah kepada pergerakan pasaran umum dan khusus. Risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat, kerana sifat pelaburan dan liabiliti, risiko kadar faedah.

Syarikat menguruskan jawatan-jawatan dalam Rangka Kerja ALM yang telah dibangunkan untuk mencapai pulangan pelaburan jangka panjang melebihi obligasinya di bawah kontrak insurans dan pelaburan. Teknik prinsip ALM Syarikat adalah untuk memadankan aset kepada liabiliti yang timbul daripada kontrak insurans dan pelaburan dengan merujuk kepada jenis manfaat yang dibayar kepada pemegang kontrak. Bagi setiap kategori berbeza liabiliti, portfolio berasingan aset dikekalkan.

ALM Syarikat adalah:

- Diintegrasikan dengan pengurusan risiko kewangan yang berkaitan dengan lain-lain aset kewangan dan liabilitinya Syarikat yang tidak berkaitan secara langsung dengan liabiliti insurans dan pelaburan; dan
- Merupakan sebahagian penting dasar pengurusan risiko insurans, untuk memastikan dalam setiap tempoh aliran tunai yang mencukupi tersedia untuk memenuhi liabiliti yang timbul daripada kontrak insurans dan pelaburan.

### 39. RISIKO INSURANS

Risiko Insurans adalah ketidakpastian tersirat mengenai kejadian, amaun atau masa liabiliti insurans.

Kontrak insurans memindahkan risiko kepada Syarikat dengan menanggung rugi pemegang polisi terhadap kesan buruk yang timbul daripada peristiwa masa hadapan yang tidak menentu.

Syarikat manaja jamin pelbagai kontrak insurans am yang kebanyakannya adalah pada perlindungan tahunan dengan asas premium tahunan kecuali polisi-polisi jangka pendek seperti Kargo Marin yang merangkumi tempoh di mana kargo diangkut.

Syarikat juga manaja jamin beberapa polisi bukan tahunan dengan tempoh perlindungan melebihi satu tahun seperti Semua Risiko Kontraktor dan Kejuruteraan, Bon dan Pampasan Pekerja.

Majoriti perniagaan insurans yang ditulis oleh Syarikat ialah insurans Motor dan Kemalangan Diri. Perniagaan insurans lain termasuk Kebakaran, EWP, Semua Risiko Kontraktor dan Kejuruteraan, Pampasan Pekerja, Indemniti Profesional dan pelbagai kelas insurans yang lain.

Risiko insurans utama yang dihadapi oleh Syarikat termasuk risiko tuntutan sebenar dan pembayaran manfaat yang berbeza dari jangkaan, risiko yang berbangkit daripada bencana alam, risiko yang timbul daripada turun naik dalam masa, kekerapan dan keterukan tuntutan, serta kecukupan premium dan rizab. Bagi tuntutan ekor lagi yang mengambil beberapa tahun untuk menjelaskan, terdapat juga risiko inflasi.

Objektif Syarikat menguruskan risiko insurans adalah untuk meningkatkan prestasi kewangan jangka panjang perniagaan untuk mencapai pertumbuhan yang mampan dalam keuntungan, kualiti aset yang kukuh dan untuk terus mengoptimumkan nilai pemegang saham. Syarikat berusaha untuk menulis risiko yang ia memahami dan yang menyediakan peluang yang munasabah untuk mendapatkan keuntungan yang boleh diterima.

Syarikat mempunyai dasar-dasar dan proses-proses berikut untuk mengurus risiko insuransnya:

- Satu dasar pengunderaitan yang bertujuan untuk mengambil kesempatan kekuatan daya saing Syarikat di samping mengelak risiko yang bersifat ketidakstabilan bagi memastikan keuntungan pengunderaitan. Penerimaan risiko dipandu oleh satu set garis panduan pengunderaitan dengan had set kapasiti pengunderaitan, dan kuasa untuk individu berdasarkan kepakaran khusus mereka.
- satu sistem pengurusan tuntutan dan kawalan untuk membayar tuntutan dan mengawal pembaziran atau penipuan.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)

Syarikat mempunyai dasar-dasar dan proses-proses berikut untuk mengurus risiko insuransnya:  
(Samb.)

- Menuntut dasar kajian untuk menilai semua tuntutan baru dan berterusan dan tuntutan palsu yang mungkin disiasat untuk mengurangkan pendedahan risiko Syarikat. Syarikat selanjutnya menguatkuasakan dasar aktif mengurus dan segera mengejar tuntutan, untuk mengurangkan pendedahan kepada perkembangan masa depan yang tidak menentu yang boleh memberi impak negatif perniagaan. Risiko inflasi dikurangkan dengan mengambil inflasi dijangka kira apabila membuat anggaran liabiliti kontrak insurans.
- Syarikat membeli insurans semula sebagai sebahagian daripada program pengurangan risiko. Objektif untuk membeli insurans semula adalah untuk mengawal pendedahan kepada kerugian insurans, mengurangkan turun naik dan mengoptimumkan kecekapan modal Syarikat. Insurans semula menyerahkan pada bahagian kuota, berkadar dan bukan-berkadar asas. Penempatan insurans semula Syarikat mempelbagaikan bahawa ia adalah tidak bergantung kepada syarikat insurans semula satu pula adalah operasi Syarikat dengan ketara bergantung kepada kontrak insurans semula mana-mana satu.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)

Jadual di bawah menunjukkan kepekatan perniagaan Syarikat mengikut jenis insurans produk:

Perniagaan <u>insurans am</u>	<u>2017</u>			<u>2016</u>		
	Premium terperoleh	Insurans		Premium terperoleh	Insurans	
	<u>kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>	<u>kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Motor	221,585	(57,365)	164,220	259,509	(60,589)	198,920
Kemalangan Diri	11,767	(1,052)	10,715	18,643	(795)	17,848
Kebakaran	1,255	(718)	537	2,227	(993)	1,234
Pelbagai	53,610	(44,098)	9,512	43,968	(45,807)	(1,839)
	<u>288,217</u>	<u>(103,233)</u>	<u>184,984</u>	<u>324,347</u>	<u>(108,184)</u>	<u>216,163</u>

Jadual di bawah menunjukkan ketumpuan liabiliti kontrak insurans Syarikat mengikut jenis produk insurans:

<u>Liabiliti premium</u>	<u>2017</u>			<u>2016</u>		
	Kasar	Insurans		Kasar	Insurans	
	<u>Kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>	<u>Kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Motor	104,229	(25,140)	79,089	117,367	(32,355)	85,012
Kemalangan Diri	1,102	(56)	1,046	1,249	(239)	1,010
Kebakaran	358	(48)	310	98	(21)	77
Pelbagai	15,288	(12,166)	3,122	16,097	(7,221)	8,876
	<u>120,977</u>	<u>(37,410)</u>	<u>83,567</u>	<u>134,811</u>	<u>(39,836)</u>	<u>94,975</u>

<u>Liabiliti tuntutan</u>	<u>2017</u>			<u>2016</u>		
	Kasar	Insurans		Kasar	Insurans	
	<u>Kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>	<u>Kasar</u>	<u>semula</u>	<u>Bersih</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Motor	405,002	(90,684)	314,318	482,718	(122,741)	359,977
Kemalangan Diri	3,725	(148)	3,577	3,279	(137)	3,142
Kebakaran	1,008	(422)	586	277	(115)	162
Pelbagai	80,405	(71,752)	8,653	68,005	(61,260)	6,745
	<u>490,140</u>	<u>(163,006)</u>	<u>327,134</u>	<u>554,279</u>	<u>(184,253)</u>	<u>370,026</u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)

Andaian Utama

Andaian utama yang mendasari anggaran liabiliti bahawa pembangunan tuntutan masa depan Syarikat akan mengikuti corak yang serupa dengan pengalaman tuntutan pembangunan yang lalu. Ini termasuk andaian berkenaan dengan tuntutan kos purata, mendakwa kos pengendalian, faktor diskaun, faktor inflasi tuntutan dan nombor purata tuntutan bagi setiap tahun kemalangan.

Tambahan penghakiman kualitatif digunakan untuk menilai sejauh mana trend lalu mungkin tidak boleh digunakan pada masa akan datang, sebagai contoh, kejadian terencil, perubahan dalam faktor-faktor pasaran seperti sikap orang ramai untuk mendakwa, keadaan ekonomi serta faktor-faktor dalaman, seperti, campuran portfolio, syarat polisi dan pengendalian tuntutan prosedur. Penghakiman terus digunakan untuk menilai sejauh mana faktor-faktor luaran, seperti keputusan kehakiman dan undang-undang kerajaan menjejaskan anggaran.

Hal keadaan lain yang utama yang mempengaruhi kebolehpercayaan andaian termasuk perubahan dalam kadar faedah, kelewatan dalam penyelesaian dan perubahan dalam kadar mata wang asing.

Sensitiviti

Firma aktuari bebas yang dilantik oleh Syarikat menjalankan penilaian semula ke atas model penilaiannya dengan menggunakan pelbagai asas. Analisa sensitiviti sekitar pelbagai senario memberikan petunjuk mengenai kecukupan proses anggaran Syarikat berkenaan dengan kontrak insurans.

Analisis di bawah dilakukan bagi gerakan mungkin yang munasabah di dalam andaian-andaian utama dengan semua andaian lain yang dipegang tetap, yang menunjukkan kesan ke atas liabiliti kasar dan bersih, Keuntungan sebelum Cukai dan Ekuiti. Korelasi andaian akan mempunyai kesan penting dalam menentukan liabiliti tuntutan muktamad, tetapi untuk menunjukkan kesan yang disebabkan oleh perubahan dalam andaian, andaian terpaksa ditukar secara individu.



39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Sensitiviti (Samb.)

	Perubahan dalam <u>anggaran</u>	Kesan atas liabiliti <u>kasar</u> RM'000	Kesan atas liabiliti <u>bersih</u> RM'000	Kesan atas untung sebelum <u>cukai</u> RM'000	Kesan atas Kesan atas <u>equiti*</u> RM'000
		←-----Tambahan/(Kurangan)-----→			
<u>2017</u>					
Kos purata tuntutan	+ 1%	1,775	2,942	(2,942)	(2,236)
Nombor purata tuntutan	+ 1%	1,775	2,942	(2,942)	(2,236)
Tempoh penyelesaian purata tuntutan	dikurangkan sebanyak 6 bulan	3,822	2,915	(2,915)	(2,215)
<u>2016</u>					
Kos purata tuntutan	+ 1%	5,026	3,183	(3,183)	(2,419)
Nombor purata tuntutan	+ 1%	5,026	3,183	(3,183)	(2,419)
Tempoh penyelesaian purata tuntutan	dikurangkan sebanyak 6 bulan	9,053	6,043	(6,043)	(4,593)

\* Kesan ke atas ekuiti menunjukkan pelarasan bagi cukai, di mana berkenaan.

Jadual perkembangan tuntutan

Jadual berikut menunjukkan perniagaan Syarikat menganggarkan terkumpul yang ditanggung tuntutan, termasuk kedua-dua tuntutan yang dikemukakan dan IBNR bagi setiap tahun kemalangan yang berturut-turut pada akhir setiap tempoh pelaporan, bersama-sama dengan bayaran terkumpul setakat ini.

Walaupun maklumat dalam jadual menyediakan perspektif sejarah mengenai kecukupan tuntutan belum dibayar menganggarkan ditubuhkan pada tahun-tahun sebelumnya, pengguna penyata kewangan ini amaran terhadap kelewahan menentuluar atau kekurangan masa lalu atas baki kerugian yang belum dibayar semasa.

Pengurusan Syarikat percaya bahawa anggaran jumlah tuntutan tertunggak 30 September 2016 adalah memadai. Walau bagaimanapun, kemungkinan kekurangan baki tersebut tidak harus dikesampingkan sedangkan pengalaman sebenar mungkin berbeza dengan keputusan dijangka darjah yang berbeza, bergantung kepada tahap ketidakpastian. Ini adalah disebabkan oleh sifat proses rizab dan unsur-unsur yang tidak menentu yang wujud dalam perjalanan.

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara kasar bagi 2017:

<u>Tahun kemalangan</u>	Sebelum	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
	2011								
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		248,638	258,790	253,244	241,788	235,691	223,370	199,691	
Satu tahun kemudian		258,486	262,480	256,276	280,037	208,308	177,210	-	
Dua tahun kemudian		281,919	282,396	294,416	262,636	202,198	-	-	
Tiga tahun kemudian		293,549	308,747	286,821	259,945	-	-	-	
Empat tahun kemudian		309,098	295,232	289,060	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		295,180	287,852	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		280,120	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		<u>280,120</u>	<u>287,852</u>	<u>289,060</u>	<u>259,945</u>	<u>202,198</u>	<u>177,210</u>	<u>199,691</u>	
Pada akhir tahun kemalangan		(56,892)	(59,518)	(52,326)	(47,235)	(36,239)	(32,100)	(29,859)	
Satu tahun kemudian		(139,326)	(142,024)	(136,129)	(121,759)	(91,019)	(75,007)	-	
Dua tahun kemudian		(205,996)	(209,829)	(197,270)	(176,978)	(134,824)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(249,908)	(249,427)	(242,006)	(206,667)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(269,248)	(269,004)	(258,596)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(277,947)	(271,361)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(272,895)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		<u>(272,895)</u>	<u>(271,361)</u>	<u>(258,596)</u>	<u>(206,667)</u>	<u>(134,824)</u>	<u>(75,007)</u>	<u>(29,859)</u>	
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (langsung dan fakultatif)		<u>10,468</u>	<u>7,225</u>	<u>16,491</u>	<u>30,464</u>	<u>53,278</u>	<u>67,374</u>	<u>102,203</u>	<u>169,832</u>
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (perjanjian masuk)									<u>3,460</u>
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									460,795
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									5,015
PRAD pada 75% tahap keyakinan									37,356
Kesan diskaun									(13,026)
Liabiliti kontrak insurans am kasar setip penyata kedudukan kewangan									<u>490,140</u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara bersih bagi 2017:

<u>Tahun kemalangan</u>	Sebelum								Total RM'000
	2011 RM'000	2011 RM'000	2012 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	2017 RM'000	
Pada akhir tahun kemalangan		173,248	168,193	168,742	174,718	178,631	172,639	148,606	
Satu tahun kemudian		177,930	178,771	174,031	207,249	152,783	120,864	-	
Dua tahun kemudian		189,370	186,995	196,815	183,247	148,032	-	-	
Tiga tahun kemudian		196,436	205,905	185,345	185,003	-	-	-	
Empat tahun kemudian		206,294	191,100	187,613	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		189,923	190,942	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		185,668	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		185,668	190,942	187,613	185,003	148,032	120,864	148,606	
Pada akhir tahun kemalangan		(41,748)	(42,761)	(36,504)	(36,192)	(28,124)	(25,086)	(22,481)	
Satu tahun kemudian		(99,202)	(99,449)	(94,298)	(89,377)	(69,408)	(56,418)	-	
Dua tahun kemudian		(143,286)	(143,610)	(135,787)	(129,214)	(101,677)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(170,062)	(169,660)	(160,090)	(152,181)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(183,153)	(180,600)	(169,940)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(188,266)	(180,317)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(181,544)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		(181,544)	(180,317)	(169,940)	(152,181)	(101,677)	(56,418)	(22,481)	
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (langsung dan fakultatif)	(11,468)	4,124	10,625	17,673	32,822	46,355	64,446	126,125	290,702
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (perjanjian masuk)									699
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									291,401
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									3,227
PRAD pada 75% tahap keyakinan									22,571
Kesan diskaun									9,935
Liabiliti kontrak insurans am bersih setip penyata kedudukan kewangan									<u>327,134</u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara kasar bagi 2016:

<u>Tahun kemalangan</u>	Sebelum								Total RM'000
	2010 RM'000	2010 RM'000	2011 RM'000	2012 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	
Pada akhir tahun kemalangan		244,459	248,638	258,790	253,244	241,788	235,691	223,370	
Satu tahun kemudian		224,613	258,486	262,480	256,276	280,037	208,308	-	
Dua tahun kemudian		248,128	281,919	282,396	294,416	262,636	-	-	
Tiga tahun kemudian		256,861	293,549	308,747	286,821	-	-	-	
Empat tahun kemudian		262,994	309,098	295,232	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		269,245	295,180	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		260,814	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		<u>260,814</u>	<u>295,180</u>	<u>295,232</u>	<u>286,821</u>	<u>262,636</u>	<u>208,308</u>	<u>223,370</u>	
Pada akhir tahun kemalangan		(53,559)	(56,892)	(59,518)	(52,326)	(47,235)	(36,239)	(32,100)	
Satu tahun kemudian		(128,273)	(139,326)	(142,024)	(136,129)	(121,759)	(91,019)	-	
Dua tahun kemudian		(176,648)	(205,996)	(209,829)	(197,270)	(176,978)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(217,237)	(249,908)	(249,427)	(242,006)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(238,251)	(269,248)	(269,004)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(245,950)	(277,947)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(250,116)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		<u>(250,116)</u>	<u>(277,947)</u>	<u>(269,004)</u>	<u>(242,006)</u>	<u>(176,978)</u>	<u>(91,019)</u>	<u>(32,100)</u>	
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (langsung dan fakultatif)	39,481	10,698	17,233	26,228	44,815	85,658	117,289	191,270	532,672
Liabiliti tertunggak insurans am kasar (perjanjian masuk)									<u>1,870</u>
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									534,542
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									5,793
PRAD pada 75% tahap keyakinan									40,110
Kesan diskaun									(26,166)
Liabiliti kontrak insurans am kasar setip penyata kedudukan kewangan									<u>554,279</u>

39. RISIKO INSURANS (SAMB.)Jadual perkembangan tuntutan (Samb.)Liabiliti kontrak insurans am secara bersih bagi 2016:

	Sebelum 2010	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
<u>Tahun kemalangan</u>	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		200,596	173,248	168,193	168,742	174,718	178,631	172,639	
Satu tahun kemudian		191,470	177,930	178,771	174,031	207,249	152,783	-	
Dua tahun kemudian		209,032	189,370	186,995	196,815	183,247	-	-	
Tiga tahun kemudian		217,861	196,436	205,905	185,345	-	-	-	
Empat tahun kemudian		222,440	206,294	191,100	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		227,766	189,923	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		215,993	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan terkumpul yang ditanggung		<u>215,993</u>	<u>189,923</u>	<u>191,100</u>	<u>185,345</u>	<u>183,247</u>	<u>152,783</u>	<u>172,639</u>	
Pada akhir tahun kemalangan		(47,979)	(41,748)	(42,761)	(36,504)	(36,192)	(28,124)	(25,086)	
Satu tahun kemudian		(111,233)	(99,202)	(99,449)	(94,298)	(89,377)	(69,408)	-	
Dua tahun kemudian		(153,500)	(143,286)	(143,610)	(135,787)	(129,214)	-	-	
Tiga tahun kemudian		(186,845)	(170,062)	(169,660)	(160,090)	-	-	-	
Empat tahun kemudian		(203,916)	(183,153)	(180,600)	-	-	-	-	
Lima tahun kemudian		(210,536)	(188,266)	-	-	-	-	-	
Enam tahun kemudian		(213,083)	-	-	-	-	-	-	
Bayaran terkumpul sehingga kini		<u>(213,083)</u>	<u>(188,266)</u>	<u>(180,600)</u>	<u>(160,090)</u>	<u>(129,214)</u>	<u>(69,408)</u>	<u>(25,086)</u>	
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (langsung dan fakultatif)	31,634	2,910	1,657	10,500	25,255	54,033	83,375	147,553	356,917
Liabiliti tertunggak insurans am bersih (perjanjian masuk)									<u>293</u>
Anggaran terbaik liabiliti tuntutan									357,210
Perbelanjaan mengendalikan tuntutan									3,668
PRAD pada 75% tahap keyakinan									24,584
Kesan diskaun									(15,436)
Liabiliti kontrak insurans am bersih setip penyata kedudukan kewangan									<u><u>370,026</u></u>

#### 40. RISIKO KEWANGAN

Syarikat terdedah kepada pelbagai risiko kewangan yang timbul daripada operasi mereka. Risiko kewangan utama risiko kredit, risiko kecairan dan risiko pasaran.

Objektif pengurusan risiko kewangan keseluruhan Syarikat adalah untuk memastikan bahawa Syarikat mencipta nilai untuk pemegang sahamnya sambil meminimumkan potensi pendedahan kepada kesan buruk terhadap prestasi kewangan dan kedudukan.

Dasar-dasar dan proses yang diambil oleh Syarikat untuk mengurus risiko-risiko ini dibentangkan di bawah:

##### (a) Risiko kredit

Risiko kredit adalah risiko kerugian kewangan yang mungkin timbul akibat kegagalan orang tengah atau rakan niaga dalam memenuhi obligasi kewangan dan kontrak mereka kepada Syarikat apabila tiba masanya.

Pendedahan utama Syarikat kepada risiko kredit timbul melalui pelaburan dalam instrumen hutang, penghutang yang timbul daripada jualan polisi insurans dan obligasi syarikat insurans semula melalui kontrak insurans semula.

Syarikat mempunyai polisi-polisi berikut dan proses untuk mengurus dan mengurangkan risiko kredit:

- Kerugian kewangan daripada pelaburan dalam instrumen hutang mungkin timbul daripada perubahan dalam nilai pelaburan yang disebabkan oleh penurunan gred penarafan atau disebabkan mungkir. Sebelum memperolehi instrumen hutang daripada pengeluar, penilaian risiko kredit pengeluar dilaksanakan oleh Syarikat. Penilaian yang diberikan oleh agensi penarafan luar juga digunakan dalam penilaian untuk memastikan kualiti kredit yang optimum instrumen hutang individu yang berkenaan. Syarikat juga mempunyai Dasar Pelaburan yang menetapkan had di mana Syarikat boleh melabur dalam setiap pihak untuk memastikan bahawa tidak terdapat sebarang penumpuan risiko kredit.
- Penghutang insurans yang timbul terutamanya daripada premium yang dikutip bagi pihak Syarikat oleh ejen-ejen, broker dan pengantara lain yang dilantik dipantau secara harian untuk memastikan pematuhan kepada Dasar Kredit Syarikat. Garis panduan dalaman juga ditubuhkan untuk menilai pengantara Syarikat sebelum pelantikan mereka di samping menetapkan terma kredit / had untuk yang dilantik berkenaan.
- Penghutang daripada kontrak insurans semula dipantau secara bulanan untuk memastikan pematuhan dengan terma-terma pembayaran. Syarikat juga memantau kualiti kredit dan keadaan kewangan penanggung insurans semula secara berterusan untuk mengurangkan pendedahan risiko Syarikat. Apabila memilih penanggung insurans semula, Syarikat mempertimbangkan keselamatan kewangan relatif mereka yang dinilai berdasarkan maklumat penarafan awam, laporan tahunan dan data kewangan yang lain.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(a) Risiko kredit (Samb.)

Pendedahan kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit untuk komponen aset kewangan pada penyata kedudukan kewangan.

	<u>2016</u> RM'000	<u>2015</u> RM'000
Aset diinsurans semula	200,416	223,012
Penghutang insurans	20,909	17,776
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	556,799	577,047
Penghutang lain	74,911	76,197
Tunai dan kesetaraan tunai	2,586	11,274
	<u>855,621</u>	<u>905,306</u>

Aset kewangan di atas adalah tidak bercagar oleh mana-mana cagaran atau tambahan kredit.

Pendedahan kredit dengan kualiti kredit

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai pendedahan risiko kredit Syarikat dengan mengklasifikasikan aset berdasarkan kepada penilaian kredit Syarikat rakan niaga. AAA adalah penarafan tertinggi yang mungkin.

	<u>AAA</u> RM'000	<u>AA</u> RM'000	<u>A</u> RM'000	<u>Tidak Dinilai</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2017</u>					
Aset diinsurans semula	1,649	195	187,870	10,702	200,416
Penghutang insurans	88	-	16,850	3,971	20,909
Penghutang lain	5,053	2,788	631	66,439	74,911
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	185,622	260,157	61,546	49,474	556,799
Tunai dan kesetaraan tunai	2,403	147	-	36	2,586
	<u>194,815</u>	<u>263,287</u>	<u>266,897</u>	<u>130,622</u>	<u>855,621</u>

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)(a) Risiko kredit (Samb.)Pendedahan kredit dengan kualiti kredit (Samb.)

	<u>AAA</u>	<u>AA</u>	<u>A</u>	<u>Tidak Dinilai</u>	<u>Jumlah</u>
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2016</u>					
Aset diinsurans semula	-	87	211,335	11,590	223,012
Penghutang insurans	-	13,553	-	4,223	17,776
Penghutang lain	807	3,296	637	71,457	76,197
Deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	121,776	320,093	56,646	78,532	577,047
Tunai dan kesetaraan tunai	10,637	601	-	36	11,274
	<u>133,220</u>	<u>337,630</u>	<u>268,618</u>	<u>165,838</u>	<u>905,306</u>

Analisis umur aset kewangan yang lampau tempoh tetapi tidak terosot nilai

Syarikat menjalankan analisis yang semakin tua atas penghutang insurans. Penuaan penghutang insurans yang lampau tempoh tetapi tidak terjejas, pada tarikh laporan ini, adalah seperti berikut:

		<u>&lt; 30 hari</u>	<u>31-60 hari</u>	<u>61-90 hari</u>	<u>91-180 hari</u>	<u>&gt; 180 hari</u>	<u>Jumlah</u>
	Nota	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<u>2017</u>							
Penghutang insurans	11	<u>3,329</u>	<u>100</u>	<u>117</u>	<u>1,047</u>	<u>295</u>	<u>4,888</u>
<u>2016</u>							
Penghutang insurans	11	<u>3,811</u>	<u>137</u>	<u>24</u>	<u>1,732</u>	<u>433</u>	<u>6,137</u>

Aset kewangan yang tidak lampau tempoh atau terosot nilai

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	RM'000	RM'000
Penghutang insurans	<u>16,021</u>	<u>11,639</u>

Penghutang insurans yang lepas disebabkan tetapi tidak terjejas adalah penghutang kredit.

Penghutang insurans yang tidak lepas kerana tidak cacat penghutang kredit yang mempunyai rekod pembayaran yang baik dengan Syarikat.

Penghutang insurans tidak dijamin oleh mana-mana cagaran atau tambahan kredit.



40. FINANCIAL RISKS (CONT'D.)

(a) Risiko kredit (Samb.)

Rosotnilai

Penghutang insurans Syarikat yang merosot pada tarikh laporan dan pergerakan elaun akaun digunakan untuk merekodkan kemerosotan nilai adalah seperti berikut:

	Nota	Rosotnilai secara individu RM'000	Rosotnilai secara kolektif RM'000	Jumlah RM'000
Pergerakan dalam akaun peruntukan:-				
<u>2017</u>				
Pada 1 Oktober 2016		1,336	112	1,448
Peruntukan bagi kerugian rosotnilai	29	75	77	152
Kerugian rosotnilai dipulih	29	(539)	(1)	(540)
Pada 30 September 2017		<u>872</u>	<u>188</u>	<u>1,060</u>
<u>2016</u>				
Pada 1 Oktober 2015		1,396	361	1,757
Peruntukan bagi kerugian rosotnilai	29	3	2	5
Kerugian rosotnilai dipulih	29	(63)	(251)	(314)
Pada 30 September 2016		<u>1,336</u>	<u>112</u>	<u>1,448</u>

Penghutang insurans yang individu kerugian rosotnilai pada tarikh laporan berkaitan dengan penghutang yang berada dalam masalah kewangan yang ketara atau telah ingkar atas pembayaran. Penghutang insurans ini tidak diperolehi oleh mana-mana cagaran atau tambahan kredit.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(b) Risiko kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa Syarikat tidak mempunyai sumber kewangan yang mencukupi cecair untuk memenuhi tanggungjawabnya apabila tiba masanya, atau akan terpaksa menanggung kos yang berlebihan untuk berbuat demikian. Berkenaan peristiwa bencana, terdapat juga risiko kecairan yang berkaitan dengan perbezaan masa di antara aliran keluar tunai yang kasar dan pemulihan insurans semula jangkaan. Dasar Syarikat adalah untuk mengekalkan kecairan yang mencukupi untuk memenuhi keperluan mudah tunai di bawah keadaan biasa dan tertekan.

Dasar dan prosedur di tempat untuk mengurangkan pendedahan Syarikat kepada risiko kecairan:

- Satu dasar pengurusan risiko kecairan bagi seluruh Syarikat yang menetapkan penilaian dan penentuan apa yang dimaksudkan dengan risiko kecairan Syarikat ditubuhkan. Pematuhan dengan dasar dipantau dan pendedahan dan pelanggaran dilaporkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko Syarikat.
- Garis panduan mengenai peruntukan aset, struktur had portfolio dan profil kematangan aset dilaksanakan untuk memastikan pembiayaan yang mencukupi disediakan untuk memenuhi kewajipan insurans, kontrak pelaburan dan pembayaran yang lain. Sebagai sebahagian daripada pengurusan kecairannya, Syarikat mengekalkan tahap tunai dan setara tunai yang mencukupi untuk memenuhi aliran keluar yang dijangka dan, pada tahap yang kurang, yang tidak dijangka.
- Pelan pendanaan kontingensi telah ditubuhkan untuk mengurangkan keperluan pembiayaan yang timbul disebabkan kecemasan dan lain-lain panggilan tunai yang tidak diduga. Pelan pendanaan itu termasuklah menguruskan adanya talian kredit dengan bank dan pembiayaan daripada syarikat induk.
- Syarikat telah menyertai persetiaan kontrak insurans semula yang mengandungi fasal "panggilan tunai" yang membenarkan Syarikat untuk membuat panggilan tunai semasa tuntutan dan menerima bayaran serta-merta bagi kerugian yang besar tanpa menunggu untuk berlakunya prosedur pembayaran berkala biasa.

40. FINANCIAL RISKS (CONT'D.)(b) Risiko kecairan (Samb.)Analisis kematangan

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan kewajipan tiada pengurangan baki kontrak, termasuk faedah/keuntungan yang kena dibayar.

Bagi liabiliti kontrak insurans, profil kematangan ditentukan berdasarkan tempoh yang anggaran aliran keluar tunai bersih daripada liabiliti insurans yang diiktiraf. Premium tidak terperoleh dan saham syarikat insurans semula premium tidak terperoleh telah dikecualikan daripada analisis kerana ini bukan tanggungjawab kontrak.

	Nilai <u>dibawa</u> RM'000	Sehingga <u>satu tahun*</u> RM'000	1 - 2 <u>tahun</u> RM'000	2 - 5 <u>tahun</u> RM'000	5 - 15 <u>tahun</u> RM'000	Lebih 15 <u>tahun</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2017</u>							
Liabiliti kontrak insurans	490,140	111,598	162,397	194,255	34,868	47	503,165
Pemiutang insurans	10,505	10,505	-	-	-	-	10,505
Pemiutang sewa beli	653	285	218	198	-	-	701
Pinjaman	68,910	5,320	10,669	79,241	-	-	95,230
Pemiutang lain	11,648	11,648	-	-	-	-	11,648
Jumlah liabiliti	<u>581,856</u>	<u>139,356</u>	<u>173,284</u>	<u>273,694</u>	<u>34,868</u>	<u>47</u>	<u>621,249</u>
<u>2016</u>							
Liabiliti kontrak insurans	554,279	269,983	164,322	145,490	650	-	580,445
Pemiutang insurans	17,055	17,055	-	-	-	-	17,055
Pemiutang sewa beli	930	315	285	416	-	-	1,016
Pinjaman	68,725	5,320	10,640	14,590	70,000	-	100,550
Pemiutang lain	7,419	7,419	-	-	-	-	7,419
Jumlah liabiliti	<u>648,408</u>	<u>300,092</u>	<u>175,247</u>	<u>160,496</u>	<u>70,650</u>	<u>-</u>	<u>706,485</u>

\* Penyelesaian dijangkakan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pelaporan.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(c) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah risiko bahawa nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran. Risiko pasaran terdiri daripada tiga jenis pendedahan: kadar pertukaran asing (risiko mata wang), kadar faedah pasaran (risiko kadar faedah/hasil keuntungan) dan harga pasaran (risiko harga).

Ciri-ciri utama amalan pengurusan risiko pasaran dan dasar Syarikat adalah seperti berikut:

- Satu dasar risiko pasaran bagi seluruh Syarikat yang menetapkan penilaian dan penentuan apa yang dimaksudkan dengan risiko pasaran bagi Syarikat ditubuhkan.
- Dasar-dasar dan had-had telah ditubuhkan untuk menguruskan risiko pasaran. Risiko pasaran diuruskan melalui kepelbagaian portfolio dan perubahan dalam peruntukan aset. Dasar-dasar Syarikat ke atas peruntukan aset, struktur had portfolio dan kepelbagaian penanda aras telah ditetapkan selaras dengan dasar pengurusan risiko Syarikat setelah mengambil perhatian tentang keperluan pengawalseliaan berkenaan dengan penyelenggaraan aset dan mampu bayar.

(i) Risiko mata wang

Risiko mata wang adalah risiko bahawa nilai saksama bagi aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam kadar pertukaran asing.

Sebagai perniagaan Syarikat dijalankan terutamanya di Malaysia, mata wang fungsian dan pembentangan Syarikat adalah Ringgit Malaysia. Risiko pertukaran asing utama Syarikat timbul daripada aktiviti insurans semula dan penyelesaian tuntutan luar negara yang biasanya diselesaikan dan direalisasikan dalam tempoh 12 bulan dan sewajarnya, kesan yang timbul daripada sensitiviti dalam perubahan dalam kadar pertukaran asing disifatkan sebagai sedikit.

(ii) Risiko kadar faedah/hasil keuntungan

Risiko kadar faedah adalah risiko bahawa nilai atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam kadar faedah pasaran/hasil keuntungan.

Syarikat terdedah kepada risiko kadar faedah terutamanya melalui pelaburan dalam sekuriti pendapatan tetap dan penempatan deposit. Risiko kadar faedah diuruskan oleh Syarikat secara berterusan.

Syarikat tidak mempunyai tumpuan penting kepada risiko kadar faedah/hasil keuntungan.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(c) Risiko pasaran (Samb.)

(ii) Risiko kadar faedah/hasil keuntungan (Samb.)

Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai semasa +/- 25 mata asas perubahan dalam kadar faedah, dengan semua pemboleh ubah lain yang diadakan konsisten, adalah tidak penting kepada Syarikat yang diberikan bahawa ia mempunyai instrumen kadar minimum terapan kewangan.

(iii) Risiko harga

Risiko harga adalah risiko bahawa nilai saksama bagi aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran (selain daripada mereka yang timbul daripada risiko kadar faedah/hasil keuntungan atau risiko mata wang), tidak kira sama ada perubahan tersebut adalah disebabkan oleh faktor-faktor khusus untuk instrumen kewangan individu, penerbit atau faktor-faktor yang mempengaruhi instrumen kewangan yang serupa yang didagangkan dalam pasaran.

Pendedahan Syarikat kepada risiko harga timbul terutamanya daripada pelaburan dalam saham disebut harga dan unit amanah yang nilainya akan turun naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran.

Syarikat menguruskan risiko harga dengan memastikan bahawa pelaburan dalam saham tersiarharga dan amanah saham adalah dalam had yang dinyatakan dalam Dasar Pelaburan Syarikat. Syarikat tidak mempunyai sebarang penumpuan risiko harga yang berkaitan dengan pelaburan tersebut.

Analisis di bawah dilakukan bagi pergerakan dalam harga ekuiti yang mungkin yang munasabah dengan semua pemboleh ubah lain yang dipegang tetap, yang menunjukkan kesan ke atas keuntungan sebelum cukai (disebabkan oleh perubahan nilai saksama melalui keuntungan atau kerugian aset kewangan) dan penyata pendapatan komprehensif dan ekuiti (disebabkan oleh perubahan dalam nilai saksama aset kewangan sedia untuk dijual).

		<u>2017</u>	<u>2016</u>
	Kesan ke atas Perubahan keuntungan dalam <u>pemboleh ubah</u>	sebelum cukai* RM'000	Kesan ke atas equiti* RM'000
			Kesan ke atas equiti* RM'000
			◀Tambahan/(Kurangan)▶
Harga pasaran	+ 10%	262	8,964
Harga pasaran	- 10%	(262)	(8,964)

\* Kesan ke atas ekuiti menggambarkan pelarasan cukai, di mana berkenaan.

40. RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

(d) Risiko operasi

Risiko operasi merupakan risiko kerugian yang timbul daripada kegagalan sistem, kesilapan manusia, penipuan atau peristiwa-peristiwa luaran. Apabila kawalan gagal untuk melaksanakan, risiko operasi boleh menyebabkan kerosakan kepada reputasi, mempunyai implikasi undang-undang atau peraturan atau boleh membawa kepada kerugian kewangan.

Syarikat tidak boleh mengharapkan untuk menghapuskan semua risiko operasi tetapi mengurangkan mereka dengan mewujudkan satu rangka kerja kawalan dan dengan memantau dan memberi maklum balas kepada risiko yang berpotensi. Kawalan termasuk pengasingan tugas, kawalan akses, kebenaran, prosedur perdamaian, latihan kakitangan dan prosedur penilaian, termasuk penggunaan Audit Dalaman. Risiko perniagaan, seperti perubahan dalam alam sekitar, teknologi dan industri ini dipantau melalui perancangan strategik Syarikat dan proses belanjawan.

41. KEPERLUAN MODAL KAWAL SELIA

Dasar pengurusan modal Syarikat adalah untuk mengoptimalkan penggunaan sumber yang cekap dan berkesan untuk memaksimumkan pulangan ke atas ekuiti dan menyediakan tahap modal yang sesuai untuk melindungi pemegang polisi dan memenuhi keperluan kawal selia.

Syarikat dikehendaki mematuhi keperluan modal kawal selia yang diperuntukkan dalam Rangka Kerja RBC yang dikenakan oleh Kementerian Kewangan sebagai syarat pelesenan bagi penanggung insurans. Di bawah garis panduan Rangka Kerja RBC yang dikeluarkan oleh BNM, syarikat insurans dikehendaki untuk memenuhi nisbah kecukupan modal minimum sebanyak 130%. Syarikat mempunyai nisbah kecukupan modal yang melebihi keperluan minimum.

Struktur modal Syarikat pada 30 September 2017, seperti yang ditetapkan di bawah Rangka Kerja RBC diperuntukkan di bawah:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	RM'000	RM'000
<u>Modal Kumpulan 1</u>		
Modal saham (berbayar)	100,000	100,000
Untung tertahan	143,739	142,668
	<u>243,739</u>	<u>242,668</u>
<u>Modal Kumpulan 2</u>		
Instrumen modal yang layak sebagai Modal Kumpulan 2	55,127	68,725
Rizab penilaian semula	12,378	8,914
Rizab AFS	7,385	2,910
	<u>74,890</u>	<u>80,549</u>
Amaun yang ditolak daripada Modal	<u>(1,351)</u>	<u>(987)</u>
Jumlah modal tersedia	<u>317,278</u>	<u>322,230</u>

42. NILAI SAKSAMA

- (a) The financial instruments are categorised into the following levels of fair value hierarchy:

<u>Aset kewangan AFS</u>	<u>Aras 1</u> RM'000	<u>Aras 2</u> RM'000	<u>Aras 3</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2017</u>				
Saham disebut harga	18,915	-	-	18,915
Amanah saham	71,173	-	-	71,173
	<u>90,088</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>90,088</u>
<u>Aset kewangan FVTPL</u>				
Saham disebut harga	2,620	-	-	2,620
	<u>2,620</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,620</u>
<u>2016</u>				
Saham disebut harga	16,474	-	-	16,474
Amanah saham	101,477	-	-	101,477
	<u>117,951</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>117,951</u>

- (b) Amaun dibawa aset kewangan menghampiri nilai saksama dan oleh itu tiada pendedahan diperlukan.
- (c) Amaun dibawa liabiliti kewangan perniagaan am dan dana pemegang saham pada tarikh laporan menghampiri nilai saksamanya kecuali seperti yang dinyatakan di bawah:

	<u>2017</u> Amaun <u>dibawa</u> RM'000	<u>2016</u> Amaun <u>dibawa</u> RM'000	<u>2017</u> Nilai <u>saksama</u> RM'000	<u>2016</u> Nilai <u>saksama</u> RM'000
<u>Liabiliti kewangan</u>				
Pemiutang sewa beli	653	930	701	949

42. NILAI SAKSAMA (SAMB.)

(d) Penentuan nilai saksama

Kaedah dan andaian berikut digunakan untuk menganggarkan nilai saksama kelas instrumen kewangan berikut:

(i) Tunai dan baki bank, deposit dan penempatan dengan institusi kewangan, penghutang/pemiutang insurans, dan penghutang/pemiutang lain:

- Amaun dibawa menghampiri nilai saksama disebabkan oleh tempoh kematangan instrumen kewangan yang agak pendek.
- Nilai dibawa bagi jumlah terhutang daripada/kepada syarikat induk dan anak syarikat bersama menghampiri nilai saksama kerana amaunnya boleh diperolehi semula/perlu dibayar balik atas permintaan.

(ii) Aset kewangan AFS

- Saham disebut harga

Nilai saksama saham disebut harga ditentukan dengan merujuk kepada harga tutup pasaran bursa saham disebut harga pada tarikh laporan.

- Amanah saham

Nilai saksama unit disebut harga dalam dana amanah saham ditentukan dengan merujuk kepada sebut harga pasaran oleh pengurus dana unit amanah.

(iii) Pemiutang sewa beli

Nilai saksama pemiutang sewa beli dianggarkan dengan mendiskaunkan aliran tunai masa depan yang dijangka menggunakan kadar faedah semasa bagi liabiliti yang mempunyai profil risiko yang sama.

Amaun dibawa bagi pemiutang sewa beli menghampiri nilai saksamanya.

(iv) Nota subordinat

Nilai saksama Nota Subordinat ditentukan berdasarkan nilai semasa bagi anggaran aliran tunai masa hadapan pada akhir tempoh Nota Subordinat.

Amaun dibawa bagi Nota Subordinat menghampiri nilai saksamanya.



42. NILAI SAKSAMA (SAMB.)

(e) Nilai saksama

	Nota	<u>Aras 1</u> RM'000	<u>Aras 2</u> RM'000	<u>Aras 3</u> RM'000	<u>Jumlah</u> RM'000
<u>2017</u>					
Hartanah, loji dan peralatan					
Tanah pegangan kekal		-	-	2,465	2,465
Bangunan pegangan kekal		-	-	921	921
Bangunan pegangan pajak		-	-	16,705	16,705
	5	-	-	20,091	20,091
Harta pelaburan					
Bangunan pegangan kekal		-	-	655	655
Bangunan pegangan pajak		-	-	565	565
	6	-	-	1,220	1,220
<u>2016</u>					
Hartanah, loji dan peralatan					
Tanah pegangan kekal		-	-	1,860	1,860
Bangunan pegangan kekal		-	-	601	601
Bangunan pegangan pajak		-	-	13,929	13,929
	5	-	-	16,390	16,390
Harta pelaburan					
Bangunan pegangan kekal		-	-	695	695
Bangunan pegangan pajak		-	-	335	335
	6	-	-	1,030	1,030

Nilai saksama bagi hartanah, loji dan peralatan dan hartanah pelaburan Syarikat dikategorikan sebagai Tahap 3. hartanah pelaburan telah dinilai semula berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh jurunilai bebas bertauliah. Penilaian itu berdasarkan kaedah perbandingan. Untuk mendapatkan nilai saksama aset, penilai telah mengambil kira jualan hartanah yang serupa dan data pasaran yang berkaitan, dan menubuhkan sebuah anggaran nilai dengan proses yang melibatkan perbandingan. Secara umum, hartanah yang dinilai dibandingkan dengan jualan hartanah yang serupa yang telah diurusniagakan dalam pasaran terbuka. Penyenaraian dan penawaran juga boleh dipertimbangkan. Penilaian di bawah kaedah ini boleh dipengaruhi oleh masa dan ciri-ciri (seperti lokasi, akses, reka bentuk, saiz dan lokasi) transaksi harta yang digunakan untuk perbandingan.