



## PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

No. Pendaftaran 197201000959 (12557-W)

Ahli Kumpulan Pacific & Orient

Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur. Laman : [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telefon: 03-2698 5033 Faks: 03-2693 8145 Talian Bebas Tol: 1 800 88 2121

SST Registration No./ No. CP - W10-1808-31021805

### LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Rancangan Penumpang Pemandu (RPP).

Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

### Rancangan Penumpang Pemandu (RPP)

Tarikh:

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan pampasan untuk kecederaan badan, kehilangan upaya kekal dan kematian yang disebabkan semata-matanya oleh kejadian kemalangan luar yang berat dan ketara semasa memandu atau menunggang atau sedang naik atau turun daripada motosikal, kereta persendirian, van persendirian, teksi dan kenderaan perniagaan.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- Kematian akibat kemalangan.
- Kehilangan upaya kekal.
- Perbelanjaan perubatan.
- Perbelanjaan pembedahan.
- Perbelanjaan kematian.

*Nota: Sila rujuk kepada Jadual Faedah dalam kontrak polisi Rancangan Penumpang Pemandu untuk pampasan bagi kematian akibat kemalangan, kehilangan upaya kekal, perbelanjaan perubatan, perbelanjaan pembedahan dan perbelanjaan kematian.*

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans setiap tahun.

#### 3. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jenis rancangan yang anda pilih, bilangan orang yang dilindungi dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans.

#### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
▪ Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	▪ 10% daripada premium
▪ Duti setem	▪ RM10
▪ Cukai Perkhidmatan (CP)	▪ 6% daripada premium

## 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:
  - a) Kontrak Insurans Pengguna
    - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
    - Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
    - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
    - Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
    - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
  - b) Kontrak Insurans Komersial
    - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
    - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
    - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda mesti pastikan borang cadangan dilengkapkan dengan tepat kerana ia merupakan asas kontrak insurans.
- Insurans tidak akan berkuatkuasa sehingga premium sebenarnya telah dibayar kepada and diterima oleh kami.
- Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini, anda hendaklah dalam tempoh 30 hari selepas kemalangan berlaku memberi notis kepada kami dengan butir-butir penuh kemalangan dan kecederaan.
- Anda mesti mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat, fasal dan pengendorsan polisi ini.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.*

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kecederaan dan kematian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara sepenuhnya atau sebahagiannya:
  - a) Oleh jangkitan bakteria kecuali septikeamia yang berkaitan secara langsung dengan kecederaan;
  - b) Oleh sebarang jenis penyakit lain dan/atau kesan alahan termasuk tetapi tidak terhad kepada yang disebabkan oleh gigitan serangga atau nyamuk;
  - c) Oleh rawatan perubatan dan pembedahan (kecuali yang perlu dilakukan kerana kecederaan dan dilakukan dalam tempoh masa yang diperuntukkan dalam polisi);

- d) Oleh kelahiran anak atau keguguran;
- e) Semasa pemandu dalam keadaan mabuk atau dipengaruhi oleh dadah (melainkan diambil atas arahan seorang pengamal perubatan yang berkelayakan dan ia tidak menjejaskan keupayaannya untuk memandu atau menunggang);
- f) Semasa pemandu berada dalam keadaan tidak siuman atau kehilangan upaya mental kerana apa jua sebab;
- g) Semasa kenderaan digunakan atau sedang digunakan untuk perniagaan, usaha, tujuan dan/atau matlamat haram dan/atau jenayah;
- h) Semasa kenderaan digunakan sebagai pengangkutan awam yang tidak berlesen atau tanpa kebenaran pemegang insurans;
- Hernia yang berlaku akibat dalam kecederaan;
- Membunuh diri atau sebarang percubaan berbuat demikian (sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman); dan
- Kecederaan dan kematian yang berlaku kerana peperangan, penyerangan, tindakan musuh asing, pertempuran atau operasi peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan kuasa, kegiatan gerila atau gerila bandar, tindakan keganasan, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

#### **7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

- Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami;
- Selepas pembatalan, anda berhak mendapat balik premium setelah ditolak premium dikira pada kadar jangka pendek kami bagi tempoh polisi ini telah berkuatkuasa;
- Kami berhak sepenuhnya untuk membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis 14 hari kepada anda menerusi surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui oleh kami seperti yang tercatat dalam rekod-rekod syarikat; dan
- Sekiranya pembatalan dibuat oleh kami, kami akan, apabila diminta, memulangkan kepada anda bahagian bersekadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum lupus.

#### **8. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Ia adalah penting yang anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### **9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada risalah *infoinsurans* mengenai 'Insurans Kemalangan Diri', yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah daripada ejen insurans atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
 Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
 No. 10, Jalan Raja Laut,  
 50350 Kuala Lumpur.  
 Tel : 03-2698 5033  
 Faks : 03-2693 8145  
 E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

**10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan peribadi yang boleh didapati:**

- Kemalangan peribadi penunggang motosikal
- Kemalangan peribadi pemandu

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL PERHATIAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN PERIBADI YANG ANDA TELAH BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad* adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01.01.2021.